

แบบสอบถามความพึงพอใจงานด้านสารสนเทศ ปี 2556

ฝ่ายสารสนเทศ สำนักวิจัยพัฒนาและสารสนเทศ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

หน่วยงาน.....

เพศ ชาย หญิง

อายุ ต่ำกว่า 21 ปี 21 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี

51 - 60 ปี มากกว่า 60 ปี

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าฝ่าย หัวหน้าส่วน/ผู้จัดการ

หัวหน้างาน พนักงาน(ระดับ.....) พนักงานสัญญาจ้าง

ส่วนที่ 2 สํารวจความพึงพอใจ

คำแนะนำ :

ทำเครื่องหมาย / ในช่องว่างที่ต้องการ (5 = มากที่สุด , 4 = มาก , 3 = ปานกลาง , 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1

1. ด้านระบบเครือข่าย (Network)

1.1 ความเร็วในการใช้งานเครือข่าย					
1.2 ความทันสมัยของระบบเครือข่าย					
1.3 มีความปลอดภัยในการใช้งานเครือข่าย					
1.4 การรับแจ้งปัญหาและแก้ไขปัญหาด้านระบบเครือข่าย					
1.5 ระบบเครือข่ายมีความเสถียร					
1.6 ระบบเครือข่ายช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานของท่าน					

2. ด้านการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์

2.1 ความรวดเร็วในการให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์					
2.2 ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ					
2.3 การให้คำแนะนำ / ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
2.4 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร ดูแลเอาใจใส่ กระจ่ตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1

3. ด้านการยืมอุปกรณ์สารสนเทศและโสตทัศนอุปกรณ์

3.1 อุปกรณ์ครบถ้วนตามความต้องการ					
3.2 เครื่องมืออุปกรณ์ ทันสมัย					
3.3 ประสิทธิภาพของอุปกรณ์สารสนเทศและโสตทัศนอุปกรณ์					

4. ด้านข้อมูลประชาสัมพันธ์ / ข้อมูล website

4.1 ข้อมูลตรงตามความต้องการ / ข้อมูลมีความทันสมัย มีการนำขึ้น/ปรับปรุงข้อมูลใน website ได้รวดเร็วและทันตามความต้องการ					
4.2 ความถูกต้องของข้อมูล / ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ					
4.3 มีการจัดหมวดหมู่ข้อมูลที่เหมาะสม					
4.4 รูปแบบตัวหนังสือ และแบบอักษรที่อ่านง่าย / สวยงาม / มีรูปแบบ web page ที่สวยงาม เหมาะสม น่าสนใจ					
4.5 มีเมนูที่ชัดเจน ใช้งานง่าย / มีภาพประกอบที่เหมาะสม / ความง่ายในการใช้งาน website					

5. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม
สามารถดาวน์โหลดแบบสอบถามความพึงพอใจได้ที่
<http://www.fio.co.th/download>
หรือตอบแบบสอบถามออนไลน์ได้ที่
<http://www.fio.co.th/surveyfio56>