

**รายงานสรุปวิเคราะห์ การป้องกันและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน
ประจำเดือน ธันวาคม 2565**

อ.อ.ป. กำหนดให้ ส.บก., ส.ตส. และ ส.ว.ป. เป็นหน่วยงานในการรับเรื่องร้องเรียน ในช่องทางต่างๆ
ส.ว.ป. เป็นผู้สรุปผลการร้องเรียนตรวจสอบข้อเท็จจริงเป็นรายเดือน ส.นผ. เป็นผู้รายงานสรุปวิเคราะห์การป้องกัน
และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน นั้น

ส.นผ. จึงรายงานสรุปผลข้อร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม ดังนี้

ตารางสรุปสถานะข้อร้องเรียนของ อ.อ.ป.

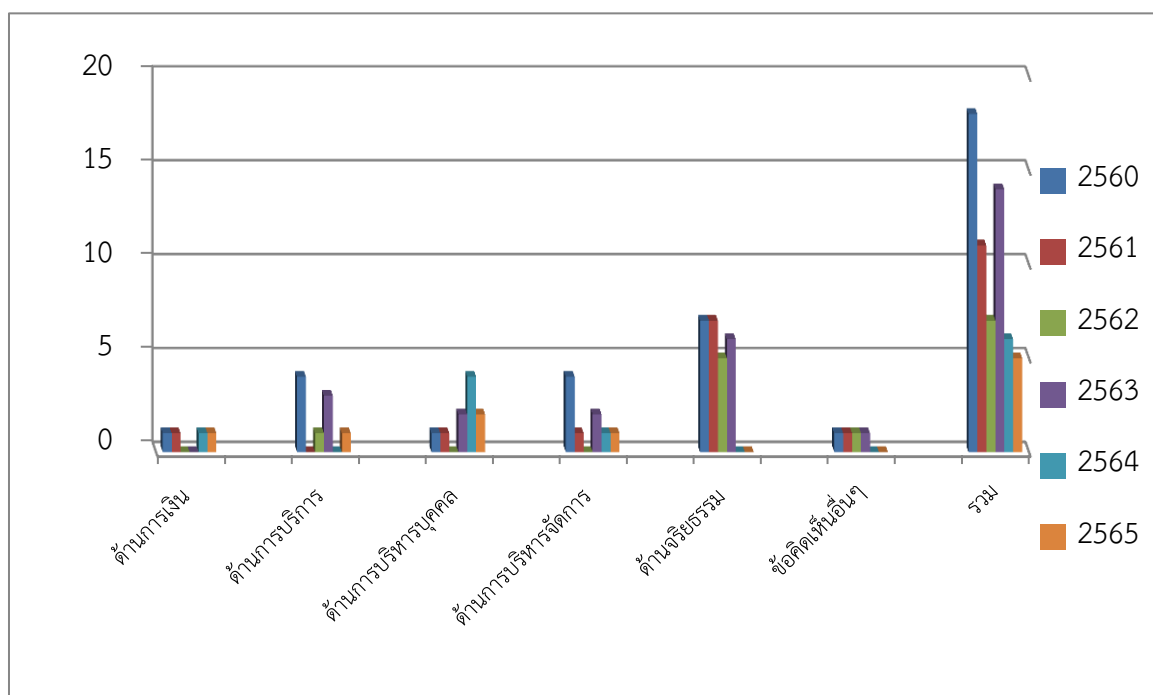
| เดือน | ข้อร้องเรียนปี 2560 | | ข้อร้องเรียนปี 2561 | | ข้อร้องเรียนปี 2562 | | ข้อร้องเรียนปี 2563 | | ข้อร้องเรียนปี 2564 | | ข้อร้องเรียนปี 2565 | |
|-----------------|---------------------|------------|---------------------|------------|---------------------|------------|---------------------|------------|---------------------|------------|---------------------|------------|
| | ยุติ | ยังไม่ยุติ | ยุติ | ยังไม่ยุติ | ยุติ | ยังไม่ยุติ | ยุติ | ยังไม่ยุติ | ยุติ | ยังไม่ยุติ | ยุติ | ยังไม่ยุติ |
| ธันวาคม 2564 | 17 | 1 | 10 | 1 | 7 | 0 | 13 | 1 | 2 | 4 | | |
| มกราคม 2565 | 17 | 1 | 10 | 1 | 7 | 0 | 13 | 1 | 2 | 4 | - | 2 |
| กุมภาพันธ์ 2565 | 17 | 1 | 10 | 1 | 7 | 0 | 13 | 1 | 2 | 4 | 0 | 2 |
| มีนาคม 2565 | 17 | 1 | 10 | 1 | 7 | 0 | 13 | 1 | 2 | 4 | 0 | 2 |
| เมษายน 2565 | 17 | 1 | 10 | 1 | 7 | 0 | 13 | 1 | 2 | 4 | 1 | 1 |
| พฤษภาคม 2565 | 17 | 1 | 10 | 1 | 7 | 0 | 13 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 |
| มิถุนายน 2565 | 17 | 1 | 10 | 1 | 7 | 0 | 13 | 1 | 2 | 4 | 1 | 3 |
| กรกฎาคม 2565 | 17 | 1 | 10 | 1 | 7 | 0 | 13 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 |
| สิงหาคม 2565 | 17 | 1 | 10 | 1 | 7 | 0 | 13 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 |
| กันยายน 2565 | 17 | 1 | 10 | 1 | 7 | 0 | 13 | 1 | 2 | 4 | 2 | 3 |
| ตุลาคม 2565 | 17 | 1 | 10 | 1 | 7 | 0 | 13 | 1 | 2 | 4 | 2 | 3 |
| พฤศจิกายน 2565 | 17 | 1 | 10 | 1 | 7 | 0 | 13 | 1 | 2 | 4 | 4 | 1 |
| ธันวาคม 2565 | 17 | 1 | 10 | 1 | 7 | 0 | 13 | 1 | 2 | 4 | 4 | 1 |

ตารางสรุปข้อร้องเรียน องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้

ประจำเดือน ธันวาคม 2565

| ปี | ด้านการเงิน | ด้านการบริการ | ด้านการบริหารบุคคล | ด้านการบริหารจัดการ | ด้านจริยธรรม | ข้อคิดเห็นอื่นๆ | รวม | ข้อร้องเรียนที่ยุติแล้ว | ข้อร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ |
|------------|-------------|---------------|--------------------|---------------------|--------------|-----------------|-----------|-------------------------|-------------------------------------|
| 2560 | 1 | 4 | 1 | 4 | 7 | 1 | 18 | 17 | 1 |
| 2561 | 1 | - | 1 | 1 | 7 | 1 | 11 | 10 | 1 |
| 2562 | - | 1 | - | - | 5 | 1 | 7 | 7 | 0 |
| 2563 | - | 3 | 2 | 2 | 6 | 1 | 14 | 13 | 1 |
| 2564 | 1 | - | 4 | 1 | - | - | 6 | 2 | 4 |
| 2565 | 1 | 1 | 2 | 1 | - | - | 5 | 4 | 1 |
| รวม | 4 | 9 | 10 | 9 | 25 | 4 | 61 | 53 | 8 |

*** ปี 2560 ด้านจริยธรรม ได้รวมเรื่อง
ได้มีการรวมเรื่องด้านจริยธรรมที่เกี่ยวกับการประพฤติหรือ
ปฏิบัติตนไม่ถูกต้องตามหลักคุณธรรมจริยธรรม 2 เรื่องเข้า
ด้วยกัน



| การวิเคราะห์ ป้องกัน และแก้ไขปัญหาคือร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม 2565 | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2565 (ข้อร้องเรียน ประจำปี 2565 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 1 เรื่อง) | | | |
| ข้อร้องเรียน | สาเหตุ | ผลการดำเนินการ/ การสอบข้อคิดเห็น | แนวทางการป้องกัน/ แก้ไขปัญหา |
| ล 93 ลงวันที่ 18 พ.ค. 65 | - สำนักบริหารกลาง ได้รับเรื่อง ร้องเรียนผ่านทางระบบสารบรรณ | - อ.อ.ป. ได้มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว - ส.กม. ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลและ จัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อยุติเรื่อง เรียบร้อยแล้ว | - ข้อร้องเรียนมีดำเนินการ ตรวจสอบข้อมูลในทางลับ |

| การวิเคราะห์ ป้องกัน และแก้ไขปัญหาคือร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม 2565 | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2565 (ข้อร้องเรียน ประจำปี 2564 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 4 เรื่อง) | | | |
| ข้อร้องเรียน | สาเหตุ | ผลการดำเนินการ/ การสอบข้อคิดเห็น | แนวทางการป้องกัน/ แก้ไขปัญหา |
| ล 33 ลงวันที่ 10 ก.พ. 64 | - สำนักบริหารกลาง ได้รับเรื่อง ร้องเรียนผ่านทางระบบสาร บรรณ | - อ.อ.ป. ได้มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว - ส.กม. ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล และจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อยุติ เรื่องเรียบร้อยแล้ว - ส.บก. อยู่ระหว่างดำเนินการขอยุติ เรื่อง | - ข้อร้องเรียนมีดำเนินการ ตรวจสอบข้อมูลในทางลับ |
| ล 99 ลงวันที่ 17 มิ.ย. 64 | - สำนักบริหารกลาง ได้รับเรื่อง ร้องเรียนผ่านทางระบบสาร บรรณ | - อ.อ.ป. ได้มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว | - ข้อร้องเรียนมีดำเนินการ ตรวจสอบข้อมูลในทางลับ |
| ล 111 ลงวันที่ 2 ก.ค. 64 | - สำนักบริหารกลางได้รับเรื่อง ร้องเรียนผ่านทางระบบสาร บรรณ | - อ.อ.ป. ได้มอบหมายให้ ผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบแล้ว | - ข้อร้องเรียนมีดำเนินการ ตรวจสอบข้อมูลในทางลับ |

| | | | |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| ล 142 ลงวันที่ 20 ก.ย. 64 | - สำนักบริหารกลางได้รับเรื่อง ร้องเรียนผ่านทางระบบสาร บรรณ | - อ.อ.ป. ได้มอบหมายให้ ผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบแล้ว | - ข้อร้องเรียนมีดำเนินการ ตรวจสอบข้อมูลในทางลับ |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|

| การวิเคราะห์ ป้องกัน และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม 2565 ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2565 (ข้อร้องเรียน ประจำปี 2563 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 1 เรื่อง) | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| ข้อร้องเรียน | สาเหตุ | ผลการดำเนินการ/ การสอบข้อคิดเห็น | แนวทางการป้องกัน/ แก้ไขปัญหา |
| ล 57 ลงวันที่ 21 เม.ย. 63 | - สำนักบริหารกลาง ได้รับเรื่อง ร้องเรียนผ่านทางระบบสาร บรรณ | - อ.อ.ป. ได้มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบแล้ว - อ.อ.ป. ได้ติดต่อประสานงานสอบถาม ความคืบหน้ากับ ส.กม. ให้ตรวจสอบ ข้อมูลเพิ่มเติมแล้ว - ส.กม. แจ้งว่าเรื่องดังกล่าวอยู่ระหว่าง ดำเนินการขอยุติเรื่อง ตามคำสั่งที่ 162/2564 ลงวันที่ 25 พฤศจิกายน 2564 | - ข้อร้องเรียนมีดำเนินการ ตรวจสอบข้อมูลในทางลับ |

| การวิเคราะห์ ป้องกัน และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม 2565 ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2565 (ข้อร้องเรียน ประจำปี 2561 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 1 เรื่อง) | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| ข้อร้องเรียน | สาเหตุ | ผลการดำเนินการ/ การสอบข้อคิดเห็น | แนวทางการป้องกัน/ แก้ไขปัญหา |
| Ticket ID : 6102148097 (ขอคืนข้างของกลาง 2 เชือก) (ก.พ. 61) | - เป็นข้างของกลาง ระหว่าง กลุ่มคนเลี้ยงช้างกับเจ้าหน้าที่ อุทยานแห่งชาติขุนพะวอ และ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง - ผู้ร้องเรียนขอให้คืนข้างของ กลาง ซึ่งปัจจุบันข้างโดนอายัด ไว้ที่ ส.คช. | - ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาของ ศาล ซึ่งอยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ของ อ.อ.ป. | - ควรแจ้งความคืบหน้าของการ ดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็น ระยะๆ |

การวิเคราะห์ ป้องกัน และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม 2565
ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2565 (ข้อร้องเรียน ประจำปี 2560 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 1เรื่อง)

| ข้อร้องเรียน | สาเหตุ | ผลการดำเนินการ | แนวทางการป้องกัน/ แก้ไขปัญหา |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ข้อร้องเรียนด้านจริยธรรม ที่เกี่ยวกับการประพฤติตน ไม่ถูกต้องตามหลัก คุณธรรมจริยธรรม (ส.บก.) (เรื่องอยู่ที่ ส.ตส.) (ม.ค. 60)</p> | - | <ul style="list-style-type: none"> - ส.ตส. ดำเนินการสอบข้อเท็จจริง ตามลำดับขั้นตอน ในทางลับ - ส.ตส. ได้ติดต่อประสานงานสอบถาม ความคืบหน้ากับ ส.กม. ซึ่งเรื่อง ร้องเรียนด้านจริยธรรม ที่เกี่ยวกับการ ประพฤติหรือปฏิบัติตนไม่ถูกต้องตาม หลักคุณธรรมจริยธรรมโดย น.ส.พรพิมล เพชรวิเศษ เป็นผู้ร้องเรียนเป็นเรื่อง เดียวกันกับเรื่องร้องเรียนหัวหน้าสวนป่า เชียงทอง จึงขอรวมเรื่องทั้ง 2 เรื่องเป็น เรื่องเดียวกัน - ส.ตส. ได้ประสานงานกับ ส.กม. ให้ ตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมแล้ว - ส.กม. แจ้งว่าเรื่องดังกล่าวอยู่ระหว่างการ พิจารณาของ ปปช. | <ul style="list-style-type: none"> - ข้อร้องเรียนมีดำเนินการ ตรวจสอบข้อมูลในทางลับ - ควรแจ้งความคืบหน้าของการ ดำเนินการให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ เป็นระยะๆ |