



บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ สำนักบริหารกลาง (ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ โทร. ๑๓๑, IP Phone ๑๕๐๑๓๑)

ที่ ทส ๑๔๐๑/๒๗๑๙

วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การพัฒนาศักยภาพผู้บริหารเชิงนวัตกรรมในยุค Digital”

เรียน ผู้อำนวยการ

ตามบันทึกสั่งการผู้อำนวยการ ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ ท้ายบันทึกสำนักบริหารกลาง ด่วนที่สุด ที่ ทส ๑๔๐๑/๒๔๔๘ ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง ขออนุมัติจัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การพัฒนาศักยภาพผู้บริหารเชิงนวัตกรรมในยุค Digital” อนุมัติให้ ส.บก. จัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การพัฒนาศักยภาพผู้บริหารเชิงนวัตกรรมในยุค Digital” ให้แก่พนักงานจำนวน ๔๙ คน ในวันที่ ๒๙ - ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องฝึกอบรมสำนักบริหารกลาง องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ กรุงเทพฯ วงเงินค่าใช้จ่าย ๑๓๐,๐๐๐ บาท โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายได้ - รายจ่าย ฝึกอบรมในประเทศ ประจำปี ๒๕๖๓ ของ ส.บก. เป็นเงิน ๔๕,๐๔๖ และเบิกจ่ายจากต้นสังกัด เป็นเงิน ๘๔,๙๕๔ บาท (เอกสาร ๑) นั้น

สำนักบริหารกลาง ขอรายงานสรุปผลการจัดโครงการฝึกอบรมฯ ดังนี้

๑. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๔๘ คน (เอกสาร ๒)
๒. ผู้ไม่เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๑ คน คือ นายสรราช จารุวรรณสถิต เนื่องจากติดธุระสำคัญ ตามบันทึกสำนักกฎหมาย (ฝ่ายคดี) ที่ ทส ๑๔๐๕.๒/๗๓๙ ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๓ (เอกสาร ๓)
๓. ผู้ไม่เข้ารับการฝึกอบรมในวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๓ คือ นายไชยา จันทร์สว่าง เนื่องจากติดภารกิจนำผู้ตรวจรับรอง FSC ตรวจประเมินรับรองต่ออายุและขยายขอบเขตในพื้นที่สวนป่า โดยขออบรมวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ เพียงวันเดียว ตามบันทึกองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ภาคกลาง ที่ ทส ๑๔๑๐.๑/๒๓๖๕ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ (เอกสาร ๔)
๔. ค่าใช้จ่ายในการจัดทำโครงการฝึกอบรมฯ โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายได้ - รายจ่าย ฝึกอบรมในประเทศ ประจำปี ๒๕๖๓ ของ ส.บก. เป็นเงินทั้งสิ้น ๔๑,๐๖๙ บาท
๕. หลักสูตรในการฝึกอบรม ประกอบด้วย
 - ๕.๑ การบริหารจัดการในยุค Digital
 - ๕.๒ Mindset and Management Skill for Success ในยุค Digital
 - ๕.๓ ทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมเพื่อการบริหารจัดการ
 - ๕.๔ การบริหารการสื่อสารอย่างผู้นำการเปลี่ยนแปลงเชิงนวัตกรรม
๖. สรุปผลการประเมิน จากการประเมินผลการฝึกอบรมฯ ด้วยระบบ QR Code จำนวน ๔๖ คน
 - ๖.๑ ความรู้ความเข้าใจของผู้เข้ารับการอบรม
 - ก่อน การอบรม ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ อยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย ๒.๔๓
 - หลัง การอบรม ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๓๖
 - ๖.๒ ความพึงพอใจ
 - การเข้ารับการฝึกอบรมฯ ในภาพรวม พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมฯ มีความพึงพอใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ๔.๕๔ คะแนน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านวิทยากร ด้านการบริการและสถานที่ และคุณภาพของหลักสูตรและเอกสาร มีคะแนนเฉลี่ย ๔.๗๐, ๔.๔๙ และ ๔.๔๔ ตามลำดับ (เอกสาร ๕)

/- ข้อคิดเห็น ...



บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ

- ๒ -

ที่

วันที่

เรื่อง รายงานสรุปผลโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การพัฒนาศักยภาพผู้บริหารเชิงนวัตกรรมในยุค Digital”

- ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑) ควรเพิ่มระยะเวลาฝึกอบรมให้มากกว่านี้ เพื่อความสมบูรณ์ของหลักสูตร

๒) เอกสารประกอบการอบรมควรใช้ระบบ QR Code เพื่อเป็นการประหยัดทรัพยากรสะดวกในการจัดเก็บ และสามารถส่งต่อแก่ผู้อื่นได้

๗. จากการสังเกตพฤติกรรมผู้เข้ารับการฝึกอบรมฯ

- ความตั้งใจและการมีส่วนร่วม พบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความตั้งใจและให้ความร่วมมือในการทำ Workshop มีปฏิสัมพันธ์กับวิทยากรเป็นอย่างดี

- มารยาทของผู้เข้ารับการฝึกอบรม พบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมแต่งกายสุภาพ กิริยามารยาทเหมาะสม และตรงต่อเวลา

- ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมินโครงการฯ ด้วยระบบ QR Code เป็นอย่างดี

๘. ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้ารับการฝึกอบรมฯ

๘.๑ ภาคทฤษฎี ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ตระหนักและเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุค Digital Disruption ได้เปิดมุมมองทางด้านการคิดเชิงนวัตกรรม เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของภาวะผู้นำกับการสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร

๘.๒ ภาคปฏิบัติ โดยการแบ่งกลุ่มระดมความคิดเห็นเพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กร

(๑) ด้านการคิดเชิงนวัตกรรม (Innovative Thinking) โดยใช้หลักการของแผนภูมิวิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุ (Problem Tree Diagram) ซึ่งเป็นแผนภูมิที่แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและสาเหตุของปัญหา เพื่อให้เห็นว่าปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นมาจากสาเหตุอะไรบ้าง และสาเหตุเหล่านั้นเกิดจากสาเหตุย่อยๆ อะไรบ้าง โดยมีการแบ่งกลุ่มวิเคราะห์ปัญหาของหน่วยงาน ด้วยการเลือกปัญหาหลักหรือปัญหาสำคัญ แล้วนำมาวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา จากนั้นจึงร่วมกันคิดโครงการหรือกิจกรรมใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของ อ.อ.ป. เพื่อช่วยแก้ปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร ได้แก่

(๑.๑) ปัญหาด้านการขาดสภาพคล่องทางการเงิน

- ด้านรายได้ที่ไม่เป็นไปตามเป้าที่วางไว้

- สินค้าไม่ตรงตามความต้องการตลาด
- ขาดการพัฒนาสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์
- ภาวะเศรษฐกิจถดถอย

- ด้านแหล่งเงินทุน

- ธนาคารไม่ปล่อยเงินกู้
- ไม่มีผู้ร่วมลงทุน

/- ด้านรายจ่าย...



บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ

- ๓ -

ที่

วันที่

เรื่อง รายงานสรุปผลโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การพัฒนาศักยภาพผู้บริหารเชิงนวัตกรรมในยุค Digital”

- ด้านรายจ่ายที่สูงขึ้น
 - ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรสูง
 - เครื่องจักรเก่า ทำให้มีค่าซ่อมบำรุงสูง

✓ แนวคิดในการแก้ปัญหา โดยจัดทำโครงการเสริมสร้างความจงรักภักดีต่อองค์กร (Royalty Organize Project) เพื่อปลูกจิตสำนึกในการทำงานให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน โดยมีแนวคิดที่ว่า “บุคลากร” เป็นรากฐานแห่งความสำเร็จทั้งปวง ควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรมีความรักและภูมิใจในองค์กร คอยสนับสนุนและปกป้ององค์กรจากความหวังร้ายจากบุคคลอื่น ตั้งใจที่จะปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรตลอดไป รวมไปถึงการเชิดชูบุคลากรที่มีความจงรักภักดีกับองค์กร เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจ และเป็นแบบอย่างให้แก่ผู้ปฏิบัติงานอื่น

(๑.๒) ปัญหาด้านการพัฒนาที่ดินกรรมสิทธิ์ของ อ.อ.ป.

- ด้านทำเลที่ตั้ง เนื่องจากสภาพภูมิประเทศ
 - ขนาดพื้นที่แปลงเล็กใหญ่ไม่เท่ากัน
 - กระจัดกระจาย
 - ไม่คุ้มค่าต่อการลงทุน
 - คมนาคมไม่สะดวก เป็นที่ตาบอด
- ด้านระเบียบหลักเกณฑ์ เนื่องจากมีข้อกำหนดด้านระเบียบหลักเกณฑ์
 - พ.ร.บ. การผังเมือง
 - พ.ร.บ. ภาษีที่ดินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
 - การวิเคราะห์ผลกระทบ EIA
- ด้านทัศนคติของผู้ปฏิบัติงาน
 - ไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลง
 - ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

✓ แนวคิดในการแก้ปัญหา โดยจัดทำโครงการเมืองสุขภาพเพื่อพัฒนาที่ดินกรรมสิทธิ์ของ อ.อ.ป. เพื่อสร้างคุณค่าจากการใช้ประโยชน์ที่ดินกรรมสิทธิ์ของ อ.อ.ป. โดยดึงศักยภาพของบุคลากร และชุมชนรอบพื้นที่โดยใช้ฐานทางด้านทรัพยากร การบริการ สาธารณูปโภค การวิจัย และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ให้ตอบโจทย์ให้แก่ผู้คนทุกเพศทุกวัย ทำให้เกิดแหล่งท่องเที่ยว และศูนย์การเรียนรู้ สร้างคุณค่าให้กับที่ดินกรรมสิทธิ์ของ อ.อ.ป. สามารถสร้างรายได้และชื่อเสียงให้แก่ อ.อ.ป. ได้อีกทางหนึ่ง

(๑.๓) ปัญหาด้านการจำหน่ายสินค้า

- ด้านผลิตภัณฑ์
 - ผลิตภัณฑ์มีรูปแบบไม่ทันสมัย
 - ขาดมาตรฐาน

/- ราคา...



บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ

- ๕ -

ที่

วันที่

เรื่อง รายงานสรุปผลโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การพัฒนาศักยภาพผู้บริหารเชิงนวัตกรรมในยุค Digital”

- ราคา

- ราคาสูง

- ช่องทางการจำหน่าย

- สถานที่ไม่ดึงดูด จำนวนสาขาน้อย
- บุคลากรขาดทักษะความรู้ การแนะนำสินค้า และการสื่อสารกับลูกค้า
- การจัดวาง และการแสดงสินค้าไม่น่าสนใจ

- การส่งเสริมการตลาด

- การชำระเงินไม่สะดวก
- การให้บริการส่งสินค้าล่าช้า
- กฎระเบียบไม่เอื้ออำนวย

✓ แนวคิดในการแก้ปัญหา โดยจัดทำโครงการพัฒนาการให้บริการ เพิ่มช่องทางการขาย และกิจกรรมส่งเสริมการตลาด เช่น การเปิดให้เช่าเฟอร์นิเจอร์ของ อ.อ.ป. เพื่อเป็นการส่งเสริมและกระตุ้นให้คนหันมาใช้เฟอร์นิเจอร์ไม้สักจาก อ.อ.ป. มากขึ้น รวมไปถึงการแสวงหาสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อเป็นการผลิtgกำลัง และสร้างความแข็งแกร่งในการทำธุรกิจ (จากการนำเสนอดังกล่าว วิทยากรได้ชี้แนะว่า กลยุทธ์ส่วนผสมทางตลาด : ๔Ps ที่ทางกลุ่มได้นำเสนอนั้น ควรนำมาใช้กับสินค้าประเภท Mass Product ที่มีกำลังการผลิตจำนวนมาก ผลิตสินค้ารูปแบบเดียวกันในปริมาณมาก และใช้เทคโนโลยีการผลิตแบบเครื่องจักรกลในโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งอาจไม่เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ของ อ.อ.ป.)

(๑.๔) ปัญหาด้านธุรกิจด้านท่องเที่ยวและบริการชุมชน

- ด้านรายได้ เนื่องจากขาดนักท่องเที่ยว

- ห้องพักรีสอร์ท
- กิจกรรมและสถานที่ท่องเที่ยวไม่ดึงดูด
- ขาดการประชาสัมพันธ์
- ไม่มี Partner ด้านการท่องเที่ยว
- การแข่งขันภาคเอกชนสูง

- ด้านค่าใช้จ่าย เนื่องจากขาดการบริหารอย่างมืออาชีพ

- การใช้งบประมาณไม่มีประสิทธิภาพ
- บุคลากรขาดความชำนาญ
- ขาดการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง
- ค่าใช้จ่ายด้าน CSR สูง เนื่องจากต้องสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

/แนวคิดใน...



บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ

- ๕ -

ที่

วันที่

เรื่อง รายงานสรุปผลโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การพัฒนาศักยภาพผู้บริหารเชิงนวัตกรรมในยุค Digital”

✓ แนวคิดในการแก้ปัญหา โดยจัดทำโครงการประกวดหนังสือเพื่อประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวของ อ.อ.ป. ให้เป็นที่รู้จักมากขึ้น โดยอาศัยความร่วมมือจากภาคเอกชน สถานศึกษา และพันธมิตรทางธุรกิจ ในการสนับสนุนเงินรางวัล และร่วมส่งผลงานเข้าประกวด เป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจของชุมชนรอบสวนป่า สร้างรายได้จากแหล่งท่องเที่ยว โดยผลงานภาพยนตร์สั้นจะต้องมีเนื้อหาเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวของ อ.อ.ป. ซึ่งผู้ชนะการประกวดจะได้รับรางวัลพร้อมประกาศเกียรติบัตรเชิดชูเกียรติจาก อ.อ.ป.

(๒) ด้านการสื่อสารอย่างผู้นำการเปลี่ยนแปลงเชิงนวัตกรรม เพื่อพัฒนาภาวะผู้นำผ่านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำโครงการต่างๆ ข้างต้น มานำเสนอในฐานะผู้ส่งสาร/ผู้รับสาร และแสดงออกในที่สาธารณะให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ และตอบข้อซักถามในเชิงบวก เพื่อฝึกทักษะในการสื่อสารสร้างแรงจูงใจ และสร้างความเข้าใจแก่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร

ดังนั้น จึงเห็นควรให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมนำความรู้จากการระดมความคิดดังกล่าวข้างต้นที่เป็นประโยชน์ไปปรับใช้กับการปฏิบัติงานต่อไป สำหรับข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ส.บก. จะได้นำไปปรับใช้กับการจัดโครงการฝึกอบรมในครั้งต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรแจ้งหน่วยงานผู้มีรายชื่อเพื่อทราบด้วย

(นายธีระยุทธ กลัดพรหม)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

10 ม.ค. 63

(นายประสิทธิ์ เกิดโต)

รองผู้อำนวยการ
องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้

- ดำเนินการตามแผน

- สืบหาสรุปงานและผลการดำเนินงาน ส.ค.ใน ส.บ.
แผนพรุ่งนี้รีบให้ 0.ค.บ. นำไปใช้

นางสาว

10 ม.ค. 63

(นางพรเพ็ญ วรวิสารภัย)

ผู้อำนวยการองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้

รับที่ 12021 4254 ป
- 9, พ.ย. 2563 9 พ.ย. 63
3/11.18 12.54 น.

3/11.18

4711/11 11.34 น 10 ม.ค. 63