

การรายงานผลการดำเนินงาน

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2564

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนนการประเมิน		คะแนนเพิ่มขึ้น (ลดลง) จากปีก่อน	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ปี 2563		มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส / แนวทางการดำเนินงาน ปี 2564	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการมาตรการ/ แนวทางการดำเนินงานปี 2564 (รายงานผลภายใน 31 มี.ค. 64)
		ปี 2562	ปี 2563		จุดอ่อน (หัวข้อประเด็นการประเมินที่ จะต้องแก้ไข)	จุดแข็ง (หัวข้อประเด็นการประเมินที่จะต้อง รักษาระดับคะแนน/พัฒนาให้ดีขึ้น)			
1	การป้องกันการทุจริต	100.00	100.00	-		<p>OIT :</p> <p>O34=100 O35=100 O36=100 O37=100 O38=100 O39=100 O40=100 O41=100 O42=100 O43=100 คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ เป้าหมาย</p>	<p>หัวข้อประเด็นการประเมินตัวชี้วัดเรื่อง การป้องกันการ ทุจริต ในปี 2563 มีคะแนนอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ เป้าหมาย อย่างไรก็ตาม เพื่อให้มีการขับเคลื่อนและส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในปี 2564 ให้ดี ขึ้น จึงได้กำหนดแนวทางมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใส/แนวทางการดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานที่รับผิดชอบสอบทานและดำเนินการตาม รายละเอียดและองค์ประกอบของรายการตัวชี้วัด เรื่อง การ ป้องกันการทุจริตให้ครบถ้วน 2. หน่วยงานที่รับผิดชอบส่งข้อมูลให้ ส.ว. เพื่อนำ เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของ อ.อ.ป. 3. ส.ว. นำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของ อ.อ.ป. โดยออกแบบให้เห็นได้ชัดเจน และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ง่าย และที่อยู่ของไฟล์ (URL) จะต้องขึ้นต้นด้วย www.fio.co.th เท่านั้น พร้อมทั้งหมั่นตรวจสอบเว็บไซต์ หลังจากที่นำข้อมูลออกเผยแพร่ เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูล ดังกล่าวได้ตลอดระยะเวลาการประเมิน 4. หน่วยงานที่รับผิดชอบรายงานผลส่งให้ ส.นผ. ภายใน มี.ค. 2564 พร้อมปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ (ถ้ามี) 	<p>ส.บก. ส.นผ. ส.วป.</p>	<p>ผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>- หน่วยงานที่รับผิดชอบได้ สอบทานข้อมูลให้ครบถ้วน และ ส่งข้อมูลให้ ส.ว. เพื่อนำ เผยแพร่บนเว็บไซต์แล้ว</p> <p>ปัญหาอุปสรรค ไม่มี</p> <p>ข้อเสนอแนะ ควรเพิ่มกิจกรรมดำเนินการ และประชาสัมพันธ์การตระหนักรู้ ให้มากขึ้น</p> <p>ความคืบหน้าการดำเนินงาน ร้อยละ 100</p>

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนนการประเมิน		คะแนนเพิ่มขึ้น (ลดลง) จากปีก่อน	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ปี 2563		มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส / แนวทางการดำเนินงาน ปี 2564	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการมาตรการฯ/ แนวทางการดำเนินงานปี 2564 (รายงานผลภายใน 31 มี.ค. 64)
		ปี 2562	ปี 2563		จุดอ่อน (หัวข้อประเด็นการประเมินที่ จะต้องแก้ไข)	จุดแข็ง (หัวข้อประเด็นการประเมินที่จะต้อง รักษาระดับคะแนน/พัฒนาให้ดีขึ้น)			
2	การเปิดเผยข้อมูล	100.00	95.28	(4.72)	<p>OIT : O9=0 เนื่องจาก ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่า Social Network เชื่อมโยงกับหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p> <p>O15=0 เนื่องจาก ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการที่นำเสนอ ไม่ใช่ข้อมูลสถิติตามภารกิจของหน่วยงาน</p> <p>O29=100 ที่ปรึกษามีข้อคิดเห็นว่าควรมีแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบเพิ่มเติม</p> <p>O30=100 ที่ปรึกษามีข้อคิดเห็นว่าช่องทางที่ให้ประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนเป็นช่องทางแจ้งเรื่องอื่นๆ ไม่ใช่ช่องทางร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยตรง</p>	<p>OIT : O1=100 O2=100 O3=100 O4=100 O5=100 O6=100 O7=100 O8=100 O10=100 O11=100 O12=100 O13=100 O14=100 O16=100 O17=100 O18=100 O19=100 O20=100 O21=100 O22=100 O23=100 O24=100 O25=100 O26=100 O27=100 O28=100 O31=100 O32=100 O33=100 คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์เป้าหมาย</p>	<p>หัวข้อประเด็นการประเมินตัวชี้วัด เรื่อง การเปิดเผยข้อมูล ในปี 2563 มีคะแนนอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย อย่างไรก็ตาม เพื่อให้มีการขับเคลื่อนและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในปี 2564 ให้ดีขึ้น จึงได้กำหนดแนวทางมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส/แนวทางการดำเนินงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานที่รับผิดชอบสอบทานและดำเนินการตามรายละเอียดและองค์ประกอบของรายการตัวชี้วัด เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วน 2. หน่วยงานที่รับผิดชอบส่งข้อมูลให้ ส.ว. เพื่อนำเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของ อ.อ.ป. โดยหัวข้อที่ต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้เป็นไปตามความคิดเห็นของที่ปรึกษาก่อนนำเสนอ คือ <p>- หัวข้อประเด็นการประเมิน O9 ในปี 2563 ได้คะแนน 0 เนื่องจาก ที่ปรึกษาเห็นว่า ไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่า Social Network เชื่อมโยงกับหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ดังนั้นในปี 2564 จึงขอให้ ส.ว. ดำเนินการเชื่อม Social Network บนหน้าเว็บไซต์หลักของ อ.อ.ป.</p> <p>- หัวข้อประเด็นการประเมิน O15 ในปี 2563 ได้คะแนน 0 เนื่องจาก ที่ปรึกษาเห็นว่า ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการที่นำเสนอ ไม่ใช่ข้อมูลสถิติตามภารกิจของหน่วยงาน ดังนั้นในปี 2564 จึงขอให้ ส.ว. ส่งข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการให้ ส.ว. เพื่อนำขึ้นเว็บไซต์หลักของ อ.อ.ป. โดยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย และที่อยู่ของไฟล์ (URL) จะต้องขึ้นต้นด้วย www.fio.co.th เท่านั้น</p>	<p>ส.บก. ส.ตส. ส.นผ. ส.วป. ส.ธต.</p>	<p>ผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>- หน่วยงานที่รับผิดชอบได้สอบทานข้อมูลให้ครบถ้วน และส่งข้อมูลให้ ส.ว. เพื่อนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ โดยได้รับความความคิดเห็นของที่ปรึกษาไปดำเนินการแล้ว</p> <p>ปัญหาอุปสรรค ไม่มี</p> <p>ข้อเสนอแนะ ควรเพิ่มช่องทางการเปิดเผยข้อมูลให้หลากหลายมากขึ้น</p> <p>ความคืบหน้าการดำเนินงาน ร้อยละ 100</p>

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนนการประเมิน		คะแนนเพิ่มขึ้น (ลดลง) จากปีก่อน	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ปี 2563		มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส / แนวทางการดำเนินงาน ปี 2564	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการมาตรการฯ/ แนวทางการดำเนินงานปี 2564 (รายงานผลภายใน 31 มี.ค. 64)
		ปี 2562	ปี 2563		จุดอ่อน (หัวข้อประเด็นการประเมินที่ จะต้องแก้ไข)	จุดแข็ง (หัวข้อประเด็นการประเมินที่ต้อง รักษาระดับคะแนน/พัฒนาให้ดีขึ้น)			
							<p>- หัวข้อประเด็นการประเมิน O29 ในปี 2563 ได้คะแนน 100 อย่างก็ตาม ที่ปรึกษามีข้อคิดเห็นว่า ควรมีแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบเพิ่มเติม ดังนั้นในปี 2564 จึงขอให้ ส.ต.ส. รับข้อคิดเห็นไปดำเนินการ และส่งข้อมูลให้ ส.ว.ป. เพื่อนำขึ้นเว็บไซต์หลักของ อ.อ.ป.</p> <p>- หัวข้อประเด็นการประเมิน O30 ในปี 2563 ได้คะแนน 100 อย่างก็ตาม ที่ปรึกษามีข้อคิดเห็นว่า ช่องทางที่ให้ประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนเป็นช่องทางการแจ้งเรื่องอื่นๆ ไม่ใช่ช่องทางร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยตรง ดังนั้น ในปี 2564 จึงขอให้ ส.ว.ป. รับข้อคิดเห็นไปดำเนินการ และนำขึ้นเว็บไซต์หลักของ อ.อ.ป.</p> <p>3. ส.ว.ป. นำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของ อ.อ.ป. โดยออกแบบให้เห็นได้ชัดเจน และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย และที่อยู่ของไฟล์ (URL) จะต้องขึ้นต้นด้วย www.fio.co.th เท่านั้น</p> <p>4. หน่วยงานที่รับผิดชอบรายงานผลส่งให้ ส.น.ผ. ภายใน มี.ค. 2564 พร้อมปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)</p>		

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนนการประเมิน		คะแนนเพิ่มขึ้น (ลดลง) จากปีก่อน	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ปี 2563		มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส / แนวทางการดำเนินงาน ปี 2564	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการมาตรการฯ/ แนวทางการดำเนินงานปี 2564 (รายงานผลภายใน 31 มี.ค. 64)
		ปี 2562	ปี 2563		จุดอ่อน (หัวข้อประเด็นการประเมินที่ จะต้องแก้ไข)	จุดแข็ง (หัวข้อประเด็นการประเมินที่จะต้อง รักษาระดับคะแนน/พัฒนาให้ดีขึ้น)			
3	การปฏิบัติหน้าที่	90.12	91.69	1.57	IIT : I1=84.94 I2=84.30 I3=84.88 คะแนนต่ำกว่า เกณฑ์เป้าหมาย	IIT : I4=98.46 I5=98.61 I6=98.92 คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์เป้าหมาย	<p>หัวข้อประเด็นการประเมินตัวชี้วัด เรื่อง การปฏิบัติหน้าที่ ในปี 2563 มีคะแนนอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย อย่างไรก็ตาม เพื่อให้มีการขับเคลื่อนและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในปี 2564 ให้ดีขึ้น จึงได้กำหนดแนวทางมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส/แนวทางการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>1. ทุกสำนัก ชักซ้อมความเข้าใจผู้ปฏิบัติงานในสังกัด ให้ทราบถึงแนวทางปฏิบัติหน้าที่ที่ดี และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลด้าน ITA บนเว็บไซต์ของ อ.อ.ป. รวมทั้งสื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจเป็นกรณีพิเศษในหัวข้อที่มีคะแนนประเมินไม่ถึงร้อยละ 85 คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวข้อประเด็นการประเมิน I1 ในปี 2563 ได้คะแนน 84.94 ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ดังนั้น ในปี 2564 จึงขอให้สื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานเพื่อรับทราบและปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อให้เป็นไปตามขั้นตอน และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด - หัวข้อประเด็นการประเมิน I2 ในปี 2563 ได้คะแนน 84.30 ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ดังนั้น ในปี 2564 จึงขอให้สื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานเพื่อรับทราบและปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อต่างๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน - หัวข้อประเด็นการประเมิน I3 ในปี 2563 ได้คะแนน 84.88 ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ดังนั้น ในปี 2564 จึงขอให้สื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานเพื่อรับทราบและพึงมีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานที่มุ่งผลสำเร็จของงาน ให้มีความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และพร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง <p>2. หน่วยงานที่รับผิดชอบรายงานผลส่งให้ ส.นผ. ภายใน มี.ค. 2564 พร้อมปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)</p>	ทุกสำนัก	<p>ผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานที่รับผิดชอบได้ ชักซ้อมความเข้าใจผู้ปฏิบัติงานในสังกัด ให้ทราบถึงแนวทางปฏิบัติหน้าที่ที่ดี และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลแล้ว <p>ปัญหาอุปสรรค ไม่มี</p> <p>ข้อเสนอแนะ ควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้หลากหลายขึ้น</p> <p>ความคืบหน้าการดำเนินงาน ร้อยละ 100</p>

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนนการประเมิน		คะแนนเพิ่มขึ้น (ลดลง) จากปีก่อน	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ปี 2563		มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส / แนวทางการดำเนินงาน ปี 2564	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการมาตรการฯ/ แนวทางการดำเนินงานปี 2564 (รายงานผลภายใน 31 มี.ค. 64)
		ปี 2562	ปี 2563		จุดอ่อน (หัวข้อประเด็นการประเมินที่ จะต้องแก้ไข)	จุดแข็ง (หัวข้อประเด็นการประเมินที่จะต้อง รักษาระดับคะแนน/พัฒนาให้ดีขึ้น)			
4	คุณภาพการดำเนินงาน	90.03	91.41	1.38		EIT : E1=89.33 E2=89.11 E3= 89.97 E4=99.54 E5=89.11 คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์เป้าหมาย	หัวข้อประเด็นการประเมินตัวชี้วัด เรื่อง คุณภาพการดำเนินงาน ในปี 2563 มีคะแนนอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย อย่างไรก็ตาม เพื่อให้มีการขับเคลื่อนและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในปี 2564 ให้ดีขึ้น จึงได้กำหนดแนวทางมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส/แนวทางการดำเนินงาน ดังนี้ 1. ทุกสำนัก ชักซ้อมความเข้าใจผู้ปฏิบัติงานในสังกัด ให้ปฏิบัติงานโดยเน้นคุณภาพการดำเนินงาน รวมทั้งสื่อสารให้บุคคลภายนอกทราบถึงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลด้าน ITA บนเว็บไซต์ของ อ.อ.ป. 2. หน่วยงานที่รับผิดชอบรายงานผลส่งให้ ส.นผ. ภายในมี.ค. 2564 พร้อมปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)	ทุกสำนัก	ผลการดำเนินงาน ดังนี้ - หน่วยงานที่รับผิดชอบได้ ชักซ้อมความเข้าใจผู้ปฏิบัติงานในสังกัด ให้ปฏิบัติงานโดยเน้นคุณภาพการดำเนินงาน รวมทั้งสื่อสารให้บุคคลภายนอกทราบถึงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลแล้ว ปัญหาอุปสรรค ไม่มี ข้อเสนอแนะ ควรพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน และเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้หลากหลายขึ้น ความคืบหน้าการดำเนินงาน ร้อยละ 100

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนนการประเมิน		คะแนนเพิ่มขึ้น (ลดลง) จากปีก่อน	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ปี 2563		มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส / แนวทางการดำเนินงาน ปี 2564	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการมาตรการฯ/ แนวทางการดำเนินงานปี 2564 (รายงานผลภายใน 31 มี.ค. 64)
		ปี 2562	ปี 2563		จุดอ่อน (หัวข้อประเด็นการประเมินที่ จะต้องแก้ไข)	จุดแข็ง (หัวข้อประเด็นการประเมินที่จะต้อง รักษาระดับคะแนน/พัฒนาให้ดีขึ้น)			
5	การใช้อำนาจ	87.03	88.58	1.55	IIT : I13=83.88 I14= 79.27 I15=83.34 คะแนน ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย	IIT : I16=94.87 I17=97.17 I18= 92.95 คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ เป้าหมาย	<p>หัวข้อประเด็นการประเมินตัวชี้วัด เรื่อง การใช้อำนาจ ใน ปี 2563 มีคะแนนอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย อย่างไรก็ตาม เพื่อให้มีการขับเคลื่อนและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในปี 2564 ให้ดีขึ้น จึงได้กำหนดแนวทางมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส/แนวทางการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>1. ทุกสำนัก ชักซ้อมความเข้าใจผู้ปฏิบัติงานในสังกัด ให้ทราบถึงแนวทางการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลด้าน ITA บนเว็บไซต์ของ อ.อ.ป. รวมทั้งสื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจเป็นกรณีพิเศษในหัวข้อที่มีคะแนนประเมินไม่ถึงร้อยละ 85 คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวข้อประเด็นการประเมิน I13 ในปี 2563 ได้คะแนน 83.88 ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ดังนั้น ในปี 2564 จึงขอให้สื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานเพื่อรับทราบและเข้าใจถึงการมอบหมายงานอย่างเป็นธรรม - หัวข้อประเด็นการประเมิน I14 ในปี 2563 ได้คะแนน 79.27 ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ดังนั้น ในปี 2564 จึงขอให้สื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานเพื่อรับทราบและเข้าใจถึงแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน - หัวข้อประเด็นการประเมิน I15 ในปี 2563 ได้คะแนน 83.34 ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ดังนั้น ในปี 2564 จึงขอให้สื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานเพื่อรับทราบและเข้าใจถึงแนวทางการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม <p>2. หน่วยงานที่รับผิดชอบรายงานผลส่งให้ ส.นผ. ภายใน มี.ค. 2564 พร้อมปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)</p>	ทุกสำนัก	<p>ผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานที่รับผิดชอบได้ ชักซ้อมความเข้าใจผู้ปฏิบัติงานในสังกัด ให้ทราบถึงแนวทางการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม และการดำเนินการอย่างโปร่งใสแล้ว <p>ปัญหาอุปสรรค ไม่มี</p> <p>ข้อเสนอแนะ ควรเพิ่มช่องทางการสื่อสาร เพื่อให้เกิดความเข้าใจถึงแนวทางการดำเนินการที่โปร่งใส ตรวจสอบได้</p> <p>ความคืบหน้าการดำเนินงาน ร้อยละ 100</p>

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนนการประเมิน		คะแนนเพิ่มขึ้น (ลดลง) จากปีก่อน	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ปี 2563		มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส / แนวทางการดำเนินงาน ปี 2564	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการมาตรการฯ/ แนวทางการดำเนินงานปี 2564 (รายงานผลภายใน 31 มี.ค. 64)
		ปี 2562	ปี 2563		จุดอ่อน (หัวข้อประเด็นการประเมินที่ จะต้องแก้ไข)	จุดแข็ง (หัวข้อประเด็นการประเมินที่จะต้อง รักษาระดับคะแนน/พัฒนาให้ดีขึ้น)			
6	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	84.65	86.59	1.94	IIT : I27=79.97 I28= 84.96 I30=81.24 คะแนน ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย	IIT : I25=90.18 I26=98.08 I29= 85.08 คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ เป้าหมาย	<p>หัวข้อประเด็นการประเมินตัวชี้วัด เรื่อง การแก้ไขปัญหาการทุจริต ในปี 2563 มีคะแนนอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย อย่างไรก็ตาม เพื่อให้มีการขับเคลื่อนและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในปี 2564 ให้ดีขึ้น จึงได้กำหนดแนวทางมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส/แนวทางการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>1. ทุกสำนัก ชักซ้อมความเข้าใจผู้ปฏิบัติงานในสังกัด ให้ทราบถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาการทุจริต และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลด้าน ITA บนเว็บไซต์ของ อ.อ.ป. รวมทั้งสื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจเป็นกรณีพิเศษในหัวข้อที่มีคะแนนประเมินไม่ถึงร้อยละ 85 คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวข้อประเด็นการประเมิน I27 ในปี 2563 ได้คะแนน 79.97 ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ดังนั้น ในปี 2564 จึงขอให้สื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานเพื่อรับทราบและเข้าใจถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน - หัวข้อประเด็นการประเมิน I28 ในปี 2563 ได้คะแนน 84.96 ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ดังนั้น ในปี 2564 จึงขอให้สื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานเพื่อรับทราบและเข้าใจถึงแนวทางการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริตของหน่วยงาน - หัวข้อประเด็นการประเมิน I30 ในปี 2563 ได้คะแนน 81.24 ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ดังนั้น ในปี 2564 จึงขอให้สื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานเพื่อรับทราบและเข้าใจถึงขั้นตอนกรณีพบเห็นการทุจริตในหน่วยงาน ว่า สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ โดยขอให้มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และปลอดภัย ไม่มีผลกระทบต่อตนเอง <p>2. หน่วยงานที่รับผิดชอบรายงานผลส่งให้ ส.น.ผ. ภายในมี.ค. 2564 พร้อมปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)</p>	ทุกสำนัก	<p>ผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานที่รับผิดชอบได้ชักซ้อมความเข้าใจผู้ปฏิบัติงานในสังกัด ให้ทราบถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาการทุจริต และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลแล้ว <p>ปัญหาอุปสรรค ไม่มี</p> <p>ข้อเสนอแนะ ควรจัดกิจกรรมเพิ่มเติมเพื่อส่งเสริมการสร้างความตระหนักรู้ถึงปัญหาการทุจริต และแนวทางการแก้ไข</p> <p>ความคืบหน้าการดำเนินงาน ร้อยละ 100</p>

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนนการประเมิน		คะแนนเพิ่มขึ้น (ลดลง) จากปีก่อน	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ปี 2563		มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส / แนวทางการดำเนินงาน ปี 2564	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการมาตรการฯ/ แนวทางการดำเนินงานปี 2564 (รายงานผลภายใน 31 มี.ค. 64)
		ปี 2562	ปี 2563		จุดอ่อน (หัวข้อประเด็นการประเมินที่ จะต้องแก้ไข)	จุดแข็ง (หัวข้อประเด็นการประเมินที่จะต้อง รักษาระดับคะแนน/พัฒนาให้ดีขึ้น)			
7	การใช้งบประมาณ	84.74	86.14	1.40	IIT : I7=75.73 I12=76.17 คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ เป้าหมาย	IIT : I8=88.01 I9=93.23 I10= 94.29 I11=89.41 คะแนนเป็นไป ตามเกณฑ์เป้าหมาย	หัวข้อประเด็นการประเมินตัวชี้วัด เรื่อง การใช้ งบประมาณ ในปี 2563 มีคะแนนอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ เป้าหมาย อย่างไรก็ตาม เพื่อให้มีการขับเคลื่อนและส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในปี 2564 ให้ดี ขึ้น จึงได้กำหนดแนวทางมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใส/แนวทางการดำเนินงาน ดังนี้ 1. ทุกสำนัก ชักซ้อมความเข้าใจผู้ปฏิบัติงานในสังกัด ให้ ทราบถึงแนวทางการใช้งบประมาณที่ถูกต้อง คุ่มค่า และ ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลด้าน ITA บนเว็บไซต์ของ อ.อ.ป. รวมทั้งสื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจเป็นกรณีพิเศษใน หัวข้อที่มีคะแนนประเมินไม่ถึงร้อยละ 85 คือ - หัวข้อประเด็นการประเมิน I7 ในปี 2563 ได้คะแนน 75.73 ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ดังนั้น ในปี 2564 จึงขอให้ สื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานเพื่อรับทราบแผนการใช้ จ่ายงบประมาณ ประจำปี ของหน่วยงาน - หัวข้อประเด็นการประเมิน I12 ในปี 2563 ได้คะแนน 76.17 ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ดังนั้น ในปี 2564 จึงขอให้ สื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานเพื่อรับทราบถึงการเปิด โอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ โดยสามารถสอบถาม ทักห้วง หรือร้องเรียนได้ 2. หน่วยงานที่รับผิดชอบรายงานผลส่งให้ ส.น.ผ. ภายใน มี.ค. 2564 พร้อมปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)	ทุกสำนัก	ผลการดำเนินงาน ดังนี้ - หน่วยงานที่รับผิดชอบได้ ชักซ้อมความเข้าใจผู้ปฏิบัติงาน ในสังกัด ให้ทราบถึงแนวทางการ ใช้งบประมาณที่ถูกต้อง คุ่มค่า และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลแล้ว ปัญหาอุปสรรค ไม่มี ข้อเสนอแนะ ควรเพิ่มช่องทางการสื่อสาร แนวทางการใช้งบประมาณที่ ถูกต้อง คุ่มค่า ให้หลากหลายขึ้น ความคืบหน้าการดำเนินงาน ร้อยละ 100

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนนการประเมิน		คะแนนเพิ่มขึ้น (ลดลง) จากปีก่อน	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ปี 2563		มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส / แนวทางการดำเนินงาน ปี 2564	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการมาตรการฯ/ แนวทางการดำเนินงานปี 2564 (รายงานผลภายใน 31 มี.ค. 64)
		ปี 2562	ปี 2563		จุดอ่อน (หัวข้อประเด็นการประเมินที่ จะต้องแก้ไข)	จุดแข็ง (หัวข้อประเด็นการประเมินที่จะต้อง รักษาระดับคะแนน/พัฒนาให้ดีขึ้น)			
8	การปรับปรุงการทำงาน	84.37	85.81	1.44	EIT : E13=84.93 E14=79.51 คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย	EIT : E11=89.11 E12=89.56 E15=85.92 คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์เป้าหมาย	<p>หัวข้อประเด็นการประเมินตัวชี้วัด เรื่อง การปรับปรุงการทำงาน ในปี 2563 มีคะแนนอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย อย่างไรก็ตาม เพื่อให้มีการขับเคลื่อนและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในปี 2564 ให้ดีขึ้น จึงได้กำหนดแนวทางมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส/แนวทางการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>1. ทุกสำนัก ชักซ้อมความเข้าใจผู้ปฏิบัติงานในสังกัด ให้มีการปรับปรุง/พัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น รวมทั้งสื่อสารให้บุคคลภายนอกทราบถึงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลด้าน ITA บนเว็บไซต์ของ อ.อ.ป. รวมทั้งสื่อสารให้บุคคลภายนอกมีความเข้าใจเป็นกรณีพิเศษในหัวข้อที่มีคะแนนประเมินไม่ถึงร้อยละ 85 คือ</p> <p>- หัวข้อประเด็นการประเมิน E13 ในปี 2563 ได้คะแนน 84.93 ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ดังนั้น ในปี 2564 จึงขอให้สื่อสารให้บุคคลภายนอกทราบถึงการที่องค์กรมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น</p> <p>- หัวข้อประเด็นการประเมิน E14 ในปี 2563 ได้คะแนน 79.51 ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ดังนั้น ในปี 2564 จึงขอให้สื่อสารให้บุคคลภายนอกทราบถึงการที่หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้</p> <p>2. หน่วยงานที่รับผิดชอบรายงานผลส่งให้ ส.นผ. ภายใน มี.ค. 2564 พร้อมปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)</p>	ทุกสำนัก	<p>ผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>- หน่วยงานที่รับผิดชอบได้ ชักซ้อมความเข้าใจผู้ปฏิบัติงานในสังกัด ให้มีการปรับปรุง/พัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น รวมทั้งสื่อสารให้บุคคลภายนอกทราบถึงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลแล้ว</p> <p>ปัญหาอุปสรรค ไม่มี</p> <p>ข้อเสนอแนะ ควรจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น</p> <p>ความคืบหน้าการดำเนินงาน ร้อยละ 100</p>

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนนการประเมิน		คะแนนเพิ่มขึ้น (ลดลง) จากปีก่อน	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ปี 2563		มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส / แนวทางการดำเนินงาน ปี 2564	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการมาตรการฯ/ แนวทางการดำเนินงานปี 2564 (รายงานผลภายใน 31 มี.ค. 64)
		ปี 2562	ปี 2563		จุดอ่อน (หัวข้อประเด็นการประเมินที่ จะต้องแก้ไข)	จุดแข็ง (หัวข้อประเด็นการประเมินที่จะต้อง รักษาระดับคะแนน/พัฒนาให้ดีขึ้น)			
9	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	83.97	85.54	1.57	IIT : I20=70.70 I21= 84.23 I23=81.04 คะแนน ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย	IIT : I19=94.70 I22=96.27 I24= 86.30 คะแนนเป็นไปตามเกณฑ์ เป้าหมาย	<p>หัวข้อประเด็นการประเมินตัวชี้วัดเรื่อง การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในปี 2563 มีคะแนนอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย อย่างไรก็ตาม เพื่อให้มีการขับเคลื่อนและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในปี 2564 ให้ดีขึ้น จึงได้กำหนดแนวทางมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส/แนวทางการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>1. ทุกสำนัก ชักซ้อมความเข้าใจผู้ปฏิบัติงานในสังกัด ให้ทราบถึงแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลด้าน ITA บนเว็บไซต์ของ อ.อ.ป. รวมทั้งสื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจเป็นกรณีพิเศษในหัวข้อที่มีคะแนนประเมินไม่ถึงร้อยละ 85 คือ</p> <p>- หัวข้อประเด็นการประเมิน I20 ในปี 2563 ได้คะแนน 70.70 ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ดังนั้น ในปี 2564 จึงขอให้สื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานเพื่อรับทราบถึงความสะดวกของขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อใช้ทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน</p> <p>- หัวข้อประเด็นการประเมิน I21 ในปี 2563 ได้คะแนน 84.23 ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ดังนั้น ในปี 2564 จึงขอให้สื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานเพื่อรับทราบถึงกรณีผู้ปฏิบัติงานต้องการใช้ทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานจะต้องขออนุญาตให้ถูกต้อง</p> <p>- หัวข้อประเด็นการประเมิน I23 ในปี 2563 ได้คะแนน 81.04 ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ดังนั้น ในปี 2564 จึงขอให้สื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานเพื่อรับทราบถึงแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง</p> <p>2. หน่วยงานที่รับผิดชอบรายงานผลส่งให้ ส.นผ. ภายใน มี.ค. 2564 พร้อมปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)</p>	ทุกสำนัก	<p>ผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>- หน่วยงานที่รับผิดชอบได้ ชักซ้อมความเข้าใจผู้ปฏิบัติงานในสังกัด ให้ทราบถึงแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลแล้ว</p> <p>ปัญหาอุปสรรค ไม่มี</p> <p>ข้อเสนอแนะ ควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารถึงวิธีการใช้ทรัพย์สินของราชการให้หลากหลายมากขึ้น</p> <p>ความคืบหน้าการดำเนินงาน ร้อยละ 100</p>

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนนการประเมิน		คะแนนเพิ่มขึ้น (ลดลง) จากปีก่อน	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ปี 2563		มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส / แนวทางการดำเนินงาน ปี 2564	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการมาตรการฯ/ แนวทางการดำเนินงานปี 2564 (รายงานผลภายใน 31 มี.ค. 64)
		ปี 2562	ปี 2563		จุดอ่อน (หัวข้อประเด็นการประเมินที่ จะต้องแก้ไข)	จุดแข็ง (หัวข้อประเด็นการประเมินที่จะต้อง รักษาระดับคะแนน/พัฒนาให้ดีขึ้น)			
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.09	78.60	(5.49)	EIT : E6=84.06 E7= 85.69 E8=68.06 E10= 65.28 คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ เป้าหมาย	EIT : E9=89.90 คะแนนเป็นไปตาม เกณฑ์เป้าหมาย	<p>หัวข้อประเด็นการประเมินตัวชี้วัด เรื่อง ประสิทธิภาพการสื่อสาร ในปี 2563 มีคะแนนอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ดังนั้น เพื่อให้มีการขับเคลื่อนและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในปี 2564 ให้ดีขึ้น จึงได้กำหนดแนวทางมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส/แนวทางการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>1. ทุกสำนัก ชักซ้อมความเข้าใจผู้ปฏิบัติงานในสังกัด เพื่อรับทราบช่องทางการสื่อสารข้อมูลที่สำคัญต่างๆ ขององค์กร แล้วนำไปสื่อสารต่อให้บุคคลภายนอกทราบถึงช่องทางดังกล่าว รวมทั้งสื่อสารให้บุคคลภายนอกมีความเข้าใจเป็นกรณีพิเศษในหัวข้อที่มีคะแนนประเมินไม่ถึงร้อยละ 85 คือ</p> <p>- หัวข้อประเด็นการประเมิน E6 ในปี 2563 ได้คะแนน 84.06 ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ดังนั้น ในปี 2564 จึงขอให้สื่อสารให้บุคคลภายนอกรับทราบถึงการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่มีการปรับปรุงเพื่อให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีหลากหลายช่องทาง</p> <p>- หัวข้อประเด็นการประเมิน E7 ในปี 2563 ได้คะแนน 85.69 ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ดังนั้น ในปี 2564 จึงขอให้สื่อสารให้บุคคลภายนอกรับทราบว่า หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน</p> <p>- หัวข้อประเด็นการประเมิน E8 ในปี 2563 ได้คะแนน 68.06 ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ดังนั้น ในปี 2564 จึงขอให้สื่อสารให้บุคคลภายนอกรับทราบว่า หน่วยงานมีช่องทางรับฟังคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การใช้บริการ</p>	ทุกสำนัก	<p>ผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <p>- หน่วยงานที่รับผิดชอบได้ ชักซ้อมความเข้าใจผู้ปฏิบัติงานในสังกัด เพื่อรับทราบช่องทางการสื่อสารข้อมูลที่สำคัญต่างๆ ขององค์กร แล้วนำไปสื่อสารต่อให้บุคคลภายนอกทราบแล้ว</p> <p>ปัญหาอุปสรรค ไม่มี</p> <p>ข้อเสนอแนะ ควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้หลากหลายมากขึ้น</p> <p>ความคืบหน้าการดำเนินงาน ร้อยละ 100</p>

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนนการประเมิน		คะแนนเพิ่มขึ้น (ลดลง) จากปีก่อน	ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ปี 2563		มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส / แนวทางการดำเนินงาน ปี 2564	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการมาตรการฯ/ แนวทางการดำเนินงานปี 2564 (รายงานผลภายใน 31 มี.ค. 64)
		ปี 2562	ปี 2563		จุดอ่อน (หัวข้อประเด็นการประเมินที่ จะต้องแก้ไข)	จุดแข็ง (หัวข้อประเด็นการประเมินที่จะต้อง รักษาระดับคะแนน/พัฒนาให้ดีขึ้น)			
							- หัวข้อประเด็นการประเมิน E10 ในปี 2563 ได้คะแนน 65.28 ต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ดังนั้น ในปี 2564 จึงขอให้สื่อสารให้บุคคลภายนอกรับทราบว่า หน่วยงานมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้ 2. หน่วยงานที่รับผิดชอบรายงานผลส่งให้ ส.นผ. ภายใน มี.ค. 2564 พร้อมปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)		

หมายเหตุ กำหนดการรายงานผลตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส / แนวทางการดำเนินงาน ปี 2564 ส่งให้ ส.นผ. ภายใน 31 มีนาคม 2564