

สำเนา

ประกาศสหกรณ์ออมทรัพย์องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ จำกัด
ที่ 18 /2564
เรื่อง ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ จำกัด
ว่าด้วย การตรวจสอบ และแก้ไขปัญหา หรือข้อร้องเรียน ของสมาชิก พ.ศ. 2565

.....

ด้วยสหกรณ์ออมทรัพย์องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ จำกัด กำหนดระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์
องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ จำกัด ว่าด้วย การตรวจสอบ และแก้ไขปัญหา หรือข้อร้องเรียน ของสมาชิก พ.ศ. 2565
ทั้งนี้ ในการประชุมคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ จำกัด ชุดที่ 33 ครั้งที่
11/2564 วันที่ 27 ธันวาคม 2564 มีมติให้กำหนดระเบียบฯ ตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงให้ผู้เกี่ยวข้องข้อถือปฏิบัติตามระเบียบดังกล่าว โดยเคร่งครัดต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2564

(ลงนาม) สุชาติ ทับเคลียว
(นายสุชาติ ทับเคลียว)
ประธานกรรมการ
สหกรณ์ออมทรัพย์องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ จำกัด

สำเนาถูกต้อง

เชษฐินี พรหมวงศ์

(นางสาวเชษฐินี พรหมวงศ์)

ผู้จัดการ

สหกรณ์ออมทรัพย์องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ จำกัด



ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ จำกัด
ว่าด้วยการตรวจสอบ และแก้ไขปัญหา หรือข้อร้องเรียน ของสมาชิก
พ.ศ. 2565

อาศัยอำนาจตามความในข้อบังคับของสหกรณ์ ข้อ 65 (8) และที่ประชุมคณะกรรมการ
ดำเนินการชุดที่ 33 ครั้งที่ 11 / 2564 เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2564 ได้กำหนดระเบียบว่าด้วยการ
ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหา หรือข้อร้องเรียน ของสมาชิก ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ระเบียบนี้เรียกว่า “ ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ จำกัด
ว่าด้วยการตรวจสอบ และแก้ไขปัญหา หรือข้อร้องเรียน ของสมาชิก พ.ศ. 2565 ”

ข้อ 2 ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565 เป็นต้นไป

ข้อ 3 ในระเบียบนี้

“ สหกรณ์ ”	หมายถึง	สหกรณ์ออมทรัพย์ – องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ จำกัด
“ คณะกรรมการ ”	หมายถึง	คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ – ออมทรัพย์องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ จำกัด
“ กรรมการ ”	หมายถึง	กรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ – องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ จำกัด
“ ผู้จัดการ ”	หมายถึง	ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ – องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ จำกัด
“ เจ้าหน้าที่ ”	หมายถึง	เจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์ – องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ จำกัด
“ สมาชิก ”	หมายถึง	สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ – องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ จำกัด
“ ปัญหา หรือข้อร้องเรียน ”	หมายถึง	การที่สมาชิกแจ้งเรื่องราวต่อสหกรณ์ เพื่อขอให้ช่วยเหลือ แก้ไข บรรเทา ความเดือดร้อน หรือตรวจสอบข้อเท็จจริง อันเนื่องมาจากการได้รับความเดือดร้อน ความไม่เป็นธรรม หรือพบเห็นการกระทำ ผิดกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบ ของ สหกรณ์

ข้อ 4 คณะกรรมการต้องจัดให้มีช่องทางให้สมาชิกสามารถแจ้งปัญหา หรือข้อร้องเรียน ได้อย่างสะดวกโดยออกประกาศสหกรณ์แจ้งให้สมาชิกทราบโดยทั่วกัน ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

(1) E-mail : fios_123@hotmail.com

(2) ส่งทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ของสหกรณ์ ดังนี้

- สหกรณ์ออมทรัพย์องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ จำกัด
เลขที่ 76 ถนนราชดำเนินนอก แขวงวัดโสมนัส
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100

(3) ยื่นเรื่องด้วยตนเองที่สำนักงานสหกรณ์

ข้อ 5 คณะกรรมการมีคำสั่งมอบหมายให้ผู้จัดการรับผิดชอบในการควบคุมการรับแจ้ง ปัญหา หรือข้อร้องเรียน ของสมาชิก

ข้อ 6 สมาชิกแจ้งปัญหา หรือข้อร้องเรียน ผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามประกาศที่สหกรณ์ กำหนด โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

(1) ชื่อ - สกุล

(2) หมายเลขประจำตัวสมาชิก

(3) ที่อยู่ของสมาชิก

(4) วันที่แจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียน

(5) เรื่องอันเป็นเหตุของปัญหา หรือข้อร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริง หรือ พฤติการณ์ ตามสมควรเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว โดยใช้ถ้อยคำสุภาพ

(6) ต้องให้ความร่วมมือกับสหกรณ์ในการให้ข้อเท็จจริงหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง เมื่อได้รับการร้องขอจากสหกรณ์

ข้อ 7 ให้ผู้จัดการที่ได้รับมอบหมายตามข้อ 5 ลงทะเบียนรับแจ้งปัญหา หรือข้อร้องเรียน ของ สมาชิกแต่ละราย ภายใน 15 (สิบห้า) วันทำการของสหกรณ์ นับแต่วันที่สหกรณ์ได้รับเรื่องจากสมาชิก แล้วส่งเรื่องให้คณะกรรมการดำเนินการพิจารณา พร้อมทั้งให้ผู้จัดการทำการแจ้งตอบเป็นหนังสือให้สมาชิก ทราบในเบื้องต้นว่าสหกรณ์ได้รับแจ้งปัญหา หรือข้อร้องเรียน ของสมาชิกแล้ว

ข้อ 8 คณะกรรมการต้องดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไขปัญหา หรือข้อร้องเรียน ของสมาชิก ให้แล้วเสร็จภายใน 60 (หกสิบ) วันทำการของสหกรณ์ หากไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในกำหนด ดังกล่าว ให้ผู้จัดการแจ้งเหตุขัดข้องเป็นหนังสือให้สมาชิกทราบตามสมควรจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

หากปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีกรรมการ หรือผู้จัดการ หรือเจ้าหน้าที่ เป็นผู้มีส่วนได้เสีย ในเรื่องที่สมาชิกแจ้งปัญหา หรือข้อร้องเรียน ห้ามมิให้กรรมการ หรือผู้จัดการ หรือเจ้าหน้าที่ ผู้นั้น ร่วมอยู่ ในกระบวนการตรวจสอบ และพิจารณา ทุกขั้นตอน รวมถึงเข้าร่วมประชุมพิจารณาในเรื่องดังกล่าว

ข้อ 9 คณะกรรมการพิจารณาเรื่องอันเป็นเหตุของปัญหา หรือข้อร้องเรียน รวมทั้ง ข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ ตามที่ได้รับแจ้งจากสมาชิก แล้วให้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(1) กรณีเป็นเรื่องขอให้ช่วยเหลือ แก้ไข บรรเทาความเดือดร้อนของสมาชิก หากอยู่ในอำนาจกระทำการของสหกรณ์ ให้พิจารณาช่วยเหลือ แก้ไข บรรเทาความเดือดร้อนให้กับสมาชิก ตามข้อบังคับ และระเบียบ ของสหกรณ์กำหนด และหากไม่อยู่ในอำนาจกระทำการของสหกรณ์ ให้ชี้แจงทำความเข้าใจกับสมาชิก

(2) กรณีเป็นเรื่องข้อร้องเรียน ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนเพื่อให้ทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับข้อร้องเรียน โดยตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบของสหกรณ์ พร้อมสรุปผลการสอบสวนข้อเท็จจริง และแนวทางการแก้้ไขปัญหาเสนอคณะกรรมการดำเนินการพิจารณา

หากเป็นการร้องเรียนกรรมการ หรือเจ้าหน้าที่ ห้ามมิให้กรรมการ หรือเจ้าหน้าที่ผู้นั้น ร่วมอยู่ในกระบวนการตรวจสอบ และพิจารณา ทุกขั้นตอน รวมถึงเข้าร่วมประชุมพิจารณาในเรื่องดังกล่าว และสหกรณ์ต้องเก็บรักษาพยานหลักฐานทั้งหมดเป็นความลับ

ข้อ 10 คณะกรรมการดำเนินการประชุมเพื่อพิจารณาผลการสอบสวนข้อเท็จจริง และแนวทางการแก้้ไขปัญหาของคณะกรรมการสอบสวนตามข้อ 9 (2) แล้วให้คณะกรรมการดำเนินการดังต่อไปนี้

(1) กรณีผลการตรวจสอบไม่พบว่ามีกรกระทำผิดกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบของสหกรณ์ ให้ชี้แจงทำความเข้าใจกับสมาชิก

(2) กรณีผลการตรวจสอบพบว่ามีกรกระทำผิดกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบของสหกรณ์ ให้สั่งการให้แก้้ไข หรือร้องทุกข์ดำเนินคดีตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบของสหกรณ์ ที่กำหนด

ข้อ 11 คณะกรรมการดำเนินการทำการแจ้งผลการดำเนินการตามข้อ 9 (1) และข้อ 10 (1) , (2) เป็นหนังสือ ให้สมาชิกทราบ

ข้อ 12 คณะกรรมการดำเนินการต้องให้ความคุ้มครองสมาชิก อย่าให้ต้องรับภัย หรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการแจ้งปัญหา หรือข้อร้องเรียน เนื่องจากเป็นสิทธิในการตรวจสอบการบริหารกิจการ หรือการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ผู้จัดการ และเจ้าหน้าที่ ว่ามีการปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบของสหกรณ์กำหนด

ประกาศ ณ วันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2564



(นายสุชาติ ทับเคลียว)

ประธานกรรมการ

สหกรณ์ออมทรัพย์องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ จำกัด