

## คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

### 1. ชื่องาน

- การบริการด้านการท่องเที่ยว

### 2. วิธีการขั้นตอนการให้บริการ

- การให้บริการด้านการท่องเที่ยวของหน่วยงาน จะมีขั้นตอนในการให้บริการแก่ลูกค้าในการเข้าจองที่พัก ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และผ่านช่องทาง E-Service เมื่อลูกค้ามีการจองที่พักเข้ามาทางหน่วยจะมีการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวต่างๆ สำหรับให้ลูกค้ามีที่เลือกในการท่องเที่ยว การบริการของหน่วยงาน จะมีการจัดกิจกรรมนันทนาการต่างๆ และมีกิจกรรมการเดินป่าศึกษาธรรมชาติ การส่องสัตว์ ต้นไม้ ดอกไม้ ฯลฯ ในกิจกรรมที่ทางหน่วยงานได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแหล่งท่องเที่ยวให้ลูกค้าอีกทางเลือก

### 3. ระยะเวลาแต่ละขั้นตอน

1. เมื่อลูกค้าได้เข้ามาติดต่อ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ทางหน่วยงานจะใช้เวลาในการให้บริการแก่ลูกค้า 10 นาที โดยการสอบถามข้อมูลในการเข้าพักและพาไปชมห้องพัก(หากลูกค้าต้องการเข้าชมห้องพักก่อน)

2. ช่องทางการให้บริการผ่านทาง E-Service ทางหน่วยงานจะใช้เวลาในการให้บริการแก่ลูกค้า 5 นาที ทางหน่วยงานจะมีการแนะนำห้องพักให้ลูกค้าที่ติดต่อเข้ามาทาง Line South FIO Connect



4. ช่องทางให้บริการ เช่น One Stop Service

สถานที่ส่วนงานที่รับผิดชอบ E-Service

ส่วนที่รับผิดชอบในการให้บริการ ทางหน่วยงานมีการได้ให้ สวนป่าคลองท่อม จังหวัดกระบี่ ดูแลในเรื่องให้บริการ สถานที่เข้าพักและบริการด้านกิจกรรมต่างๆ เพราะทางหน่วยงานได้เปิดให้บริการที่พักรถเพื่อเป็นทางเลือกแต่ลูกค้าที่พักรถในรูปแบบหมู่คณะ และแบบมาเป็นส่วนตัว สถานที่ที่หน่วยงานให้บริการ จะเปิดให้บริการในส่วนในพื้นที่ สวนป่าคลองท่อม อำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่

## 5.ค่าธรรมเนียม

1.อัตราค่าให้บริการ ที่พักรถคันละ 800 บาท

## 6.กฎหมายที่เกี่ยวข้อง