



๐11. คู่มือการให้บริการ
ของส่วนวิจัยพัฒนาธุรกิจการตลาด
สำนักธุรกิจการตลาด

สำนักธุรกิจการตลาด องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้
โทรศัพท์ 0 2282 3243 – 7 ต่อ 1718, 8702
Email : Market1417@hotmail.com

1. ชื่องาน การให้บริการสำหรับผู้มารับบริการ (ชื่อเฟอร์นิเจอร์)

2. วิธีการขั้นตอนการให้บริการ

2.1 ลูกค้าสามารถเข้ามาเลือกชมสินค้า และสอบถามรายละเอียดได้โดยตรงที่โชว์รูมแสดงสินค้า ส่วนอุตสาหกรรมไม้ บางโพ เลขที่ 146 ถนนประชาราษฎร์ 1 แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ หรือถ้าไม่สะดวกมาด้วยตัวเอง สามารถสอบถามกับเจ้าหน้าที่ได้ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ 09-8246-5261 และ Facebook พิมพ์ FIO_bangpo หรือ สำนักธุรกิจการตลาด โทร. 0 2282 3243 ต่อ 8702

2. เมื่อลูกค้าเลือกชม หรือสอบถามรายละเอียดสินค้าที่ลูกค้าจะซื้อ ในกรณีสินค้าหน้าร้านหมด เจ้าหน้าที่ขายจะตรวจสอบข้อมูลสินค้าไปยังฝ่ายผลิต

3. เมื่อตรวจสอบแล้วว่ามีสินค้า เจ้าหน้าที่ขายจะนำรายการสินค้าที่ลูกค้าซื้อพร้อมเงิน หรือหลักฐานการชำระเงินของลูกค้า ให้ ส.บง. เขียนใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี

4. นำใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี ให้ลูกค้าพร้อมนัดหมาย วัน เวลา สถานที่ การจัดส่งสินค้า

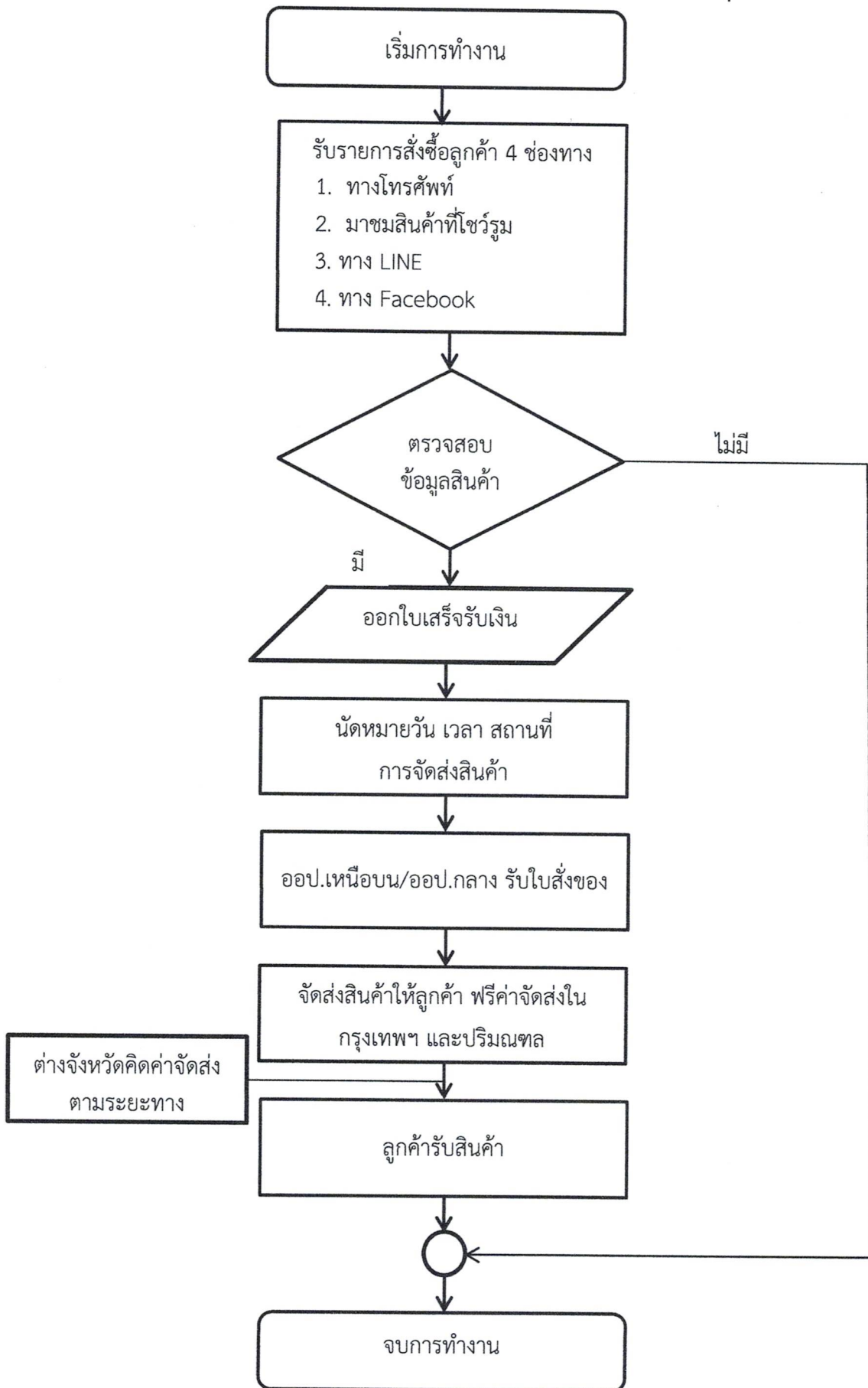
5. สั่งสำเนาใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี, แผนที่ตั้งของ พร้อมรายละเอียดลูกค้า และขอความอนุเคราะห์หน่วยผลิตที่มีสินค้า และใกล้ลูกค้าที่สุด จัดส่งสินค้าให้ลูกค้า

6. หน่วยผลิตดำเนินการจัดส่งสินค้าให้ลูกค้าตาม วัน เวลา และสถานที่ที่กำหนด

7. ลูกค้าได้รับสินค้าตรงตามวัน เวลา และสถานที่ ที่ลูกค้ากำหนดได้อย่างถูกต้อง สินค้าไม่ได้รับความเสียหาย ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ



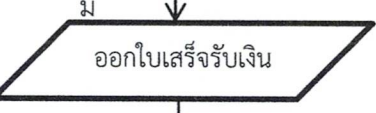
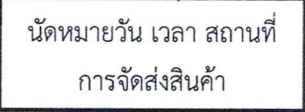
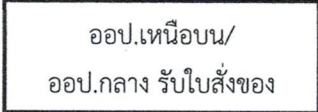
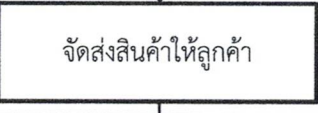
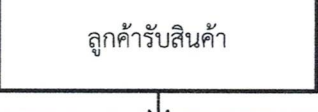
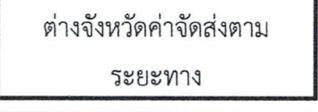

8. ลูกค้าจะไม่เสียค่าธรรมเนียม หากให้จัดส่งตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ คือ ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลจัดส่งฟรี นอกจากลูกค้าให้จัดส่งนอกสถานที่ (ต่างจังหวัด) จะคิดค่าขนส่งตามระยะทาง

วิธีการขั้นตอนการให้บริการ (Flowchart) การจำหน่ายสินค้า ส่วนวิจัยพัฒนาธุรกิจการตลาด



3. ระยะเวลาแต่ละขั้นตอน

แผนผังการปฏิบัติงาน วิเคราะห์รายการข้อมูล

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
1.	 <p>เริ่มการทำงาน</p> <p>รับรายการสั่งซื้อลูกค้า 4 ช่องทาง</p> <ol style="list-style-type: none"> ทางโทรศัพท์ มาชมสินค้าที่โชว์รูม ทาง LINE ทาง Facebook 	<p>1. ลูกค้าสามารถเข้ามาเลือกชมสินค้า และสอบถามรายละเอียดได้โดยตรงที่โชว์รูมแสดงสินค้าส่วนอุตสาหกรรมไม้ บางโพ หรือโทรสอบถาม</p> <p>-โทรศัพท์เคลื่อนที่ 09 8246 5261</p> <p>-โทร. 0 2282 3243 ต่อ 8702</p> <p>-Facebook : Fio_bangpo</p>	ส่วน อุตสาหกรรม ไม้บางโพ, ส.ต.	2 ชั่วโมง	-
2.	 <p>ตรวจสอบ ข้อมูลสินค้า</p>	<p>2. เมื่อลูกค้าเลือกชม หรือสอบถามรายละเอียดสินค้าที่ลูกค้าจะซื้อ เจ้าหน้าที่จะต้องตรวจสอบ ข้อมูลสินค้าไปยังหน่วยผลิต ว่ามีสินค้าหรือไม่ แล้วแจ้งให้ลูกค้าทราบ</p>	ส่วน อุตสาหกรรม ไม้บางโพ	1 ชั่วโมง	-
3.	 <p>ออกใบเสร็จรับเงิน</p>	<p>3. เมื่อตรวจสอบแล้วว่า มีสินค้า เจ้าหน้าที่ต้องนำรายการสินค้าพร้อมเงินที่ลูกค้าชำระไปให้ ส.บง. เขียนใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี</p>	ส่วน อุตสาหกรรม ไม้บางโพ	30 นาที	รายการ สินค้าและ ใบเสร็จรับเงิน
4.	 <p>นัดหมายวัน เวลา สถานที่ การจัดส่งสินค้า</p>	<p>4. นำใบเสร็จให้ลูกค้าพร้อมนัดหมายวัน เวลา สถานที่ การจัดส่งสินค้า</p>	ส่วน อุตสาหกรรม ไม้บางโพ	2 นาที	แผนที่ สถานที่ ส่งของ
5.	 <p>อป.เหนือบน/ อป.กลาง รับใบสั่งของ</p>	<p>5. ส่งสำเนาใบเสร็จรับเงิน, แผนที่ส่งของ และขอความอนุเคราะห์หน่วยผลิตภัณฑ์ที่มีสินค้าในมือและใกล้ลูกค้าที่สุด ส่งสินค้าให้ลูกค้า</p>	ส่วน อุตสาหกรรม ไม้บางโพ	5 นาที	ทำบันทึก พร้อม เอกสาร แนบ
6.	 <p>จัดส่งสินค้าให้ลูกค้า</p>	<p>6. หน่วยผลิตดำเนินการจัดส่งสินค้าให้ลูกค้าตาม วัน เวลา และสถานที่ที่กำหนด</p>	หน่วยผลิตที่ ใกล้ลูกค้า	ตามคิ วที่ นัด หมาย	-
7.	 <p>ลูกค้ารับสินค้า</p>	<p>7. ลูกค้าได้รับสินค้า ตรงตามวัน เวลา และสถานที่อย่างถูกต้อง สินค้าไม่เสียหาย</p>	หน่วยผลิตที่ ใกล้ลูกค้า	ตาม นัด หมาย	-
8.	 <p>ต่างจังหวัดจัดส่งตาม ระยะทาง</p>	<p>8. ไม่มีค่าธรรมเนียมหากจัดส่งในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล จัดส่งต่างจังหวัดคิดตามระยะทาง</p>	หน่วยงานที่ จัดส่งสินค้า คิดค่าจัดส่ง	ตาม ขนส่ง นัด	ใบเสร็จรับ เงิน ชำระค่า จัดส่ง
	 <p>จบการทำงาน</p>	<p>ลูกค้าได้รับความพึงพอใจ</p>	อ.อ.ป.	30 นาที	-

4. ช่องทางให้บริการ เช่น สถานที่ส่วนงานที่รับผิดชอบ E-Service One Stop Service

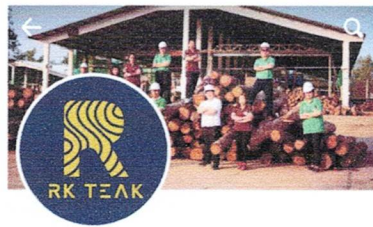
4.1 Facebook ฟีมพ์ FIO_bangpo



4.2 Facebook ฟีมพ์ สำนักธุรกิจการตลาด



4.3 Facebook พิมพ์ rk teak



**RK teak- ไม้สัก ออป.
ส่วนพัฒนาธุรกิจและ
อุตสาหกรรมไม้
ออป.เหนือบน**

เพจ · เพอร์เนเจอร์

2.1 พัน ถูกใจ · ผู้ติดตาม 2.4 พัน คน

ถูกใจโดย ใช้ไม้จากป่าปลูก เท่ากับ
ปลูกป่า และคนอื่นๆ อีก 4 คน

เป็นโรงงานผลิต ไม้สักแปรรูป ไม้
ประสาน ประตู เพอร์เนเจอร์ ที่ใหญ่ที่สุด
ที่ของ อ.อ.บ. มีมาตรฐานสากล

👤 rk_teak +2

📍 Pong Kwang

ส่งข้อความ

กำลังติดตาม

...

โพสต์

เกี่ยวกับ

วิดีโอ

เพิ่มเติม

5. ค่าธรรมเนียม “ไม่มีค่าธรรมเนียม”

มีเพียงค่าจัดส่งสินค้าตามระยะทาง หากจัดส่งสินค้าไปต่างจังหวัด (ส่งฟรีในกรุงเทพฯ และปริมณฑล)

6. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง “ไม่มี”