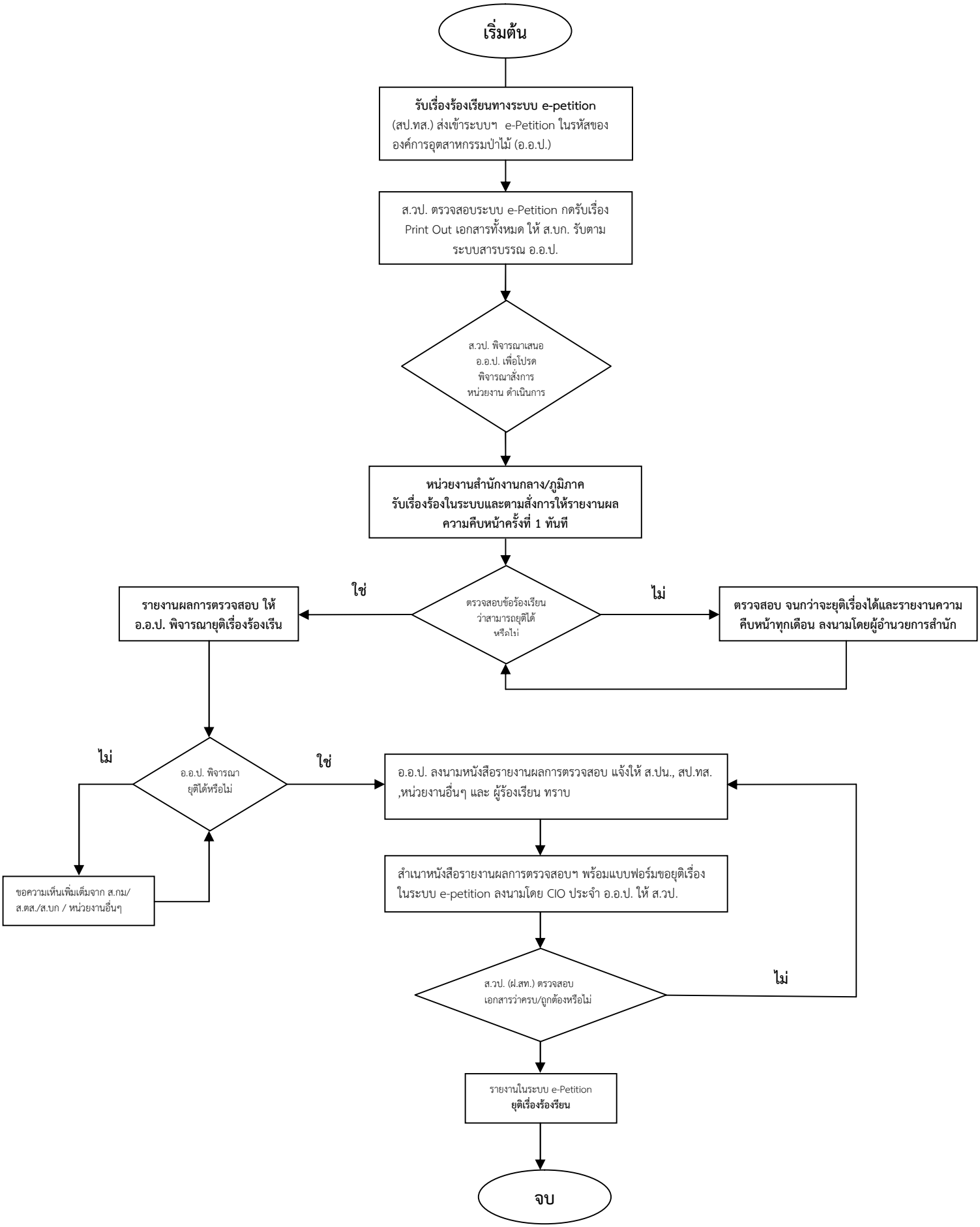
เริ่มต้น
รับเรื่องร้องเรียนทางระบบ e-petition
(สป.ทส.) ส่งเข้าระบบฯ e-Petition ในรหัสของ
องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ (อ.อ.ป.)
ส.วป. ตรวจสอบระบบ e-Petition กดรับเรื่อง
Print Out เอกสารทั้งหมด ให้ ส.บก. รับตาม
ระบบสารบรรณ อ.อ.ป.
ส.วป. พิจารณาเสนอ
อ.อ.ป. เพื่อโปรด
พิจารณาสั่งการ
หน่วยงาน ดำเนินการ
หน่วยงานสำนักงานกลาง/ภูมิภาค
รับเรื่องร้องในระบบและตามสั่งการให้รายงานผล
ความคืบหน้าครั้งที่ 1 ทันที
ตรวจสอบข้อร้องเรียน
ว่าสามารถยุติได้
หรือไม่
ใช่
รายงานผลการตรวจสอบ ให้
อ.อ.ป. พิจารณายุติเรื่องร้องเรีน
ไม่
ตรวจสอบ จนกว่าจะยุติเรื่องได้และรายงานความ
คืบหน้าทุกเดือน ลงนามโดยผู้อำนวยการสำนัก
อ.อ.ป. พิจารณา
ยุติได้หรือไม่
ไม่
ขอความเห็นเพิ่มเติมจาก ส.กม/
ส.ตส./ส.บก / หน่วยงานอื่นๆ
ใช่
อ.อ.ป. ลงนามหนังสือรายงานผลการตรวจสอบ แจ้งให้ ส.ปน., สป.ทส.
,หน่วยงานอื่นๆ และ ผู้ร้องเรียน ทราบ
สำเนาหนังสือรายงานผลการตรวจสอบฯ พร้อมแบบฟอร์มขอยุติเรื่อง
ในระบบ e-petition ลงนามโดย CIO ประจำ อ.อ.ป. ให้ ส.วป.
ส.วป. (ฝ.สท.) ตรวจสอบ
เอกสารว่าครบ/ถูกต้องหรือไม่
ไม่
รายงานในระบบ e-Petition
ยุติเรื่องร้องรียน
จบ