



มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

THAI INDUSTRIAL STANDARD

มอก. 17030 – 2550

ISO/IEC 17030 : 2003

การตรวจสอบและรับรอง - ข้อกำหนดทั่วไป สำหรับเครื่องหมายรับรองโดยบุคคลที่สาม

CONFORMITY ASSESSMENT - GENERAL REQUIREMENTS FOR THIRD-
PARTY MARKS OF CONFORMITY

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

กระทรวงอุตสาหกรรม

ICS 03.120.20

ISBN 978-974-292-484-3

มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
การตรวจสอบและรับรอง - ข้อกำหนดทั่วไป
สำหรับเครื่องหมายรับรองโดยบุคคลที่สาม

มอก. 17030 — 2550

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
กระทรวงอุตสาหกรรม ถนนพระรามที่ 6 กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 02 202 3300

ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศและงานทั่วไป เล่ม 124 ตอนพิเศษ 194ง
วันที่ 13 ธันวาคม พุทธศักราช 2550

เครื่องหมายรับรองมีหลายรูปแบบและการใช้ที่แตกต่างกัน เครื่องหมายเหล่านี้บ่งบอกถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือคุณลักษณะเฉพาะของผลิตภัณฑ์ เช่น ความปลอดภัย คุณภาพ การทำงาน ความเชื่อมั่นหรือผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องหมายนี้จะอยู่บนผลิตภัณฑ์ ใบรับรองและเอกสารที่แสดงว่าผลิตภัณฑ์ ระบบบริหารงาน การบริการ กระบวนการ บุคคลหรือองค์กรมีความสอดคล้องกับข้อกำหนดที่สำคัญที่สุดของเครื่องหมายรับรอง คือ การได้รับความเชื่อถือจากตลาดและผู้บริโภคในผลิตภัณฑ์และสิ่งที่เครื่องหมายนี้ให้การรับรอง

วัตถุประสงค์หลักของมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมนี้ คือ ให้มีการใช้เครื่องหมายรับรองโดยบุคคลที่สามที่เป็นแบบอย่างเดียวกัน เพื่อปิดช่องว่างที่มีอยู่ในมาตรฐานและข้อแนะนำของ ISO, IEC, ISO/IEC มีการกล่าวถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้จากการใช้เครื่องหมายรับรองที่ต่างกัน เพื่อให้ใช้เครื่องหมายอย่างชัดเจนและเป็นเหตุเป็นผล และเพื่อเป็นข้อกำหนดทั่วไป มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมนี้มุ่งเน้นเครื่องหมายรับรองโดยบุคคลที่สาม แต่อาจใช้เป็นแนวทางสำหรับการใช้เครื่องหมายชนิดอื่นๆ ได้

มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมนี้อยู่บนพื้นฐานมาจากเสียงสะท้อนที่ได้มาจากท้องตลาดและความต้องการของผู้ใช้และผู้ออกเครื่องหมายการตรวจสอบและรับรองต่างๆ รวมถึงรายงานของ ISO เรื่อง เครื่องหมายการตรวจสอบและรับรองที่พิมพ์ขึ้นเมื่อเดือนพฤษภาคม 2542 การใช้มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมนี้จะนำไปสู่ความน่าเชื่อถือจากท้องตลาดมากขึ้น การยอมรับระหว่างประเทศและการยอมรับในเครื่องหมายรับรองโดยบุคคลที่สามจากผู้บริโภค

มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมนี้กำหนดขึ้นโดยรับ ISO/IEC 17030 : 2003 Conformity assessment – General requirements for third-party marks of conformity มาใช้ในระดับเหมือนกันทุกประการ (identical) โดยใช้ ISO/IEC ฉบับภาษาอังกฤษเป็นหลัก

มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมนี้กำหนดขึ้นเพื่อให้ทันกับความต้องการของผู้ใช้และจักได้แปลเป็นภาษาไทย ในโอกาสอันสมควร หากมีข้อสงสัยโปรดติดต่อสอบถามที่สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

คณะกรรมการมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมได้พิจารณามาตรฐานนี้แล้ว เห็นสมควรเสนอรัฐมนตรีประกาศตาม มาตรา 15 แห่งพระราชบัญญัติมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม พ.ศ. 2511



ประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม

ฉบับที่ 3784 (พ.ศ. 2550)

ออกตามความในพระราชบัญญัติมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

พ.ศ. 2511

เรื่อง กำหนดมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

การตรวจสอบและรับรอง-ข้อกำหนดทั่วไปสำหรับเครื่องหมายรับรองโดยบุคคลที่สาม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 15 แห่งพระราชบัญญัติมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม พ.ศ. 2511 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรมออกประกาศกำหนดมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม การตรวจสอบและรับรอง-ข้อกำหนดทั่วไปสำหรับเครื่องหมายรับรองโดยบุคคลที่สาม มาตรฐานเลขที่ มอก.17030-2550 ไว้ ดังมีรายการละเอียดต่อท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ 14 กันยายน พ.ศ.2550

โสมิต ปันเปี่ยมรัษฎ์

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม

มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม การตรวจสอบและรับรอง - ข้อกำหนดทั่วไป สำหรับเครื่องหมายรับรองโดยบุคคลที่สาม

บทนำ

มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมนี้ กำหนดขึ้นโดยรับ ISO/IEC 17030 : 2003 Conformity assessment – General requirements for third-party marks of conformity มาใช้ในระดับเหมือนกันทุกประการ (identical) โดยใช้ ISO/IEC ฉบับภาษาอังกฤษเป็นหลัก

ขอบข่าย

มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมนี้กำหนด ข้อกำหนดทั่วไปสำหรับเครื่องหมายรับรองโดยบุคคลที่สาม รวมถึงการออกและการใช้เครื่องหมายรับรอง

หมายเหตุ มาตรฐานนี้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการใช้เครื่องหมายรับรองที่นอกเหนือจากกิจกรรมการตรวจสอบ และรับรองโดยบุคคลที่สาม

เอกสารอ้างอิง

รายละเอียดให้เป็นไปตาม มอก. 17000 การตรวจสอบและรับรอง-คำศัพท์และหลักการทั่วไป

คำศัพท์และบทนิยาม

ความหมายของคำศัพท์และบทนิยามที่ใช้ในมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมนี้ ให้เป็นไปตาม มอก. 17000 และที่กำหนดเพิ่มเติม รายละเอียดให้เป็นไปตาม ISO/IEC 17030: 2003 ข้อ 3

ข้อกำหนดทั่วไป

รายละเอียดให้เป็นไปตาม ISO/IEC 17030: 2003 ข้อ 4

การออกแบบและการใช้เครื่องหมายรับรองโดยบุคคลที่สาม

รายละเอียดให้เป็นไปตาม ISO/IEC 17030: 2003 ข้อ 5

การออกเครื่องหมายรับรองโดยบุคคลที่สาม

รายละเอียดให้เป็นไปตาม ISO/IEC 17030: 2003 ข้อ 6

การเป็นเจ้าของและการควบคุม

รายละเอียดให้เป็นไปตาม ISO/IEC 17030: 2003 ข้อ 7

Conformity assessment — General requirements for third-party marks of conformity

1 Scope

This International Standard provides general requirements for third-party marks of conformity, including their issue and use.

NOTE This International Standard can also be used as guidance in using marks of conformity in other than third-party conformity assessment activity.

2 Normative references

The following referenced documents are indispensable for the application of this document. For dated references, only the edition cited apply. For undated references, the latest edition of the referenced document (including any amendments) applies.

ISO/IEC 17000, *Conformity assessment — General vocabulary*¹⁾

3 Terms and definitions

For the purposes of this document, the terms and definitions given in ISO/IEC 17000 and the following apply.

3.1

third-party mark of conformity

protected mark issued by a body performing third-party conformity assessment, indicating that an object of conformity assessment (product, process, person, system or body) is in conformity with specified requirements

EXAMPLES Third-party marks of conformity can be: product certification marks, quality/environment management system certification marks, environmental conformity marks, etc.

NOTE 1 A protected mark is a mark legally protected against unauthorized use.

NOTE 2 The specified requirements are generally stated in “normative” documents such as International Standards, regional or national standards, regulations and specifications.

3.2

owner of a third-party mark of conformity

person or organization that has legal rights to a third-party mark of conformity

1) To be published.

3.3

issuer of a third-party mark of conformity

body that grants the right to use a third-party mark of conformity

NOTE The issuer may not be the owner of the third-party mark of conformity, and may be authorized to sub-licence other bodies.

4 General requirements

4.1 The owner of a third-party mark of conformity shall be responsible for protecting the mark legally against unauthorized use.

4.2 The owner and/or issuer of the third-party mark of conformity shall

- a) have rules governing the use of the third-party mark of conformity,
- b) take measures to minimize misunderstandings and lack of clarity regarding the third-party mark of conformity that could lead to a reduction in its effectiveness,
- c) have rules to ensure that the third-party mark of conformity and any accompanying information are not misleading and take action against their use in a misleading way,
- d) have measures to protect and monitor the use of the third-party mark of conformity,
- e) take actions to resolve misuses of the third-party mark of conformity, including withdrawal of the mark or appropriate legal action, and
- f) take action on and keep a record of all complaints relating to the use of the third-party mark of conformity.

4.3 When the owner or issuer of the third-party mark of conformity grants a licence for the use of that mark by others, a binding agreement shall be made according to the rules referred to in 4.2 a).

5 Design and application of third-party marks of conformity

5.1 The design of the third-party mark of conformity, or accompanying or publicly available information, shall identify the issuer and the aspects covered by the mark (e.g. safety, environmental, performance, ethics) in a way that avoids any potential misunderstanding.

A third-party mark of conformity should be so designed as to minimize the risk of counterfeiting or other forms of misuse.

5.2 A third-party mark of conformity may be accompanied by additional information to make the meaning of the mark more clearly understood. Such information shall not be misleading and should be in a language understood by the intended recipients.

NOTE It is preferable to use symbols that are universally understandable rather than descriptive words.

5.3 A third-party mark of conformity shall be traceable back to the specified requirements to which the object of conformity assessment conforms.

5.4 Only a third-party mark of conformity issued in accordance with product conformity assessment may be displayed on the product or product packaging. All other third-party marks of conformity, such as those relating to quality or environmental management systems and services, shall not be displayed on a product, product packaging, or in a way that may be interpreted as denoting product conformity.

5.5 When a third-party mark of conformity relates to a tangible product, the mark shall be directly applied to each product, except where the physical size of the product does not permit this or when the application is not appropriate for the type of product, in which case it may be applied on the package or other accompanying information. If a third-party mark of conformity only relates to certain parts of a product, the rules governing its use shall include requirements to minimize any misunderstanding that the mark applies to the entire product.

5.6 A reference to third-party marks of conformity may also be used on documents, promotional material, etc.

6 Issuing third-party marks of conformity

6.1 Issuing of the third-party mark of conformity shall be based on a conformity assessment system or scheme that contains at least the following elements:

- a) determination of characteristics of the object of conformity assessment, consisting of, as appropriate, testing, examination of persons, assessment of bodies, auditing of management systems, etc.;
- b) review, i.e. examination of the extent to which an object of conformity assessment fulfils specified requirements;
- c) a decision following review that an object of conformity assessment fulfils specified requirements;
- d) licensing, or other methods, giving authorization to others to use the third-party mark of conformity unless covered by 6.2;
- e) surveillance, evaluating the continued conformity of the object of conformity assessment to specified requirements sufficient to assure continued confidence in the third-party mark of conformity unless covered by 6.2.

6.2 In conformity assessment systems or schemes for which the issuer evaluates each object of conformity assessment produced prior to the application of the third-party mark of conformity, licensing and surveillance are not required.

6.3 The third-party mark of conformity shall only be applied under the rules laid down in a publicly available conformity assessment system or scheme.

6.4 An appropriate maximum period of time for applying a third-party mark of conformity after the specified standard or other normative document is revised or becomes obsolete shall be established by the rules of the conformity assessment system or scheme.

7 Ownership and control

7.1 Information

7.1.1 The owner or issuer shall provide, on request, information that explains the meaning of the third-party mark of conformity. Specific responses to questions or concerns from interested parties regarding the third-party mark of conformity shall be provided.

7.1.2 The owner or issuer shall maintain and update a list of objects of conformity assessment which have been granted the third-party mark of conformity and that list shall be available on request.²⁾

2) This requirement is similar in meaning to those in ISO/IEC Guide 61:1996, 2.1.7.1 g); ISO/IEC Guide 62:1996, 2.1.7.1 g) and ISO/IEC Guide 65:1996, 4.8.1 g).

7.1.3 The owner or issuer of the third-party mark of conformity shall maintain, update and make available on request, a description of the rights and obligations of licensees, and other restrictions or limitations on the use of the mark.

7.2 Licence

7.2.1 The binding agreement specified in 4.3 shall contain provisions to assure that the licensee follows the rules of the system or scheme.

7.2.2 A licence shall require the licensee

- a) to control the use of the third-party mark of conformity,
- b) to take corrective actions in case of non-conformity, and
- c) to keep a record of all complaints relating to the use of the third-party mark of conformity and make these available to the owner/issuer.

7.3 Monitoring the use of third-party marks of conformity

7.3.1 The owner or issuer shall establish a procedure to deal with any alleged incorrect or misleading uses of the third-party mark of conformity and shall take suitable actions.

NOTE Suitable actions can include periodical surveillance of licensees, corrective action, withdrawal of licence, publication of the transgression and, if necessary, other legal action. This subclause also applies in situations of misuse by a party not under contract with the owner of the third-party mark of conformity.

7.3.2 A corrective action plan shall be established in respect of each misuse of the third-party mark of conformity. The corrective action plan should include steps to cooperate with other interests as far as possible, depending on the extent to which their involvement will minimize the negative consequence of the misuse.

NOTE Each corrective action plan can be different since the situation surrounding each misuse of the third-party mark of conformity will vary.

Bibliography

- [1] ISO/IEC Guide 61:1996, *General requirements for assessment and accreditation of certification/registration bodies*
- [2] ISO/IEC Guide 62:1996, *General requirements for bodies operating assessment and certification/-registration of quality systems*
- [3] ISO/IEC Guide 65:1996, *General requirements for bodies operating product certification systems*
- [4] ISO/IEC Guide 66:1999, *General requirements for bodies operating assessment and certification/-registration of environmental management systems (EMS)*
- [5] ISO 14024:1999, *Environmental labels and declarations — Type I environmental labelling — Principles and procedures*
- [6] ISO/IEC 17020:1998, *General criteria for the operation of various types of bodies performing inspection*
- [7] ISO/IEC 17024:2003, *Conformity assessment — General requirements for bodies operating certification of persons*