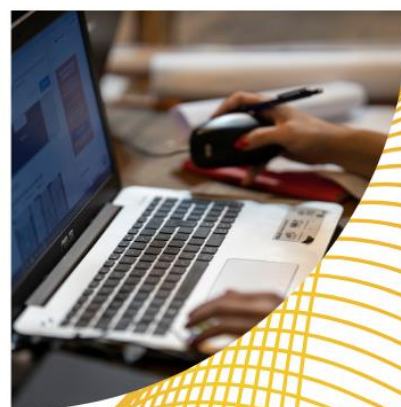




แผนพัฒนาบุคลากร ขององค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ประจำปี 2568



สำนักบริหารกลาง
ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

สารบัญ

หน้า

1. ข้อมูลทั่วไป	
1.1 วิสัยทัศน์ อ.อ.ป. (FIO's Vision)	2
1.2 พันธกิจ อ.อ.ป. (FIO's Missions)	2
1.3 ค่านิยมองค์กร (Core Values) ของ อ.อ.ป.	3
1.4 วัฒนธรรมองค์กร (Culture) ของ อ.อ.ป.	3
1.5 โครงสร้างผู้บริหาร	4
1.6 โครงสร้างกำลังคน	5
2. การวิเคราะห์ปัจจัยนำเข้า	9
2.1 การเคลื่อนไหวกำลังคน	9
2.2 ผลการสำรวจบุคลากร	10
2.3 ยุทธศาสตร์ อ.อ.ป.	13
2.4 กลยุทธ์ด้านการบริหารทุนมนุษย์	14
3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัดกลยุทธ์ด้านบริหารทุนมนุษย์ ประจำปี 2568 และการดำเนินการที่ผ่านมา	16
4. การพัฒนาบุคลากร (Human Resource Development)	17
5. วัตถุประสงค์/เป้าหมาย/ตัวชี้วัดของการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากร	18
5.1 วัตถุประสงค์	18
5.2 เป้าหมาย	18
5.3 ตัวชี้วัด	18
6. การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร (Human Resource Development Plan)	18
6.1 แนวทางการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร	18
6.2 งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568	19
6.3 โครงการ/หลักสูตรประจำปี 2568 และหรือหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง	19
7. รายละเอียดแผนปฏิบัติการโครงการ/กิจกรรม/แผนงานที่ต้องดำเนินการในปี 2568	23
▲ ภาคผนวก	33
1) รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรของ อ.อ.ป. ประจำปี 2567	34
2) สรุปผลความต้องการพัฒนาบุคลากรเพื่อใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของ อ.อ.ป. ประจำปี 2567	34
3) นโยบายผู้บริหารของ อ.อ.ป. ประจำปี 2568	34
4) เส้นทางฝึกอบรม Training Roadmap	34
5) เครื่องมือการพัฒนาบุคลากร และลักษณะเฉพาะของเครื่องมือพัฒนาบุคลากร	35
6) ปฏิทินการดำเนินงานประจำปี 2568	44

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 วิสัยทัศน์ อ.อ.ป. (FIO' Vision)



วิสัยทัศน์ (อ.อ.ป.) “สร้างสรรค์สวนป่าเศรษฐกิจเพื่อ ความยั่งยืน”

โดยนิยามของวิสัยทัศน์มีดังนี้

- สร้างสรรค์สวนป่าเศรษฐกิจ : การจัดการสวนป่าเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมการปลูกและแปรรูป และสร้างสรรค์ผลเชิงบวกตลอดห่วงโซ่คุณค่า

- ความยั่งยืน : แนวทางการดำเนินธุรกิจสู่การใช้ประโยชน์เพื่อสร้างรายได้ให้กับ อ.อ.ป.

ภายใต้ขีดความสามารถหลัก ยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน และขับเคลื่อนสภาพสิ่งแวดล้อมให้มีคุณภาพที่ดี

1.2 พันธกิจ อ.อ.ป. (FIO's Missions)

เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ได้ตามที่วางแผนไว้ อ.อ.ป. จึงกำหนดพันธกิจที่สำคัญไว้ 6 ข้อ คือ

(1) ขับเคลื่อนกระบวนการทัศน์ใหม่ด้านสวนป่าเศรษฐกิจให้แก่ประชาชนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

(2) ส่งเสริมการปลูกไม้เศรษฐกิจ พัฒนารูขี้อุดสาหกรรมไม้ และสร้างกลไกการตลาดไม้เศรษฐกิจอย่างเป็นธรรมให้เกิดประโยชน์อย่างสมดุลด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมการปลูกและใช้ประโยชน์ไม้เศรษฐกิจรวมถึงการใช้ประโยชน์ที่ดิน

(3) พัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และอนุรักษ์ บริบาลช้างเลี้ยงของไทย

(4) เพิ่มผลผลิตทั่วทั้งองค์กรและลดผลกระทบจากการดำเนินงานสู่สังคม

(5) สร้างการรับรู้เชิงบวกสู่สังคมเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่นในบริบทเชิงพื้นที่การท่องเที่ยวเชิงนิเวศโดยใช้สวนป่าเศรษฐกิจเป็นฐานและเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานเอกชน และชุมชนเข้าด้วยกัน

(6) บริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศอย่างมีธรรมาภิบาล พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรทุกระดับให้มีความเชี่ยวชาญ มีจิตสาธารณะและความรับผิดชอบต่อส่วนรวม

1.3 ค่านิยมองค์กร (Core Values) ของ อ.อ.ป.



- **ปลูกคุณธรรม** มุ่งมั่นในการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ และอดทน
- **ปลูกคุณภาพ** สร้างสรรค์และส่งมอบผลผลิตและบริการที่เป็นเลิศทุกกระบวนการ ด้วยบุคลากร มีอาชีพ เพื่อสร้างโอกาสในการแข่งขัน
- **ปั้นคุณค่า** ยกระดับองค์ความรู้ เทคโนโลยีสู่การสร้างนวัตกรรมเพื่อสร้างคุณค่าสินทรัพย์ความรู้ และส่งมอบให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- **ปั้นความยั่งยืน** แบ่งปัน ขับเคลื่อนความยั่งยืนทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมตามแนววิถีนวัตกรรม ด้วยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1.4 วัฒนธรรมองค์กร (Culture) ของ อ.อ.ป.



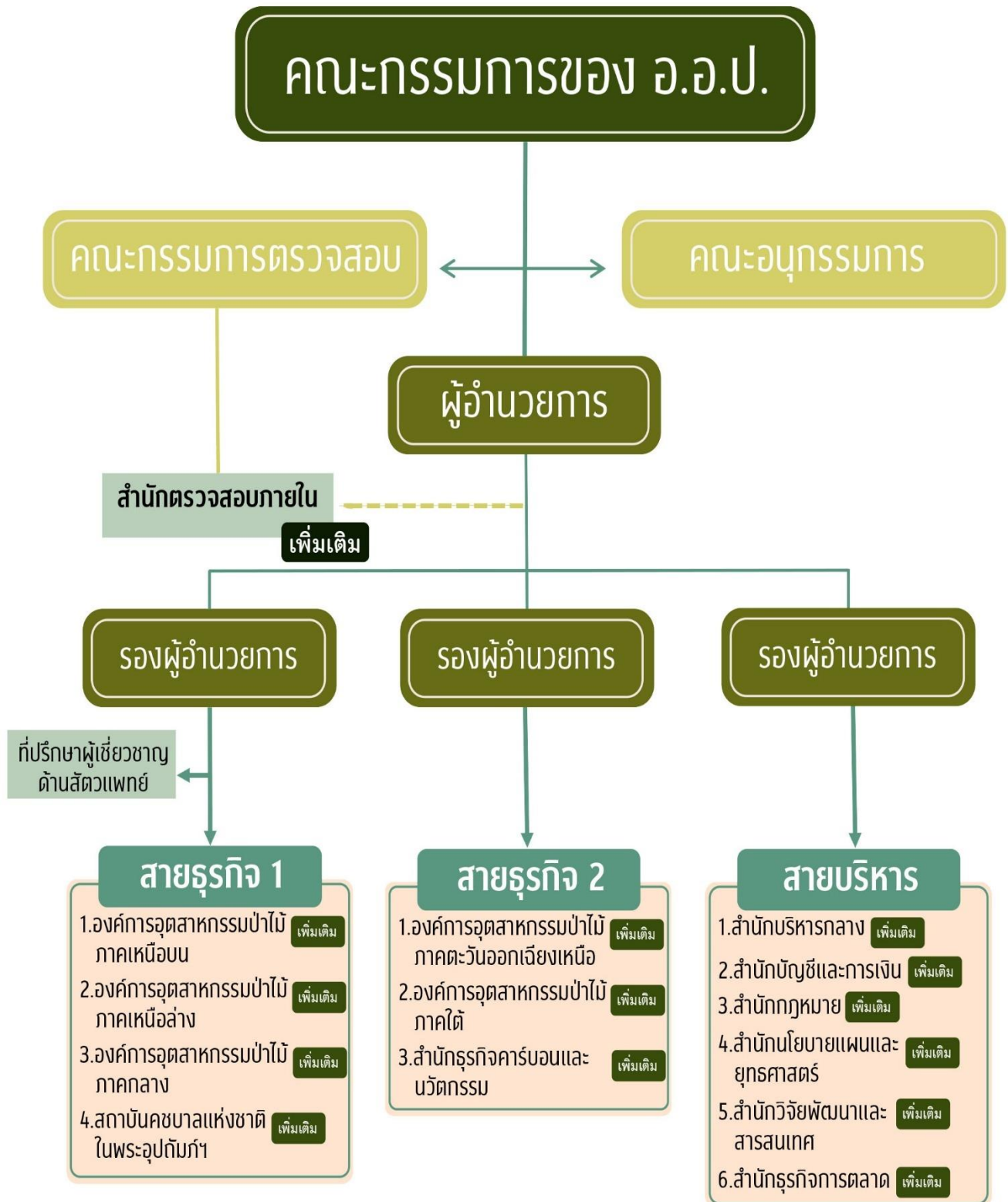
HAPPYs = ชีวิตที่มีความสุขทั่วทุกภาคส่วน

H:	Harmonization	ทำงานเป็นทีม
A:	Accountability	ปฏิบัติงานเต็มความสามารถ
P:	People Centric	การทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน
P:	Positive Thinking	มีทัศนคติเชิงบวก
Y:	Young at Heart	กระตือรือร้น
S:	Social Contribution	ส่งมอบคุณค่าให้กับสังคม ชุมชน

1.5 โครงสร้างการบริหารงาน

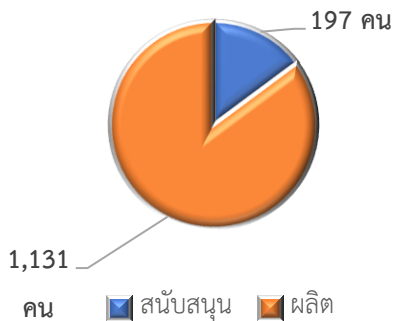
อ.อ.ป. มีผู้อำนวยการเป็นผู้บริหารสูงสุด และแบ่งโครงสร้างการบริหารงาน ออกเป็น 14 หน่วยงาน

ดังนี้



1.6 โครงสร้างกำลังคน

จำนวนบุคลากรแยกตามหน่วยงานสนับสนุนและหน่วยงานผลิต

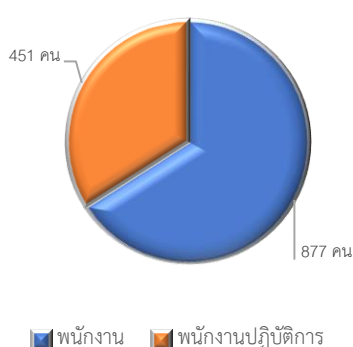


หน่วยงานของ อ.อ.ป. ประกอบด้วย 14 หน่วยงาน แบ่งเป็นหน่วยงานของ หน่วยงานสนับสนุนมี 7 หน่วยงาน บุคลากร 197 คน และหน่วยงานผลิต มี 7 หน่วยงาน บุคลากร 1,131 คน บุคลากรคิดเป็นสัดส่วน 14.83 : 85.17 เมื่อเปรียบเทียบแล้ว หน่วยงานสายสนับสนุนมี 7 หน่วยงาน แต่มีบุคลากรมีเพียงร้อยละ 14.83 จากจำนวนบุคลากรทั้งหมดในองค์กร ทำให้สัดส่วน

ตำแหน่งงาน ที่อยู่ในระดับบริหาร มีจำนวนมากกว่าหน่วยงานผลิต จึงควรมี

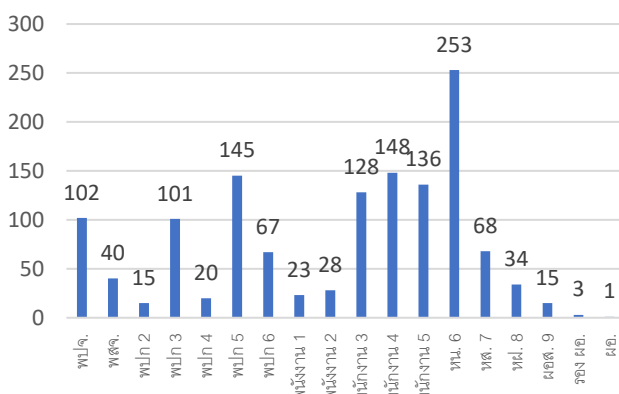
การวิเคราะห์ทบทวนหน้าที่ความรับผิดชอบและความเหมาะสมของตำแหน่งในหน่วยงานสนับสนุน โดยอาจวิเคราะห์ว่าในแต่ละหน่วยงานสนับสนุนมีการกำหนดตำแหน่งไว้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบและปริมาณงานหรือไม่ เพื่อลดขั้นตอนการบังคับบัญชาและองค์กรสามารถบริหารงานได้อย่างคล่องตัว

จำนวนบุคลากรแยกตามประเภท (พนักงาน พนักงานปฏิบัติการ)



อ.อ.ป. มีจำนวนบุคลากรทั้งสิ้น 1,328 คน โดยจำนวนบุคลากรส่วนใหญ่เป็นพนักงาน จำนวน 877 คน และพนักงานปฏิบัติการ มีจำนวน 451 คน คิดเป็นสัดส่วน 66.04 : 33.96 จากการวิเคราะห์พบว่าจำนวนพนักงานปฏิบัติการมีจำนวนน้อยกว่าจำนวนพนักงาน เนื่องจากปัจจุบันในบางหน้าที่สามารถจ้างในลักษณะจ้างเหมาได้ ซึ่งเป็นการลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรได้

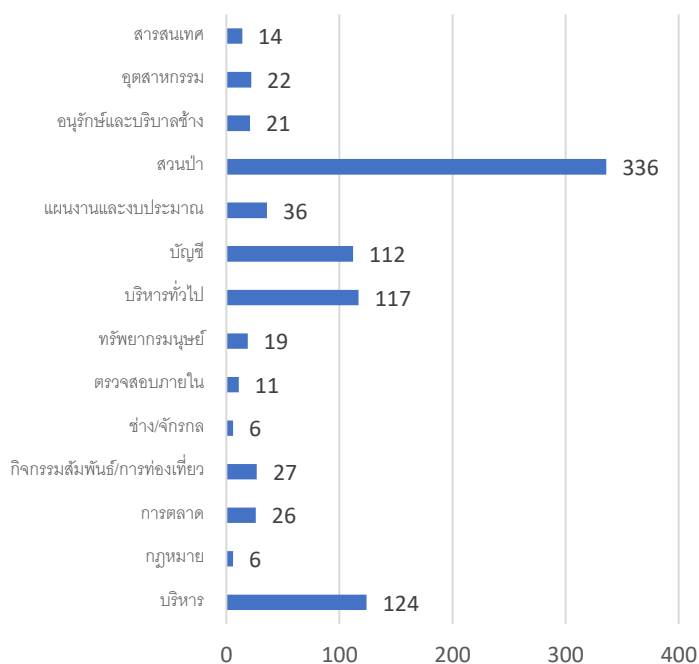
จำนวนบุคลากรแบ่งตามระดับตำแหน่ง



จากการวิเคราะห์พบว่าบุคลากรในกลุ่มตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น หัวหน้างาน (ระดับ 6) มีจำนวนมากถึง 253 คน ซึ่งเป็นตำแหน่งที่รับผิดชอบงานและใกล้ชิดระดับพนักงานมากที่สุด และเป็นตำแหน่งที่สามารถรู้ความเป็นไปของปัญหาที่จะเกิดขึ้นในงาน จึงเป็นตำแหน่งที่ต้องมีการพัฒนาสายงาน มากที่สุด เพื่อให้เติบโตเป็นผู้บริหารระดับกลางที่สามารถบริหารงานได้อย่างชำนาญและสามารถวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จำนวนบุคลากรแบ่งตามสายงาน

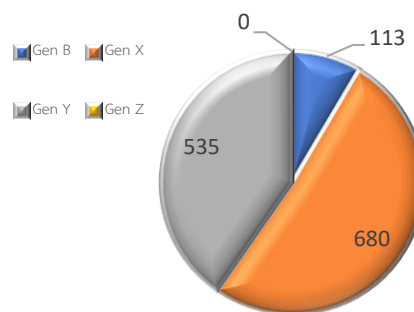
สายงาน	จำนวนคน
บริหาร	124
กฎหมาย	6
การตลาด	26
กิจกรรมสัมพันธ์/การท่องเที่ยว	27
ช่าง/จักรกล	6
ตรวจสอบภายใน	11
ทรัพยากรมนุษย์	19
บริหารทั่วไป	117
บัญชี	112
แผนงานและงบประมาณ	36
สวนป่า	336
อนุรักษ์และบริหารช้าง	21
อุตสาหกรรม	22
สารสนเทศ	14



จากการวิเคราะห์พบว่าบุคลากรในสายงานสวนป่า มีจำนวนมากที่สุดจำนวน 336 คน ซึ่งเป็นสายงานธุรกิจหลักของ อ.อ.ป. รองลงมาคือสายงานบริหารที่เป็นกลุ่มผู้บริหารถัดมาเป็นสายงานบริหารทั่วไปสายงานบัญชี ตามลำดับ ส่วนสายงานอื่นมีจำนวนบุคลากรเหมาะสมตามภาระกรรมในตำแหน่งงาน

จำนวนบุคลากรแยกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	Generation	จำนวน (คน)
59 - 60 ปี	Gen B	113
44 - 58 ปี	Gen X	680
26 - 43 ปี	Gen Y	535
ต่ำกว่า 26 ปี	Gen Z	0



"Gen-B" (Generation B) หรือ Baby Boomers คนที่เกิดในช่วง พ.ศ. 2489-2507

"Gen-X" (Generation X) คนที่เกิดช่วงปี พ.ศ. 2508 - 2522

"Gen-Y" (Generation Y) คนที่เกิดช่วงปี พ.ศ. 2523 - 2540

"Gen-Z" (Generation Z) คนที่เกิดในช่วง พ.ศ. 2541 - 2555

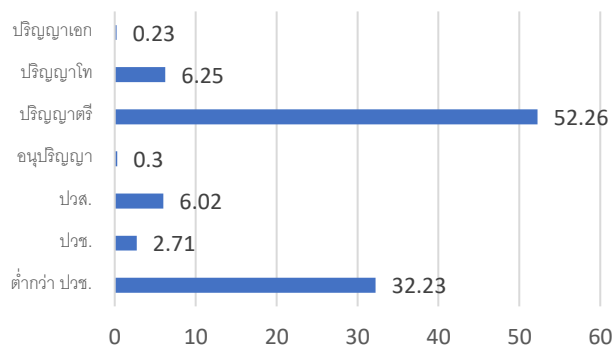
"Gen-A" (Generation Alpha) คนที่เกิดในช่วง พ.ศ. 2556 - ปัจจุบัน

พนักงานส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่ม Gen X มีอายุอยู่ในช่วงประมาณระหว่าง 44 - 58 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.20 รองลงมา คือ กลุ่ม Gen Y คิดเป็นร้อยละ 40.29 กลุ่ม Gen B คิดเป็นร้อยละ 8.50 และกลุ่ม Gen Z คิดเป็นร้อยละ 0 ดังนั้น องค์กรควรให้ความสำคัญกับกลุ่ม Gen X และ Gen Y เนื่องจากเป็นกลุ่มที่มีจำนวนมากและเป็น

กลุ่มที่ขับเคลื่อนองค์กรในอนาคตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และมีการจัดทำแผนเพื่อรองรับกลุ่ม Gen Y ที่มีลักษณะชอบงานด้านเทคโนโลยีไม่ค่อยมีความอดทน เพื่อให้สามารถทำงานร่วมกับกลุ่ม Gen X ได้อย่างดี และที่สำคัญควรมีการพัฒนาบุคลากรทดแทนพนักงานกลุ่ม Gen B ที่มีอายุงานใกล้เกษียณที่อยู่ในช่วงอายุ 59 - 60 ปี เพื่อมิให้กระทบต่อการดำเนินงานของ อ.อ.ป.

จำนวนบุคลากรจำแนกตามระดับการศึกษาและช่วงอายุ

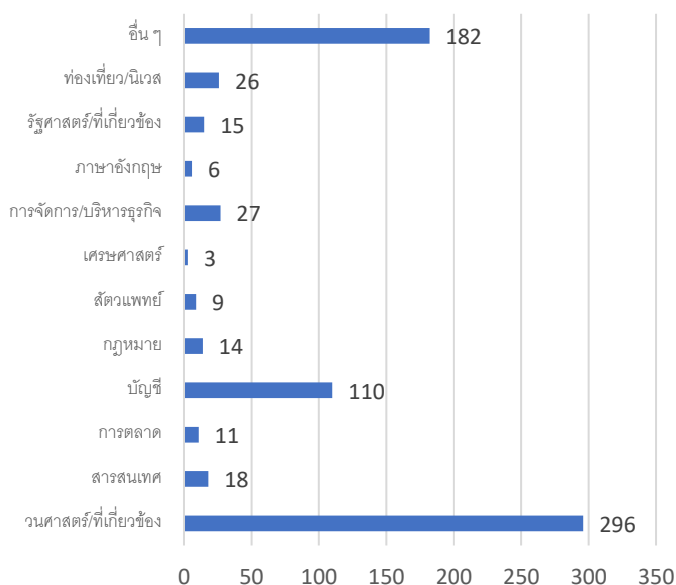
คุณวุฒิ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ต่ำกว่า ปวช.	428	32.23
ปวช.	36	2.71
ปวส.	80	6.02
อนุปริญญา	4	0.30
ปริญญาตรี	694	52.26
ปริญญาโท	83	6.25
ปริญญาเอก	3	0.23



จะเห็นได้ว่าบุคลากรส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 52.26 รองลงมา คือ จบการศึกษาระดับต่ำกว่า ปวช. คิดเป็นร้อยละ 32.23 ถัดไปคือจบระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 6.25, ระดับ ปวส. คิดเป็นร้อยละ 6.02, ระดับ ปวช. คิดเป็นร้อยละ 2.71 ระดับอนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 0.30 และระดับปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 0.23 พบว่าจากจำนวนพนักงานทั้งหมดในองค์กร 1,328 คน เกินครึ่งหนึ่งของพนักงานจบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีจำนวน 694 คน คิดเป็นร้อยละ 52.26 รองลงมาคือกลุ่มพนักงานปฏิบัติการซึ่งมีวุฒิการศึกษาดำเนินการ ปวช. จำนวน 428 คน หรือร้อยละ 32.23 ในขณะที่ บุคลากรที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีเพียง 86 คน หรือร้อยละ 6.47 อ.อ.ป. ควรส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาต่อให้ มีระดับการศึกษาสูงขึ้น โดยเฉพาะในสาขาที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของ อ.อ.ป. ในอนาคต

จำนวนบุคลากรที่มีคุณวุฒิปริญญาตรี

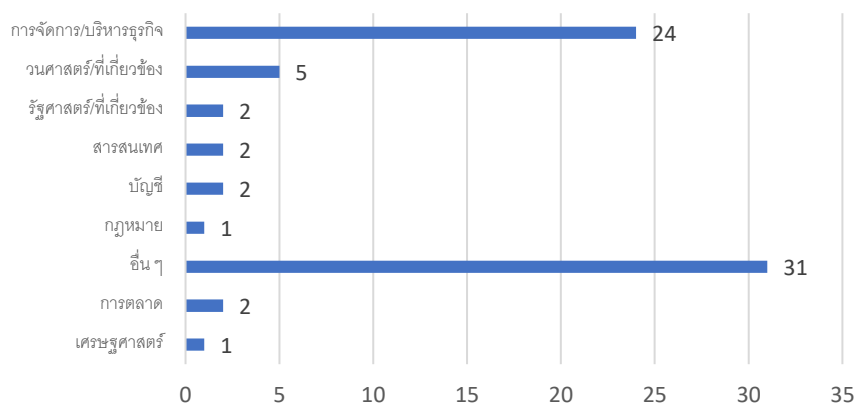
จำนวนบุคลากรที่มีคุณวุฒิปริญญาตรี	จำนวนคน
วนศาสตร์/ที่เกี่ยวข้อง	296
สารสนเทศ	18
การตลาด	11
บัญชี	110
กฎหมาย	14
สัตวแพทย์	9
เศรษฐศาสตร์	3
การจัดการ/บริหารธุรกิจ	27
ภาษาอังกฤษ	6
รัฐศาสตร์/ที่เกี่ยวข้อง	15
ท่องเที่ยว/นิเทศ	26
อื่นๆ	182



จากจำนวนบุคลากรทั้งหมดในองค์กร 1,328 คน มีผู้มีคุณวุฒิปริญญาตรี จำนวน 717 คน คิดเป็นร้อยละ 54.00 โดยจำนวนของผู้ที่มีคุณวุฒิปริญญาตรีทั้งหมด มีสาขานวนศาสตร์/ที่เกี่ยวข้อง 296 คน รองลงมาคือสาขาอื่น ๆ 182 คน สาขาบัญชี 110 คน สาขาการจัดการ/บริหารธุรกิจ 27 คน สาขาท่องเที่ยว/นิเทศ 26 คน สาขาสารสนเทศ 18 คน สาขารัฐศาสตร์/ที่เกี่ยวข้อง 15 คน สาขากฎหมาย 14 คน สาขาการตลาด 11 คน สาขาสัตวแพทย์ 9 คน และสาขาเศรษฐศาสตร์ 3 คน ซึ่งสัดส่วนของผู้ที่จบสาขานวนศาสตร์/เกี่ยวข้อง มีอัตราส่วนสูงมากสอดคล้องกับการบริหารจัดการเกี่ยวกับธุรกิจ และภารกิจหลักที่มีส่วนพาและความรู้ด้านพาไม่เป็นพื้นฐาน ทั้งนี้เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรไปสู่วิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ได้ควรมีการวางแผนอัตรากำลังเพื่อสรรหาบุคลากรและบริหารจัดการบุคลากรเพิ่มเติมและเร่งพัฒนาบุคลากรที่มีอยู่ให้มีความสามารถและความเชี่ยวชาญในสายงานมากขึ้น รวมถึงพัฒนาให้บุคลากรมีทักษะที่หลากหลายที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในอนาคตต่อไป

จำนวนบุคลากรที่มีคุณวุฒิปริญญาโท

ปริญญาโท	
เศรษฐศาสตร์	1
การตลาด	2
อื่นๆ	31
กฎหมาย	1
บัญชี	2
สารสนเทศ	2
รัฐศาสตร์/ที่เกี่ยวข้อง	2
นศาสตร์/ที่เกี่ยวข้อง	5
การจัดการ/บริหารธุรกิจ	24



จากจำนวนบุคลากรทั้งหมดในองค์กร 1,328 คน มีผู้มีคุณวุฒิปริญญาโท จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 6.40 โดยจำนวนของผู้ที่มีคุณวุฒิปริญญาโททั้งหมดมีสาขาการจัดการ/บริหารธุรกิจ 23 คน รองลงมาคือ สาขารัฐศาสตร์/ที่เกี่ยวข้อง 16 คน สาขานวนศาสตร์/ที่เกี่ยวข้อง 5 คน สาขาสารสนเทศ 2 คน สาขาบัญชี 2 คน สาขาการตลาด 2 คน สาขากฎหมาย 1 คน สาขาเศรษฐศาสตร์ 1 คน และสาขาอื่น ๆ 31 คน ซึ่งสัดส่วนของผู้ที่จบสาขาการจัดการ/บริหารธุรกิจ กอปรกับกลุ่มผู้ที่จบปริญญาโทส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่ม Gen X และ Gen Y ซึ่งเป็นคุณวุฒิและกลุ่มช่วงอายุ ที่สามารถบริหารงานตามภารกิจของ อ.อ.ป. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่อย่างไรก็ตามควรสนับสนุนและเร่งพัฒนาบุคลากรที่มีอยู่ให้มีการศึกษาในระดับปริญญาโทสาขาวิชาที่สามารถสนับสนุนองค์กรในด้านธุรกิจมากยิ่งขึ้น อาทิ ด้านการตลาด เพื่อขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรไปสู่วิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ได้

2. การวิเคราะห์ปัจจัยนำเข้า

2.1 ความเคลื่อนไหวกำลังคน

จำนวนบุคลากรที่เกษียณอายุ

ระดับ/ชั้น	ปีที่เกษียณอายุ					รวม	ร้อยละ
	2568	2569	2570	2571	2572		
10	1	1	-	-	1	3	2.14
8-9	-	4	-	2	3	9	6.43
7-8	-	2	3	2	3	10	7.14
6-7	1	2	1	1	-	5	3.57
5-6	1	2	2	3	1	9	6.42
4-5	-	2	4	1	-	7	5.00
1-4	4	2	1	2	2	11	7.86
02-06	20	16	8	23	19	86	61.44
รวม	27	31	19	34	29	140	100.00

พบว่าบุคลากรที่จะเกษียณอายุในอีก 5 ปีข้างหน้ารวมกัน เป็นบุคลากรกลุ่มพนักงานปฏิบัติการชั้น (02 - 06) จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 61.44 รองลงมาเป็นบุคลากรกลุ่มพนักงาน (ระดับ 1 - 4) จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.86 และกลุ่มหัวหน้างาน (ระดับ 5 - 6) จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 6.42 ดังนั้น ควรมีการวางแผน กำลังคนเพื่อทดแทนกลุ่มบุคลากรดังกล่าว เนื่องจากเป็นตำแหน่งที่สนับสนุนงานในระดับปฏิบัติการขององค์กรได้ เป็นอย่างดี อีกทั้ง ในบางตำแหน่งงานที่สำคัญ เช่น ตำแหน่งความรู้อาวุโส ซึ่งต้องอาศัยประสบการณ์ในการทำงาน จึงควรมีการวางแผนสืบทอดตำแหน่งเพื่อไม่ให้เกิดความขาดช่วงของตำแหน่งดังกล่าวด้วย

อีกทั้ง เมื่อวิเคราะห์ตามตำแหน่งงานแล้ว มีบุคลากรกลุ่มผู้บริหารระดับสูงจะเกษียณอายุระดับ 10 จำนวน 3 คน ระดับ 8 - 9 จำนวน 9 คน และระดับ 7 - 8 จำนวน 10 คน จำนวน 22 คน จากจำนวนผู้บริหาร ระดับสูงทั้งหมด 46 คน คิดเป็นร้อยละ 47.83 ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีการสะสมประสบการณ์ในการทำงาน ผ่านการพัฒนา และการเรียนรู้มาเป็นอย่างดี อ.อ.ป. จึงต้องมีการวางแผนอัตรากำลังและเร่งพัฒนาบุคลากรที่จะสืบทอด ตำแหน่งหรือเลื่อนระดับให้สูงขึ้น และให้มีการถ่ายทอดความรู้ สอนงานเพื่อการเรียนรู้ของบุคลากรรุ่นหลัง รวมไปถึงการวางแผนสรรหาผู้บริหารระดับสูงให้มีความต่อเนื่องในการรับตำแหน่ง เพื่อให้การบริหารงานไม่ขาดช่วง และไม่กระทบต่อองค์กร

สถิติจำนวนบุคลากรที่ลาออก จำนวนบุคลากรที่ลาออก 3 ปีที่ผ่านมา

ปี พ.ศ.	ช่วงอายุ (ปี)				รวมแต่ละปี
	ต่ำกว่า 23	23 - 40	41 - 55	56 - 60	
2564	-	11	5	1	17
2565	-	10	6	4	20
2566	-	18	4	1	23
รวมแยกช่วงอายุ	-	39	15	6	60
ร้อยละ	-	32.50	12.50	5.00	120

การลาออก 3 ปีที่ผ่านมา พบว่าช่วงอายุ 23 - 40 ปี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 39 คน หรือร้อยละ 32.50 ของจำนวนผู้ลาออกในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา เป็นกลุ่มที่มีการเรียนรู้งาน ได้รับการพัฒนา และมีประสบการณ์ในการทำงานมากพอสมควร จึงต้องมีการสร้างความผูกพันต่อองค์กรให้กับคนกลุ่มนี้ เพื่อให้คงอยู่จนเติบโตเป็นผู้มีศักยภาพขององค์กร และช่วงอายุ 41 - 55 ปี มีจำนวน 15 คน หรือร้อยละ 12.50 ซึ่งเป็นกลุ่มได้รับการพัฒนา และมีประสบการณ์ในการทำงานมาก การลาออกของบุคลากรในกลุ่มที่มีการเตรียมความพร้อมให้สืบทอดตำแหน่งนั้นเป็นความเสี่ยงที่ทำให้องค์กรสูญเสียบุคลากรที่มีคุณภาพไป ทั้งนี้ สาเหตุมาจากการได้งานที่มีความมั่นคงกว่า (ข้าราชการ) ประกอบธุรกิจ/อาชีพส่วนตัวมีความต้องการทำงานใกล้ชิดกับญาติและเห็นว่าสวัสดิการสิทธิประโยชน์น้อยกว่าที่มีความต้องการด้วยเหตุผลต่าง ๆ เหล่านี้ จำเป็นต้องหาแนวทางแก้ไขเพื่อรักษาบุคลากรที่ให้อยู่กับองค์กรต่อไป

(ข้อมูลบุคลากร ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2567)

2.2 ผลการสำรวจด้านบุคลากร

(1) ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน

อ.อ.ป. ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานต่อ อ.อ.ป. ประจำปี 2567 โดยให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถแสดงความคิดเห็นในแต่ละข้อคำถาม และแสดงทัศนคติข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กร ทั้ง 7 ปัจจัย ประกอบด้วย

ปัจจัยที่ 1 ด้านระบบงาน

ปัจจัยที่ 2 ด้านกระบวนการสื่อสาร

ปัจจัยที่ 3 ด้านพัฒนาบุคลากร

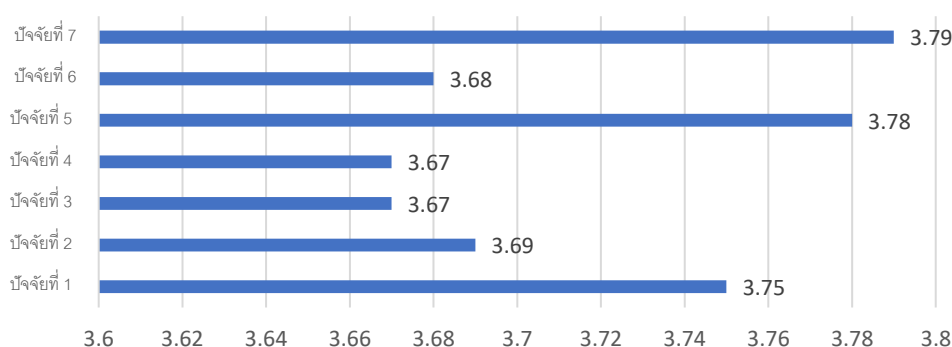
ปัจจัยที่ 4 ด้านความก้าวหน้าสายอาชีพ

ปัจจัยที่ 5 ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศการทำงาน ทรัพยากรที่สนับสนุนการทำงาน รวมถึงความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา

ปัจจัยที่ 6 ด้านผลตอบแทนและสิทธิประโยชน์

ปัจจัยที่ 7 ด้านการดำเนินงานเชิงรุก

ผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร



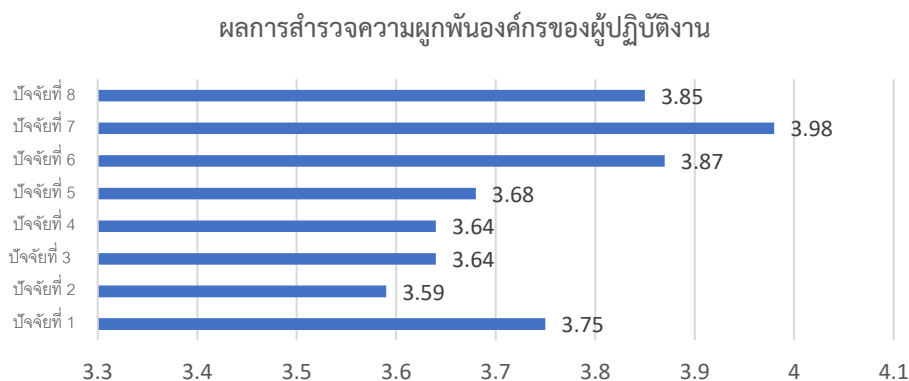
จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างบุคลากรของ อ.อ.ป. จำนวน 407 คน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อ อ.อ.ป. ในปี 2567 ในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.72 จากผลการสำรวจความพึงพอใจ พบว่าปัจจัยที่ได้รับ ความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ปัจจัยที่ 3 การพัฒนาบุคลากร และปัจจัยที่ 4 ความก้าวหน้าสายอาชีพ ในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.67 เพื่อเพิ่มความพึงพอใจในด้านการพัฒนาบุคลากรและความก้าวหน้าสายอาชีพ องค์กรควรพิจารณาแนวทางต่อไปนี้

1. จัดให้มีโปรแกรมการพัฒนาและฝึกอบรม ที่สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรและทิศทางขององค์กร
2. สร้างเส้นทางการเติบโตในอาชีพ ที่ชัดเจน และให้คำแนะนำในการวางแผนการพัฒนาสายอาชีพ
3. สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการให้ข้อเสนอแนะ จากบุคลากรเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนา เพื่อให้พวกเขารู้สึกมีส่วนร่วมในกระบวนการ

(2) ความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงาน

อ.อ.ป. ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความผูกพันต่อองค์กรของผู้ปฏิบัติงาน ประจำปี 2567 โดยให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถแสดงความคิดเห็นในแต่ละข้อคำถาม และแสดงทัศนคติ ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อองค์กร ทั้ง 8 ปัจจัย ประกอบด้วย

- ปัจจัยที่ 1 ด้านความมีคุณค่า
- ปัจจัยที่ 2 ด้านความพร้อมในการทำงาน
- ปัจจัยที่ 3 ด้านการพัฒนาพนักงานและความก้าวหน้าในสายอาชีพ
- ปัจจัยที่ 4 ด้านผลประโยชน์และค่าตอบแทน
- ปัจจัยที่ 5 ด้านการมุ่งต่อผลสัมฤทธิ์
- ปัจจัยที่ 6 ด้านการทำงานไปอย่างต่อเนื่อง
- ปัจจัยที่ 7 ด้านการยอมรับ
- ปัจจัยที่ 8 ด้านความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว



จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่างบุคลากรของ อ.อ.ป. จำนวน 407 คน พบว่า ผู้ปฏิบัติงานของ อ.อ.ป. มีความผูกพันต่อองค์กร ในปี 2567 ในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.75 จากผลการสำรวจความผูกพันต่อองค์กร พบว่าปัจจัยที่ได้รับ ความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ปัจจัยที่ 2 ความพร้อมในการทำงาน (3.59) ภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.75 เพื่อเพิ่มความผูกพันของบุคลากรใน อ.อ.ป. องค์กรควรพิจารณาแนวทางต่อไปนี้

1. พัฒนาความพร้อมในการทำงาน โดยการจัดหาเครื่องมือและทรัพยากรที่เหมาะสม รวมถึงการให้การฝึกอบรมที่จำเป็นเพื่อให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และการพัฒนาทำให้บุคลากรรู้สึกมั่นใจในความสามารถของตน

3. สนับสนุนการสื่อสารและการมีส่วนร่วม เพื่อให้บุคลากรรู้สึกว่าพวกเขาสามารถแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการพัฒนากระบวนการทำงาน

การพัฒนาในด้านนี้จะช่วยเสริมสร้างความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากรต่อองค์กร ซึ่งจะส่งผลดีต่อประสิทธิภาพและความสำเร็จของ อ.อ.ป. ในระยะยาว

สรุปได้ว่าปัจจัยที่ 7 ด้านการยอมรับมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดที่ 3.98 แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการยอมรับในองค์กร ในขณะที่ปัจจัยที่ 2 ความพร้อมในการทำงานมีค่าเฉลี่ยที่ 3.59 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามอาจรู้สึกถึงความพร้อมในการทำงานยังมีข้อบกพร่องอยู่

ข้อเสนอแนะ

สร้างวัฒนธรรมการยอมรับ : ส่งเสริมการยอมรับในองค์กรผ่านการจัดกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์ระหว่างพนักงาน เช่น ทีมสร้างสรรค์ การแชร์ความสำเร็จ และการให้รางวัลสำหรับผลงานที่โดดเด่น

ฝึกอบรมและพัฒนา : จัดฝึกอบรมที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะและความรู้ที่จำเป็น เพื่อเพิ่มความพร้อมในการทำงานของพนักงาน

สร้างช่องทางการสื่อสาร : เปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและเสนอแนวทางปรับปรุงการทำงาน ผ่านการประชุมหรือแบบสอบถาม

ให้การสนับสนุน : เสริมสร้างระบบสนับสนุน เช่น การให้คำปรึกษาและการช่วยเหลือด้านทรัพยากร เพื่อให้พนักงานรู้สึกมีความมั่นใจในการทำงาน

ประเมินและติดตามผล : ทำการประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อดูพัฒนาการและปรับปรุงแนวทางการทำงานอย่างต่อเนื่อง

การมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาด้านการยอมรับและความพร้อมในการทำงานจะช่วยยกระดับประสิทธิภาพและความพึงพอใจของพนักงานในองค์กรได้



2.3 แผนยุทธศาสตร์ อ.อ.ป.

ประกอบด้วย 6 ประเด็นยุทธศาสตร์ 16 กลยุทธ์ และ 31 โครงการ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนกระบวนการทัศน์ใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 บริหารจัดการสวนป่าเศรษฐกิจให้เกิดประโยชน์อย่างสมดุลและ
บริหารช้างเลี้ยงของไทย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริม พัฒนาคุณภาพสวนป่าเศรษฐกิจตามแนวทาง BCG Model

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการเงินและกระบวนการทำงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างผลบวกเชิงสังคม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 เพิ่มศักยภาพองค์กรรองรับวิถีใหม่และนวัตกรรมใหม่

กลยุทธ์	โครงการ
1. เสริมสร้างกระบวนการทัศน์ใหม่ด้านสวนป่าเศรษฐกิจให้แก่ประชาชน	1) โครงการเสริมสร้างการตระหนักรู้สวนป่าเศรษฐกิจให้แก่ประชาชน
2. ยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศอย่างมีธรรมาภิบาล	2) โครงการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ 3) โครงการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ
3. เติบโตอย่างมั่นคงและใช้สินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์	4) โครงการพัฒนาธุรกิจใหม่ 5) โครงการประเมิน SROI 6) โครงการศึกษา SLB (ระยะที่ 3)
4. ส่งเสริม พันธุ์ แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ สวนป่าเศรษฐกิจให้เกิดประสิทธิผลและบริหารช้างเลี้ยงของไทย	7) โครงการเพิ่มพื้นที่สีเขียว 8) โครงการส่งเสริม พันธุ์ สวนป่าเศรษฐกิจ 9) โครงการส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ (Forestry Lodge) 10) โครงการดูแลและบริหารช้างเลี้ยงของไทย
5. จัดการทรัพยากรไม้จากสวนป่าเศรษฐกิจอย่างคุ้มค่า	11) โครงการการจัดทำระบบบัญชีเศรษฐกิจสิ่งแวดล้อมเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพยากรธรรมชาติ (SEEA) 12) โครงการประเมินมูลค่าทางเศรษฐกิจ (Economic Impact Assessment) 13) โครงการจัดทำรายงานการพัฒนาความยั่งยืน (SD Report) 14) โครงการดัชนีความยั่งยืนสากล (DJSI)
6. เสริมสร้างระบบบริหารจัดการสวนป่าเศรษฐกิจให้มีประสิทธิภาพ	15) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการป่าเศรษฐกิจ
7. ส่งเสริมชุมชนคาร์บอนต่ำเพื่อขยายผลคาร์บอนเครดิตสู่สังคม	16) โครงการ Carbon Credit Assessment 17) โครงการขยายผลคาร์บอนเครดิตสู่ชุมชน
8. เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการภายใน	18) โครงการบริหารจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร 19) โครงการเพิ่มคุณภาพและผลผลิตต่อไร่ 20) โครงการปรับปรุงคุณภาพกระบวนการทำงาน 21) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Customer Service Excellence
9. เพิ่มมูลค่าผลผลิตสวนป่าตลอด Value Chain	22) โครงการเพิ่มมูลค่าตลอด Value Chain 23) โครงการสร้างรายได้จากธุรกิจอื่น
10. สื่อสารเชิงรุกสู่สังคมอย่างต่อเนื่อง	24) โครงการเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร
11. ยกระดับคุณภาพชีวิตชุมชนที่สำคัญ	25) โครงการเสริมสร้างคุณค่าให้ชุมชนที่สำคัญ
12. เพิ่มขีดความสามารถในการจัดการภาวะวิกฤต	26) โครงการเพิ่มขีดความสามารถในการจัดการภาวะวิกฤต
13. ขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัล	27) โครงการขับเคลื่อน อ.อ.ป. สู่องค์กรดิจิทัล
14. ปรับปรุงพัฒนาระเบียบหลักเกณฑ์และกฎหมาย ให้ทันสมัย	28) โครงการปรับปรุงพัฒนาระเบียบหลักเกณฑ์และกฎหมายให้ทันสมัย
15. เสริมสร้างบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง	29) โครงการพัฒนาระบบการบริหารทุนมนุษย์เชิงยุทธศาสตร์ 30) โครงการขับเคลื่อนค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร
16. พัฒนาศักยภาพความรู้สู่การสร้างนวัตกรรมทุกมิติในทุกระดับ	31) โครงการบริหารจัดการความรู้สู่การสร้างนวัตกรรม

แผนวิสาหกิจองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ได้กำหนดโครงการที่สำคัญ (Flagship) โดยคำนึงถึงภารกิจสำคัญที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือภาคส่วนต่างๆ จะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเร่งด่วน การประเมิน Intellectual Risk และรวมทั้งปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามกรอบคุณภาพ การบริหารจัดการรัฐวิสาหกิจ ให้สามารถยกระดับการพัฒนาองค์การสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง เพื่อสร้างภูมิคุ้มกัน และเพิ่มขีดความสามารถการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ควบคู่กับอนุรักษ์ และสร้างความตระหนักในการใช้ ทรัพยากรธรรมชาติให้แก่ชุมชนและประชาชน รวมถึงบริหารจัดการสวนป่าเศรษฐกิจให้เกิดมูลค่าทางสังคมและ เศรษฐกิจจำนวน 9 โครงการ ดังนี้

โครงการที่สำคัญ (Flagship)
1. โครงการเสริมสร้างการตระหนักรู้สวนป่าเศรษฐกิจให้แก่ประชาชน
2. โครงการพัฒนารูปแบบใหม่
3. โครงการเพิ่มพื้นที่สีเขียว
4. โครงการส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ (Forestry Lodge)
5. โครงการขยายผลคาร์บอนเครดิตสู่ชุมชน
6. โครงการบริหารจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร
7. โครงการเสริมสร้างคุณค่าให้ชุมชนที่สำคัญ
8. โครงการขับเคลื่อน อ.อ.ป. สู่องค์กรดิจิทัล
9. โครงการพัฒนาระบบการบริหารทุนมนุษย์เชิงยุทธศาสตร์

2.4 กลยุทธ์ด้านบริหารทุนมนุษย์

กลยุทธ์ด้านการบริหารทุนมนุษย์มีความครบถ้วน เพียงพอ เหมาะสม และขับเคลื่อน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์องค์กร รองรับความท้าทาย การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ความเสี่ยงด้านทุน มนุษย์ ได้กำหนด 4 ประเด็นยุทธศาสตร์การบริหารทุนมนุษย์ 5 เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และ 4 ประเด็น กลยุทธ์เพื่อยกระดับมาตรฐานการบริหารทุนมนุษย์ พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร เพื่อขับเคลื่อนสู่ วิสัยทัศน์องค์กร ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารทุนมนุษย์ (HCM) เพื่อสนับสนุนภารกิจองค์กร

เป้าประสงค์ที่ 1 การพัฒนาระบบการบริหารทุนมนุษย์ (HCM) เป็นไปตามแผนและได้ผลลัพธ์ ตามที่กำหนด

กลยุทธ์ที่ 1 บริหารทุนมนุษย์ให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติที่ดีและสนับสนุนภารกิจองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาขีดความสามารถทุนมนุษย์สู่ความเป็นเลิศของตนเองและองค์กร

เป้าประสงค์ที่ 2 บุคลากรกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาจนมีความเชี่ยวชาญ และใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาบุคลากร เพิ่มศักยภาพ ขีดความสามารถและสมรรถนะ มุ่งเน้นการนำองค์ ความรู้และเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทำงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ร่วมเสริมสร้างวิสัยทัศน์และพร้อมปฏิบัติทันต่อการเปลี่ยนแปลงและบริบทองค์กรต่อสังคม

เป้าประสงค์ที่ 3 บุคลากรรับรู้การมีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ที่ 4 บุคลากรมีผลการประเมินค่านิยมวัฒนธรรมองค์กรเป็นไปตามที่องค์กรคาดหวัง

กลยุทธ์ที่ 3 ปลุกฝังและส่งเสริมค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร

คุณธรรม จริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาล ผ่านกระบวนการจัดการการเปลี่ยนแปลงที่เป็นระบบ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ร่วมเสริมสร้างคุณภาพชีวิต ยกระดับประสบการณ์ที่ดีให้กับบุคลากร .

เป้าประสงค์ที่ 5 ผู้บริหารและบุคลากรภายในมีความพึงพอใจต่อระบบบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์

กลยุทธ์ที่ 4 สนับสนุนการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ สร้างสภาพแวดล้อมในการทำงาน

และประสบการณ์ที่ดีให้แก่บุคลากร โดยกำหนด แผนงาน/โครงการ เพื่อขับเคลื่อนสู่เป้าหมาย

วัตถุประสงค์ที่วางไว้ 9 แผนงาน/โครงการประกอบด้วย

1. โครงการปรับปรุงระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน
2. โครงการบริหารจัดการคุณภาพและปรับปรุงกระบวนการทำงานทั่วทั้งองค์กร
3. โครงการพัฒนาและบริหารพนักงานที่มีศักยภาพสูง (Talent Management)
4. โครงการวางแผนและพัฒนาบุคลากรเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งบริหาร (Successor)
5. โครงการพัฒนาทักษะ ซึ่ดความสามารถบุคลากร
6. แผนงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐวิสาหกิจ
7. แผนงานปรับบทบาทเชิงรุก โดยการเป็นหุ้นส่วนทางยุทธศาสตร์กับหน่วยงานในองค์กร
8. โครงการเสริมสร้างความผูกพันองค์กร
9. โครงการขับเคลื่อนค่านิยมวัฒนธรรมองค์กรและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของ อ.อ.ป.



3. เป้าหมาย/ตัวชี้วัดด้านบริหารทุนมนุษย์ ประจำปี 2568 และการดำเนินการที่ผ่านมา

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาขีดความสามารถทุนมนุษย์สู่ความเป็นเลิศของตนเองและองค์กร

เป้าประสงค์ที่ 2 บุคลากรกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนาจนมีความเชี่ยวชาญ และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาบุคลากร เพิ่มศักยภาพ ขีดความสามารถและสมรรถนะ มุ่งเน้นการนำองค์ความรู้และเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทำงาน

	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568
กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาบุคลากร เพิ่มศักยภาพ ขีดความสามารถและสมรรถนะ มุ่งเน้นการนำองค์ความรู้และเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทำงาน	พัฒนาบุคลากรเพื่อพัฒนาศักยภาพมุ่งเน้นกลุ่มที่จะขึ้นสู่ตำแหน่งผู้บริหาร เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับตำแหน่งและเป็นการพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูงให้มีขีดสมรรถนะสูงตามที่องค์กรกำหนด	พัฒนาบุคลากรเพื่อพัฒนาศักยภาพมุ่งเน้นกลุ่มที่จะขึ้นสู่ตำแหน่งผู้บริหาร เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับตำแหน่งและเป็นการพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูงให้มีขีดสมรรถนะสูงตามที่องค์กรกำหนด	พัฒนาบุคลากรเพื่อพัฒนาศักยภาพมุ่งเน้นกลุ่มที่จะขึ้นสู่ตำแหน่งผู้บริหาร เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับตำแหน่งและเป็นการพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูงให้มีขีดสมรรถนะสูงตามที่องค์กรกำหนด และมุ่งเน้นการนำองค์ความรู้และเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทำงาน
	ค้นหา Successor เพื่อพร้อมรับตำแหน่งที่สำคัญ อาทิ ผู้จัดการ/หัวหน้าส่วน หัวหน้าฝ่าย	ค้นหา Successor เพื่อพร้อมรับตำแหน่งที่สำคัญ อาทิ หัวหน้างาน/ผู้จัดการ/หัวหน้าส่วน หัวหน้าฝ่าย	ค้นหา Successor เพื่อพร้อมรับตำแหน่งที่สำคัญ และสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับการทำงาน อาทิ ผู้จัดการ/หัวหน้าส่วน หัวหน้าฝ่าย

เป้าหมาย : ▲ ผู้ปฏิบัติงานของทุกหน่วยงาน จำนวน 14 หน่วยงาน ได้รับการพัฒนาทักษะ เพิ่มขีดความสามารถ

ตัวชี้วัด : ▲ ร้อยละ 100 ของหน่วยงานที่พัฒนาบุคลากร หรือ ร้อยละ 100 ของบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย

แนวทางการดำเนินการ : พัฒนาบุคลากรมุ่งเน้นเพิ่มความรู้ศักยภาพและสมรรถนะขีดความสามารถในการทำงานของบุคลากรในตำแหน่งที่ส่งเสริมภารกิจองค์กร โดยเฉพาะตำแหน่งผู้บริหารและตำแหน่งของบุคลากรที่จะขึ้นสู่ตำแหน่งบริหาร เพื่อให้บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในการทำงาน ทำให้องค์กรมีผู้บริหารที่มีศักยภาพจากการพัฒนาในรูปแบบต่างๆ และสรรหาตามกระบวนการที่เหมาะสม สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้น สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ รองรับการทำงานตามแผนยุทธศาสตร์ อ.อ.ป. ปี 2566 – 2570 ที่ปรับปรุง ปี 2567และเพื่อเป็นกลไกสนับสนุนการจัดการความก้าวหน้าสายอาชีพ ให้บุคลากรมองเห็นเส้นทางการเจริญเติบโตของตำแหน่งได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

4. การพัฒนาบุคลากร (Human Resource Development)

การพัฒนาบุคลากร เป็นกรอบและกระบวนการในการพัฒนา ส่งเสริมให้บุคลากร มีความรู้ ความสามารถ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพด้านทักษะ ความชำนาญในการทำงาน ตลอดจนปรับเปลี่ยนทัศนคติของบุคลากรทุกระดับให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน การเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรสามารถทำได้ด้วยวิธีการฝึกอบรม ปฐมนิเทศ การสอนงาน ส่งไปศึกษาดูงานภายนอกองค์กรทั้งในและต่างประเทศ ร่วมสัมมนา ทั้งในและนอกสถานที่ และการถ่ายทอดประสบการณ์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน ฯลฯ เพื่อบุคลากรนั้นๆ ได้รับการพัฒนา และสามารถเป็นประโยชน์ต่อองค์กร ส่งผลให้องค์กรพัฒนาและประสบความสำเร็จ ตามเป้าหมายขององค์กร

ประโยชน์ของการพัฒนาบุคลากร

▲ ประโยชน์ต่อองค์กร การพัฒนาบุคลากรจะช่วยเพิ่มผลผลิต และลดต้นทุนลง เนื่องจากบุคลากร มีความเชี่ยวชาญในงานที่ทำมากขึ้น ข้อผิดพลาดต่างๆ ก็จะลดลง การพัฒนาบุคลากรจึงเป็นหนทางหนึ่งที่ช่วยพัฒนาองค์กรให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงสามารถแข่งขันกับธุรกิจอื่นได้อย่างเต็มภาคภูมิ

▲ ประโยชน์ต่อตัวบุคลากร เมื่อบุคลากรมีประสิทธิภาพการทำงานสูงขึ้น โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานก็จะมากขึ้นด้วย นอกจากนี้ การพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องจะช่วยลดอัตราการลาออกของคนที่มีความสามารถ เพราะการพัฒนาบุคลากรจะสร้างความผูกพันระหว่างพนักงานกับองค์กร พนักงานจึงเกิดความทุ่มเท และเอาใจใส่ในการทำงาน เพื่อบรรลุถึงผลสำเร็จขององค์กร

อ.อ.ป. ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยได้มีการวางแผน เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะ ในการปฏิบัติการกิจและสมรรถนะ ในการขับเคลื่อนกลยุทธ์ขององค์กร นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสูงเป็นคนดีคนเก่ง เสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม โดยในการวางแผนพัฒนาบุคลากรของ อ.อ.ป. ประจำปีงบประมาณ 2568 มีแนวทางในการดำเนินการ ดังนี้

- 1) ส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับภารกิจและความต้องการของ อ.อ.ป. ในรูปแบบต่างๆ เช่น การฝึกอบรม ประชุม สัมมนา ดูงานภายในภายนอกเพื่อเพิ่มทักษะ
- 2) ส่งเสริมบุคลากรที่องค์กรขาดแคลนหรือเป็นวิชาชีพเฉพาะ เช่น ด้านการตลาด ด้านสารสนเทศ
- 3) พัฒนาบุคลากร รวมทั้งบุคลากรใหม่ให้สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ โดยส่งเสริมการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน และถ่ายทอดการทำงานให้เป็นมาตรฐานใกล้เคียงกัน
- 4) พัฒนาหลักสูตรอบรมเพื่อรองรับพัฒนาสมรรถนะหลัก สมรรถนะในการบริหาร และสมรรถนะในสายงาน
- 5) สร้างระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและระบบการประเมินสมรรถนะของบุคลากรทุกคน โดยสอดคล้องกับเป้าหมายรวมขององค์กร
- 6) มีการจัดสรรทุนศึกษาให้กับผู้ปฏิบัติงานของ อ.อ.ป.
- 7) สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรที่มีความสามารถ โดยมีเส้นทางความก้าวหน้าทางอาชีพที่ชัดเจน และเป็นองค์กรองค์กรหนึ่งที่สามารถดึงดูดคนเก่งให้เข้ามาร่วมงานได้
- 8) ส่งเสริมการจัดการองค์ความรู้ เพื่อให้สามารถนำความรู้จากการปฏิบัติจริงจากการฝึกฝน และประสบการณ์ที่แอบแฝงในตัวบุคคลมาใช้ประโยชน์ เพื่อพัฒนาบุคลากรและพัฒนางาน

9) เสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม โดยการสอดแทรกในกิจกรรมและสื่อต่างๆ ในองค์กร เช่น ในพิธีการงานต่างๆ ในองค์กรและหน่วยงาน การปฐมนิเทศ หรือการฝึกอบรมต่างๆ โดยมีการสื่อสาร ผ่านสื่อทุกประเภทด้วยรูปแบบที่หลากหลาย

5. วัตถุประสงค์/เป้าหมาย/ตัวชี้วัดของการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากร

5.1 วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อพัฒนาบุคลากรให้สามารถนำมาใช้เพื่อแก้ไขการทำงานที่ด้อยประสิทธิภาพ เช่น ใช้วิธีการที่ผิด ปฏิบัติงานล่าช้า หย่อนคุณภาพ มีทัศนคติต่องานในทางที่ผิด
- 2) เพื่อเสริมสร้างสมรรถภาพในการทำงาน เช่น หลักการ ทฤษฎี และแนวทางปฏิบัติเพื่อปรับปรุงการทำงานให้ดีกว่าที่เป็นอยู่
- 3) เพื่อเตรียมบุคคลให้พร้อมที่จะรับตำแหน่งสูงขึ้นหรือสำหรับงานที่ได้รับมอบหมายในอนาคต
- 4) เพื่อสร้างความเข้าใจ การสื่อสารในหลักการสำหรับคนในระดับเดียวกันหรือต่างระดับให้เกิดการพัฒนาเพิ่มขึ้น

5.2 เป้าหมาย ผู้ปฏิบัติงานของทุกหน่วยงาน จำนวน 14 หน่วยงาน ได้รับการพัฒนาทักษะ เพิ่มขีดความสามารถ

5.3 ตัวชี้วัด ร้อยละ 100 ของหน่วยงานที่พัฒนาบุคลากร หรือ ร้อยละ 100 ของบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย

6. การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร (Human Resource Development Plan)

ประกอบด้วย

6.1 แนวทางการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร มีดังนี้

- 1) วิเคราะห์โดยใช้เทคนิค SWOT Analysis วิเคราะห์ปัจจัยภายใน ได้แก่ จุดแข็ง (Strength - S) จุดอ่อน (Weak - W) และปัจจัยภายนอก ได้แก่ โอกาส (Opportunity - O) และอุปสรรค (Threat - T) ในภาพรวมแผนการดำเนินงานด้านทรัพยากรมนุษย์ ประจำปี 2567
- 2) ศึกษาวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนงานตามยุทธศาสตร์ของ อ.อ.ป. และยุทธศาสตร์กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 3) ศึกษานโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความต้องการ เช่น การดำเนินการสนับสนุนแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy : DE), การเพิ่มทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล และการบริหารจัดการความเสี่ยง และควบคุมภายในขององค์กรเพื่อลดโอกาสการเกิดปัญหาด้านต่างๆ
- 4) วิเคราะห์อัตรากำลังส่วนขาดส่วนเกินและอัตราการลาออก (Turnover) เพื่อทราบจำนวนอัตรากำลังปัจจุบัน และสามารถพัฒนาบุคลากรได้ตรงตามความต้องการและตรงตามสายงานที่ขาดแคลน เช่น ด้านสารสนเทศ/ด้านการตลาด/ด้านกฎหมาย รวมถึงการตรวจสอบอัตราตำแหน่งที่สำคัญที่จะว่างลงในปี 2568 – 2572 เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการจัดทำแผนพัฒนาสืบทอดตำแหน่ง
- 5) สำรวจความต้องการในการฝึกอบรม/พัฒนา (Training Needs Survey) โดยการให้บุคลากรรายงานความต้องการในการฝึกอบรมรายตำแหน่งและสายงาน หรืออื่นๆ ที่เหมาะสมตามเส้นทางฝึกอบรม Training Roadmap ของ อ.อ.ป.

6) ศึกษาความสามารถในการปฏิบัติงาน (Competency Study) โดยให้บุคลากรประเมินสมรรถนะเพื่อทราบช่องว่างสมรรถนะ (Gap) สำหรับการพัฒนาความรู้ ทักษะรอบความคิด และพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน

7) ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบงบประมาณประจำปี และนำมาจัดสรรประกอบการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี

8) นำผลการศึกษาวิเคราะห์ในข้อ 1) – 6) มาประมวล กลั่นกรอง จัดลำดับความสำคัญ และการเชื่อมโยงกับความจำเป็นของส่วนต่างๆ (Functions) และความเชื่อมโยงกับองค์กรในภาพรวม

9) จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี เสนอ อ.อ.ป. ให้ความเห็นชอบ

10) ดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี

6.2 งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568

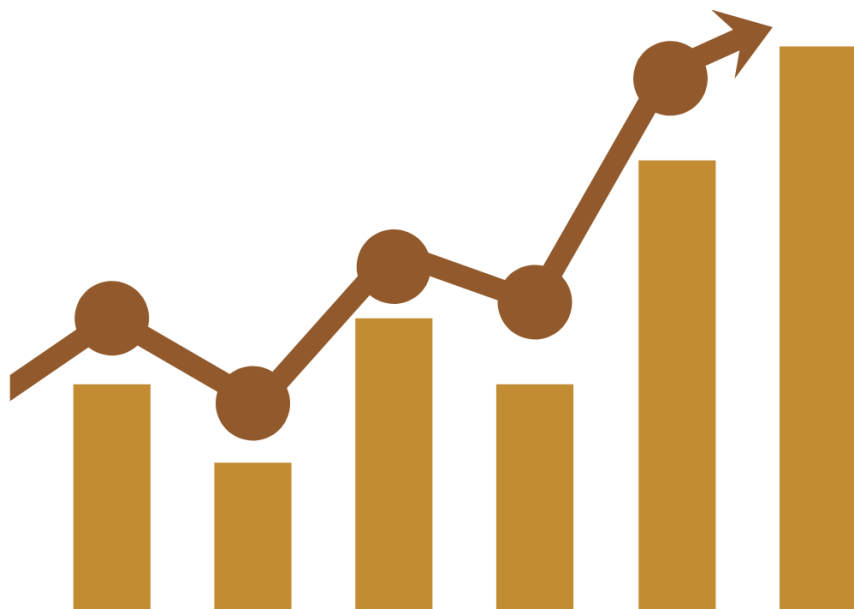
- งบประมาณในการพัฒนา/ฝึกอบรม 5,000,000 บาท

- การสนับสนุนทุนการศึกษา 800,000 บาท

6.3 โครงการ/หลักสูตรประจำปี 2568 และหรือหลักสูตรที่เกี่ยวข้อง

ที่	แผนงาน/โครงการหลักสูตรพัฒนา	กลุ่มเป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	วิธีการพัฒนา
1. การพัฒนาศักยภาพผู้บริหารในการนำองค์กร			1,500,000	
1.1	การพัฒนาบุคลากรระดับผู้บริหารองค์กร	ผู้บริหารระดับสูง	750,000	- ส่งผู้บริหารเข้ารับการพัฒนาระดับสูงด้านกับหน่วยงานภายนอก - ศึกษาดูงานหน่วยงานภายนอก - จัดฝึกอบรมให้ความรู้โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบ (ส.บ.ก.)
1.2	โครงการหลักสูตรการเตรียมความพร้อมบุคลากร อ.อ.ป. เพื่อแต่งตั้งสู่การเป็นผู้บริหาร	ผู้บริหารระดับสูง		- จัดฝึกอบรมให้ความรู้โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบ (ส.บ.ก.)
◆	หลักสูตร “นักบริหารระดับสูงของ อ.อ.ป.	ระดับกลาง	250,000	
◆	หลักสูตร “นักบริหารระดับกลางของ อ.อ.ป.	ระดับต้น	250,000	
◆	หลักสูตร “นักบริหารระดับต้นของ อ.อ.ป.		250,000	
2. การพัฒนาสมรรถนะบุคลากร			200,000	
2.1	สมรรถนะหลัก จำนวน 30 คน	ผู้ปฏิบัติงานที่มีช่องว่างฯ		- ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง 14 วิธี
2.2	สมรรถนะในสายงาน จำนวน 42คน	ปี 2567		- หน่วยงานให้ความรู้/คำปรึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้/การสอนงาน (Coaching)
2.3	สมรรถนะในการบริหาร จำนวน 20 คน	และผู้ที่ปฏิบัติงานที่ต้องการพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มศักยภาพ		- จัดอบรมโดยให้ความรู้โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบ - ส่งผู้ปฏิบัติงานเข้ารับการฝึกอบรมสัมมนาฯ กับหน่วยงานภายนอก

ที่	แผนงาน/โครงการหลักสูตรพัฒนา	กลุ่มเป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	วิธีการพัฒนา
3. การพัฒนาบุคลากรตามตำแหน่งและสายงาน (Training Roadmap)			2,100,000	
3.1 โครงการ/หลักสูตร ที่หน่วยงานแจ้งความประสงค์พัฒนาบุคลากร ดังนี้ (1) ดำเนินการโดยหน่วยงาน จำนวน 14 หลักสูตร (2) พัฒนาบุคลากรเป็นรายบุคคล อาทิ ส่งผู้ปฏิบัติงานเข้ารับการพัฒนากับหน่วยงานภายนอก/ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง ฯลฯ รายละเอียดตามบันทึก ส.บก. ที่ ทส 1401/3483 ลงวันที่ 12 ธันวาคม 2567	- พนักงานทุกระดับ/ ผู้ปฏิบัติงาน กลุ่มเป้าหมาย		- จัดฝึกอบรมให้ความรู้ โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบ	
	- พนักงานทุกระดับ ที่มีความต้องการ พัฒนาตนเอง หรือ ตามที่บังคับบัญชา ประสงค์ให้พัฒนา		- ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง 14 วิธี - หน่วยงานให้ความรู้/ คำปรึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้/ การสอนงาน (Coaching) - จัดอบรมโดยให้ความรู้ โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบ - ส่งผู้ปฏิบัติงานเข้ารับการฝึกอบรมสัมมนา กับหน่วยงานภายนอก	



ที่	แผนงาน/โครงการหลักสูตรพัฒนา	กลุ่มเป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	วิธีการพัฒนา
3.2	โครงการ/หลักสูตร ดำเนินการโดยงานพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ ส.บ.ก. (1) <u>หลักสูตรตามตำแหน่ง (Training Roadmap)</u> <u>ที่จำเป็นเร่งด่วนตามสั่งการผู้บริหาร ปี 2568</u> 1) หลักสูตรเฉพาะตำแหน่ง พนักงาน/นิติกร (ระดับควบ 1 - 4) 2) หลักสูตรเฉพาะตำแหน่ง พนักงาน/นิติกร (ระดับควบ 4 - 5) 3) หลักสูตรเฉพาะตำแหน่ง หัวหน้างาน/นิติกร (ระดับควบ 5 - 6) 4) หลักสูตรเฉพาะตำแหน่ง หัวหน้าส่วน/ผู้จัดการ/ นิติกร (ระดับควบ 6 - 7) 5) หลักสูตรเฉพาะตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายขึ้นไป (ระดับควบ 7 - 8) ขึ้นไป	- พนักงานทุก ระดับตาม ตำแหน่งที่ เร่งด่วน		- จัดฝึกอบรมโดย หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/ รับผิดชอบ
	(2) <u>หลักสูตรตามสายงาน (Training Roadmap)</u> <u>ที่จำเป็นเร่งด่วนตามสั่งการผู้บริหาร ปี 2568</u> 1) สายงานสารสนเทศ 2) สายงานการตลาด 3) สายงานสวนป่า 4) สายงานอุตสาหกรรม 5) สายงานอนุรักษ์และบริหารช้าง 6) สายงานบัญชี 7) สายงานกฎหมาย 8) สายงานบริหารทั่วไป 9) สายงานแผนและงบประมาณ 10) สายงานทรัพยากรมนุษย์ 11) สายงานกิจกรรมสัมพันธ์/การท่องเที่ยว 12) สายงานช่าง/จักรกล 13) สายงานตรวจสอบภายใน	- พนักงานทุก ระดับตามสาย งานที่เร่งด่วน - พนักงานทุก ระดับที่มีความ ต้องการพัฒนา ตนเอง หรือ ตามที่บังคับ บัญชาประสงค์ ให้พัฒนา		- จัดฝึกอบรมโดย หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/ รับผิดชอบ - หน่วยงานให้ความรู้/ คำปรึกษาแลกเปลี่ยน เรียนรู้/การสอนงาน (Coaching) - ศึกษาด้วยตนเอง 14 วิธี - ส่งผู้ปฏิบัติงานเข้ารับ การฝึกอบรมสัมมนาฯ กับหน่วยงานภายนอก

ที่	แผนงาน/โครงการหลักสูตรพัฒนา	กลุ่มเป้าหมาย	งบประมาณ (บาท)	วิธีการพัฒนา
3.3	การพัฒนาบุคลากรโดยมุ่งเน้นโครงการที่สำคัญ (Flagship) เพื่อนำไปพัฒนา อ.อ.ป. ประจำปี 2568	ผู้ปฏิบัติงานตามสายงาน/ตำแหน่งที่ อ.อ.ป. ให้มีความสำคัญ		- จัดฝึกอบรมให้ความรู้โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบ (ส.บก.) หรือหน่วยงานอื่นที่ อ.อ.ป. มอบหมาย
4.	พัฒนาองค์ความรู้สู่การสร้างนวัตกรรมทุกมิติในทุกระดับ - ดำเนินการตามแผนการจัดการความรู้ ของ อ.อ.ป. ประจำปี 2568	ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ/ชั้น	1,000,000	ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานการจัดการความรู้ของ อ.อ.ป. ประจำปี 2567
5.	การพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูง (Talent management) - ดำเนินการตามกิจกรรมตามแผนพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูงฯ ประจำปี 2568	ผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับการคัดเลือก	200,000	ดำเนินการตามกิจกรรมตามแผนพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูงฯ ประจำปี 2567
6.	การสนับสนุนทุนการศึกษาผู้ปฏิบัติงาน	พนักงานทุกระดับ	800,000	ตามท้องที่ครุฑควดหวัง/ต้องการ

หมายเหตุ :

- หลักสูตรการฝึกอบรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมและตามสถานการณ์ของ อ.อ.ป.
 - สำหรับหลักสูตรที่ไม่มีการจัดฝึกอบรมตามเส้นทางฝึกอบรม (Training Road map) สามารถศึกษาด้วยตนเองผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือค้นหาข้อมูลจาก www.fio.co.th หัวข้อ KM อ.อ.ป. เรื่อง แหล่งสืบค้นข้อมูลเพื่อพัฒนาตนเองตามตำแหน่งและสายงาน
 - วิธีพัฒนาสามารถทำได้หลายวิธี ประกอบด้วย
 - 1) การฝึกอบรมในงาน (On the Job Training)
 - 2) การสอนงาน (Coaching)
 - 3) การให้คำปรึกษา (Consulting)
 - 4) เรียนรู้งานให้ลึกซึ้ง (Job Enrichment)
 - 5) เพิ่มขอบเขตงาน (Job Enlargement)
 - 6) การหมุนเวียนงาน (Job Rotation)
 - 7) การมอบหมายงาน (Job Assignment)
 - 8) การรักษาการแทน (Acting)
 - 9) การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Learning)
 - 10) การดูงานนอกสถานที่ (Visiting)
 - 11) การประชุมสัมมนา (Seminar)
 - 12) การศึกษาต่อ (Continuous Study)
 - 13) การฝึกงานและการทำงานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ (Counterpart)
 - 14) การฝึกอบรม (Training)
- หรือวิธีการอื่นๆ ที่เหมาะสม

รายละเอียดแผนปฏิบัติการ
โครงการ/กิจกรรม แผนปฏิบัติการ
ที่ต้องดำเนินการในปี 2568

แผนปฏิบัติการปี 2568

- 1. โครงการ/แผนงาน** การพัฒนาศักยภาพผู้บริหารในการนำองค์กร
- หลักการและเหตุผล** การพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีศักยภาพ สามารถแข่งขันได้ทั้งในระดับภูมิภาคและระดับสากล เป็น สิ่งที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งในปัจจุบัน ซึ่งเป็นยุคแห่งการแข่งขัน โดยต้องอาศัยความรู้ ความสามารถของบุคลากร องค์ความรู้และการบริหารจัดการที่ดี คือปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้องค์กร มีการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศได้ ดังนั้น อ.อ.ป. จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งให้มีการพัฒนาผู้บริหาร ให้เป็นระบบและต่อเนื่องมีความพร้อม และสามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จะทำให้ผู้ที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหาร และผู้ที่กำลังจะก้าวเข้าสู่ตำแหน่งผู้บริหาร ได้รับการพัฒนา สมรรถนะด้านการบริหารที่สำคัญมีความพร้อมที่จะนำพาองค์กรให้ก้าวไปสู่องค์กรที่มีผลการ ดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ
- หน่วยงานหลัก** ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ สำนักบริหารกลาง
- วัตถุประสงค์** เพื่อพัฒนาผู้บริหารให้มีศักยภาพสูงขึ้นตรงต่อความต้องการขององค์กร
- เป้าหมาย** มีการพัฒนาผู้บริหารระดับต้น กลาง สูง ตรงต่อความต้องการขององค์กร อย่างน้อย 2 หลักสูตร
- ตัวชี้วัด** จำนวนหลักสูตรที่พัฒนาผู้บริหารระดับต้น กลาง สูง ตรงต่อความต้องการขององค์กร

รายละเอียดแผนงาน

กิจกรรมย่อย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน สนับสนุน
1. ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลกำหนดหลักสูตรการพัฒนา ศักยภาพผู้บริหารในแต่ละระดับ จัดทำโครงการ/หลักสูตร เสนอขอความเห็นชอบ จาก อ.อ.ป.	1ม.ค. – 30 มี.ค.	1,500,000	ส.บ.ก. (ผ.ท.ม.)	ทุกหน่วยงาน
2. ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการโครงการ/หลักสูตรฝึกอบรม หลักสูตรการพัฒนา ศักยภาพผู้บริหารในแต่ละระดับ ประจำปี (ระดับต้น กลาง สูง)	1เม.ย. 30ก.ย.			
3. สรุปผลการดำเนินการโครงการ/หลักสูตรฝึกอบรม หลักสูตร การพัฒนาศักยภาพผู้บริหารแต่ละระดับ รายงานให้ อ.อ.ป. ทราบ	1เม.ย.-30ก.ย.			
4. ติดตามประเมินประสิทธิผลผู้เข้ารับการอบรมหลังการ ฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนา ศักยภาพผู้บริหารแต่ละระดับ	1พ.ค.-31ธ.ค.			
5. สรุปผลการติดตามประเมินประสิทธิผลหลังการโครงการ/ หลักสูตรฯ พร้อมข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะรายงานให้ อ.อ.ป. เพื่อโปรดทราบ (และนำไปปรับปรุงการพัฒนา ผู้บริหารในปีถัดไป)	31ธ.ค.			

1. แผนปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารในการนำองค์กร

ที่	แผนปฏิบัติการ	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	ตค.	พย.	ธค.
1	ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลกำหนดหลักสูตรการพัฒนา ศักยภาพผู้บริหารในแต่ละระดับ จัดทำโครงการ/ หลักสูตร เสนอขอความเห็นชอบ จาก อ.อ.ป.												
2	ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการโครงการ/หลักสูตร ฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร ในแต่ละระดับ ประกอบด้วย (ระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูง)												
3	สรุปผลการดำเนินการโครงการ/หลักสูตรฝึกอบรม หลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้บริหารแต่ละระดับ รายงานให้ อ.อ.ป. ทราบ												
4	ติดตามประเมินประสิทธิผลผู้เข้ารับการอบรมหลัง การฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร แต่ละระดับ												
5	สรุปผลการติดตามประเมินประสิทธิผลหลังการ โครงการ/หลักสูตรฯ พร้อมข้อคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะรายงานให้ อ.อ.ป. เพื่อโปรดทราบ (และนำไปปรับปรุงการพัฒนาผู้บริหารในปีถัดไป)												

แผนปฏิบัติการปี 2568

2. โครงการ/กิจกรรม

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาบุคลากรตามตำแหน่งและสายงาน (Training Roadmap)

เส้นทางการฝึกอบรมกำหนดไว้อย่างเป็นระบบแบบแผน โดยระบุว่าบุคลากรในแต่ละตำแหน่งแต่ละสายงานจะต้องหรือควรจะได้รับการพัฒนาและฝึกอบรมเรื่องอะไรบ้าง และแต่ละเรื่องควรจะได้รับ การฝึกอบรมเมื่อใด ซึ่งเปรียบเสมือนแผนที่การเดินทางตามตำแหน่งหรือสายอาชีพของแต่ละบุคคล ทำให้ทราบว่าต้องมีความรู้ความสามารถอะไรบ้างในแต่ละช่วง ดังนั้น การส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ สอดคล้องตามเป้าหมายและยุทธศาสตร์ของ อ.อ.ป. ตลอดจนมีคุณลักษณะที่ดีพึงประสงค์ มีทัศนคติที่ดีต่อ อ.อ.ป. และเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังเป็นการเตรียมความพร้อม ของบุคลากร ให้สามารถรองรับและเป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นทั้งในปัจจุบันและอนาคตด้วยอ.อ.ป. จึงเห็นสมควรกำหนดแนวทางในการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องและสนับสนุน เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของ อ.อ.ป.

หน่วยงานหลัก

ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ สำนักบริหารกลาง

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถตามตำแหน่งและสายงาน ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ สอดคล้องตามเป้าหมายและยุทธศาสตร์ของ อ.อ.ป.

เป้าหมาย

บุคลากรได้รับการพัฒนาตามตำแหน่งและสายงานที่มุ่งเน้นประจำปี ร้อยละ 80

ตัวชี้วัด

ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาตามตำแหน่งและสายงานและมุ่งเน้นประจำปี

รายละเอียดแผนงาน

กิจกรรมย่อย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน สนับสนุน
1. ดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปี ข้อ 3 การพัฒนาบุคลากรตามตำแหน่งและสายงาน Training Roadmap	1 ม.ค. - 31 ธ.ค.	2,100,000	ส.บก. (ฝ.ทม.)	ทุกหน่วยงาน
2. สรุปผลการฝึกอบรม/ศึกษาดูงาน/ประชุม/ สัมมนา รายงานให้ อ.อ.ป. ทราบ				
3. บันทึกประวัติฝึกอบรม และทะเบียนประวัติ				

2. แผนปฏิบัติการการพัฒนาบุคลากรตามตำแหน่งและสายงาน

ที่	แผนปฏิบัติการ	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	ตค.	พย.	ธค.
1	1. ดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปี												
2	สรุปผลการฝึกอบรม/ศึกษาดูงาน/ประชุม/สัมมนา รายงานให้ อ.อ.ป. ทราบ												
3	บันทึกประวัติฝึกอบรม และทะเบียนประวัติ												

แผนปฏิบัติการปี 2568

3. โครงการ/กิจกรรม

การพัฒนาสมรรถนะบุคลากร

กลยุทธ์ที่ 2 เสริมสร้างศักยภาพบุคลากรรองรับงานที่จะมุ่งเน้นเพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จองค์กร

หลักการและเหตุผล

การประเมินบุคลากรด้วยสมรรถนะจะได้ผลการประเมินโดยแสดงให้เห็นถึงระดับของสมรรถนะของบุคลากรแต่ละคน และจะเกิดช่องว่าง (Gap) โดยจะต้องมีการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล ซึ่งเป็นกรอบหรือแนวทางที่จะช่วยให้พนักงานของ อ.อ.ป. บรรลุถึงเป้าหมายในสายอาชีพของตน ที่เชื่อมโยงหรือตอบสนองต่อความต้องการ หรือเป้าหมายในระดับองค์กรและหน่วยงาน เป็นแผนที่จะทำให้พัฒนาพนักงานไปสู่เป้าหมายตามที่พนักงาน หน่วยงาน และองค์กรต้องการหรือคาดหวังให้เกิดขึ้น แผนพัฒนาบุคลากรจึงเป็นขั้นตอนที่ถูกทำขึ้นอย่างเป็นระบบ โดยมีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อการพัฒนาจุดอ่อน (Weakness) และเสริมจุดแข็ง (Strength) ของพนักงาน ให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้น และส่งผลให้องค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

หน่วยงานหลัก

ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ สำนักบริหารกลาง

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาบุคลากรที่มีช่องว่างให้มีสมรรถนะสูงขึ้น พัฒนาจุดอ่อนและเสริมจุดแข็งของพนักงานให้เป็นไปตามที่องค์กรคาดหวัง

เป้าหมาย

บุคลากรที่มีช่องว่างได้รับการพัฒนาร้อยละ 100

ตัวชี้วัด

ร้อยละของบุคลากรที่มีช่องว่างได้รับการพัฒนา

รายละเอียดแผนงาน

กิจกรรมย่อย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน สนับสนุน
1. รวบรวม ตรวจสอบ บันทึกข้อตกลงแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) และดำเนินการ 1.1 จัดทำบันทึกเสนอ อ.อ.ป. เพื่อโปรดทราบและลงนาม (ลงนามกรณีของผู้อำนวยการสำนักและรองผู้อำนวยการ)และ 1.2 แจ้งให้หน่วยงานติดตามผลการพัฒนาของผู้ปฏิบัติงาน 1.3 ให้หน่วยงานรวบรวมและรายงานการติดตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) ตามแบบรายงานการติดตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) รายไตรมาส ประจำปี ให้ อ.อ.ป. เพื่อทราบ	1-31 ม.ค. 69	200,000	ผ.ทม.	ทุกหน่วยงาน
2. รวบรวม ตรวจสอบ รายงานการติดตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) รายไตรมาส และเสนอผู้อำนวยการเพื่อโปรดทราบและลงนาม (ลงนามกรณีปิดช่องว่างของผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ) ในแบบรายงานการติดตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) รายไตรมาส และ สรุปผลการพัฒนาตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) ประจำปีให้ อ.อ.ป. ทราบพร้อมกับรายงานผลฯ ไตรมาส 4	เม.ย., ก.ค., ต.ค. และ 31 ธ.ค.			
3. บันทึกประวัติผู้ปฏิบัติงานที่พัฒนาตามแผนฯ (IDP) เรียบร้อยแล้ว	31 ธ.ค.			
4. จัดทำบันทึกให้ผู้ปฏิบัติงานทุกหน่วยงานดำเนินการประเมินผลสมรรถนะ เพื่อหาช่องว่าง (Gap) ประจำปี 2568	31 ต.ค. 30 พ.ย.			
5. จัดทำบันทึกสรุปผลการประเมินสมรรถนะ ปี 2568 รายงานให้ อ.อ.ป. ทราบ และนำมาใช้ประกอบในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี 2569 ต่อไป	31 ธ.ค.			

3. แผนปฏิบัติการการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร

ที่	แผนปฏิบัติการ	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	ตค.	พย.	ธค.
1	รวบรวม ตรวจสอบ บันทึกข้อตกลงแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) และดำเนินการ ดังนี้ 1.1 จัดทำบันทึกเสนอ อ.อ.ป. เพื่อโปรดทราบและลงนาม (ลงนามกรณีของผู้อำนวยการสำนักและรองผู้อำนวยการ) และ 1.2 แจ้งให้หน่วยงานติดตามผลการพัฒนาของผู้ปฏิบัติงาน 1.3 ให้หน่วยงานรวบรวมและรายงานการติดตาม แผนพัฒนารายบุคคล (IDP) ตามแบบรายงานการติดตาม แผนพัฒนารายบุคคล (IDP) รายไตรมาส ประจำปี ให้ อ.อ.ป. เพื่อทราบ												
2	รวบรวม ตรวจสอบ รายงานการติดตามแผนพัฒนา รายบุคคล (IDP) รายไตรมาส และเสนอผู้อำนวยการ เพื่อโปรดทราบและลงนาม (ลงนามกรณีปิดช่องว่างของ ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ) ในแบบรายงานการ ติดตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) รายไตรมาส และ สรุปผลการพัฒนาตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) ประจำปี ให้ อ.อ.ป. ทราบ พร้อมกับรายงานผลฯ ไตรมาส 4												
3	บันทึกประวัติผู้ปฏิบัติงานที่พัฒนาตามแผนฯ (IDP) เรียบร้อยแล้ว												
4	จัดทำบันทึกให้ผู้ปฏิบัติงานทุกหน่วยงานดำเนินการ ประเมินผลสมรรถนะ เพื่อหาช่องว่าง (Gap) ประจำปี 2568												
5	จัดทำบันทึกสรุปผลการประเมินสมรรถนะ ปี 2568 รายงานให้ อ.อ.ป. ทราบ และนำมาใช้ประกอบในการ จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี 2569 ต่อไป												

แผนปฏิบัติการปี 2568

- 4. โครงการ/แผนงาน** พัฒนาบุคลากรที่ได้รับการคัดเลือกเพื่อเตรียมความพร้อมดำรงตำแหน่งบริหารที่สูงขึ้น (Successor)
- หลักการและเหตุผล** การพัฒนาบุคลากรที่ได้รับการคัดเลือกเป็น Successor มีความสำคัญต่อการสร้างความยั่งยืนและความสำเร็จในระยะยาวขององค์กร เนื่องจากบุคลากรเหล่านี้จะเป็นผู้นำในอนาคตที่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนเป้าหมายและกลยุทธ์องค์กร ความต่อเนื่องในความเป็นผู้นำ (Leadership Continuity) เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรมีผู้สืบทอดตำแหน่งบริหารที่พร้อมและเหมาะสม สามารถทำหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพเมื่อต้องเปลี่ยนผู้นำ และลดความเสี่ยงจากการขาดบุคลากรที่เหมาะสมในตำแหน่งบริหาร ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กร
- หน่วยงานหลัก** ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ สำนักบริหารกลาง
- วัตถุประสงค์** 1. เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการบริหารองค์กร เตรียมความพร้อมของบุคลากรสำหรับตำแหน่งบริหาร เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรไม่หยุดชะงักในกรณีที่เกิดการเปลี่ยนแปลงผู้นำ
2. เพื่อพัฒนาศักยภาพของ Successor เสริมสร้างทักษะและความรู้ที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งบริหาร เช่น การตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ การจัดการความเปลี่ยนแปลง และการบริหารทีม
- เป้าหมาย** มีผู้ที่ได้รับการคัดเลือกตำแหน่งบริหาร (Successor) ได้รับการพัฒนาศักยภาพไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
- ตัวชี้วัด** ร้อยละของผู้ที่ได้รับการคัดเลือกตำแหน่งบริหาร (Successor) ได้รับการพัฒนาศักยภาพ
- รายละเอียดแผนงาน**

กิจกรรมย่อย	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานสนับสนุน
1. ตรวจสอบรายชื่อผู้ได้รับการคัดเลือกตำแหน่งบริหาร (Successor) ของ อ.อ.ป. ประจำปีที่ผ่านมา และแนวทางการพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูงแต่ละรายตามที่ อ.อ.ป. กำหนด	1 – 31 ม.ค.	การพัฒนา ศักยภาพ ผู้บริหารในการ นำองค์กร	ส.บ.ก. (ผ.ท.ม.)	ทุกหน่วยงาน
2. จัดทำบันทึกแจ้งผู้ได้รับการคัดเลือกตำแหน่งบริหาร (Successor) ของ อ.อ.ป. เพื่อ ทราบ และดำเนินการดังนี้ 2.1 พัฒนาดตนเอง ตามแนวทางการการบริหารที่เหมาะสมกับตำแหน่ง 2.2 รายงานผลให้ อ.อ.ป. เพื่อทราบ รายไตรมาสผ่านหน่วยงานต้นสังกัด	1 ก.พ. – 15 ธ.ค.			
3. จัดทำบันทึกสรุปผลการดำเนินการ การพัฒนาผู้ได้รับการคัดเลือกตำแหน่งบริหาร (Successor) ของ อ.อ.ป. ประจำปี ให้ อ.อ.ป. เพื่อทราบเป็นรายไตรมาส	เม.ย.,ส.ค., ต.ค. และ ธ.ค.			
4. ประเมินผลการพัฒนาผู้ได้รับการคัดเลือกตำแหน่งบริหาร (Successor)	1 – 30 พ.ย.			
5. สรุปผลการพัฒนาประจำปีพร้อมรายงานผลไตรมาส 4 และบันทึกในประวัติฝึกอบรม/ทะเบียนประวัติ	31 ธ.ค.			

4. แผนปฏิบัติการ พัฒนาบุคลากรที่ได้รับการคัดเลือกเพื่อเตรียมความพร้อมดำรงตำแหน่งบริหารที่สูงขึ้น (Successor)

ที่	แผนปฏิบัติการ	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	ตรวจสอบรายชื่อผู้ได้รับการคัดเลือก ตำแหน่งบริหาร (Successor) ของ อ.อ.ป. ประจำปี ที่ผ่านมา และแนวทาง การพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูง แต่ละราย ตามที่ อ.อ.ป. กำหนด												
2	จัดทำบันทึกแจ้งผู้ได้รับการคัดเลือก ตำแหน่งบริหาร (Successor) ของ อ.อ.ป. เพื่อทราบ และดำเนินการ ดังนี้ 2.1 พัฒนาตนเองตามแนวทางการบริหาร ที่เหมาะสมกับตำแหน่ง 2.2 รายงานผลให้ อ.อ.ป. เพื่อทราบ รายไตรมาส ผ่านหน่วยงานต้นสังกัด												
3	3. จัดทำบันทึกสรุปผลการดำเนินการ การพัฒนาผู้ได้รับการคัดเลือกตำแหน่ง บริหาร (Successor) ของ อ.อ.ป. ประจำปี ให้ อ.อ.ป. เพื่อทราบเป็นรายไตรมาส												
4	ประเมินผลการพัฒนาผู้ได้รับการคัดเลือก ตำแหน่งบริหาร (Successor)												
5	สรุปผลการพัฒนาประจำปีพร้อมรายงาน ผลไตรมาส 4 รายงาน อ.อ.ป.เพื่อทราบ และบันทึกในประวัติฝึกอบรม/ทะเบียน ประวัติ												

แผนปฏิบัติการปี 2568

- 5. โครงการ/กิจกรรม** การพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพสูง (Talent management)
- หลักการและเหตุผล** การบริหารพนักงานที่มีศักยภาพสูง มีความสำคัญต่อการพัฒนาและสร้างความเจริญเติบโตขององค์กรเป็นอย่างมาก หากองค์กรมีคนเก่งและสามารถบริหารจัดการคนเก่งได้ดี จะทำให้ได้เปรียบในการแข่งขัน อ.อ.ป. ได้ให้ความสำคัญกับบุคลากรที่มีศักยภาพสูง (Talent) เนื่องจากบุคลากรดังกล่าวถือเป็นทรัพยากรที่มีความพร้อมที่จะสนับสนุนองค์กรในการปฏิบัติงานภารกิจต่างๆ เพื่อให้ได้ผลการปฏิบัติงานที่ดีและสนับสนุนเป้าหมายองค์กร อ.อ.ป. จึงส่งเสริมสนับสนุนให้ความรู้คนเก่งเพิ่มเติมโดยการพัฒนาและฝึกอบรมให้บุคลากรดังกล่าวตลอดเวลาและต่อเนื่อง เพื่อเป็นการจูงใจและรักษาให้ผู้มีศักยภาพสูงคงอยู่กับองค์กร
- หน่วยงานหลัก** ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ สำนักบริหารกลาง
- วัตถุประสงค์** เพื่อส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพสูงและสร้างแรงจูงใจให้คงอยู่กับองค์กร
- เป้าหมาย** บุคลากรที่มีศักยภาพสูงประจำปีที่ผ่านมาได้รับการพัฒนาร้อยละ 80
- ตัวชี้วัด** ร้อยละของบุคลากรที่มีศักยภาพสูงประจำปีที่ผ่านมาได้รับการพัฒนา
- รายละเอียดแผนงาน**

กิจกรรมย่อย	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานสนับสนุน
1. ตรวจสอบรายชื่อผู้ได้รับการคัดเลือกเป็นพนักงานที่มีศักยภาพสูงของ อ.อ.ป. ประจำปีที่ผ่านมา และแนวทางการพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูงแต่ละราย ตามที่ อ.อ.ป. กำหนด	1 – 31 ม.ค.	200,000	ส.บค. (ผ.ทม.)	ทุกหน่วยงาน
2. จัดทำบันทึกแจ้งหน่วยงานผู้ได้รับการคัดเลือกเป็นพนักงานที่มีศักยภาพสูงของ อ.อ.ป. เพื่อทราบและดำเนินการ ดังนี้ 2.1 แจ้งพนักงานที่มีศักยภาพสูงพัฒนาตนเองตามที่ อ.อ.ป. กำหนด และรายงานผลให้หน่วยงานต้นสังกัดทราบ 2.2 หน่วยงานต้นสังกัดติดตามการพัฒนาของพนักงานที่มีศักยภาพสูง และรวบรวมรายงานผลให้ อ.อ.ป. เพื่อทราบ รายไตรมาส	1 ก.พ. – 15 ธ.ค.			
3. จัดทำบันทึกสรุปผลการดำเนินการ การพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูงของ อ.อ.ป. ประจำปี ให้ อ.อ.ป. เพื่อทราบ พร้อมรายงานผลไตรมาส 4 และบันทึกในประวัติฝึกอบรม/ทะเบียนประวัติ	31 ธ.ค.			

5. แผนปฏิบัติการการพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพสูง (Talent management)

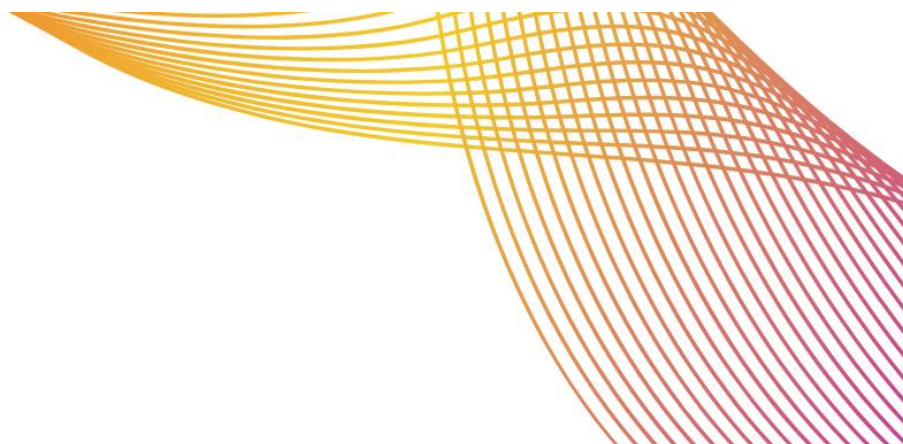
ที่	แผนปฏิบัติการ	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	ตค.	พย.	ธค.
1	ตรวจสอบรายชื่อผู้ได้รับการคัดเลือกเป็นพนักงานที่มีศักยภาพสูงของ อ.อ.ป. ประจำปีที่ผ่านมา และแนวทางการพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูงแต่ละราย ตามที่ อ.อ.ป. กำหนด												
2	2. จัดทำบันทึกแจ้งหน่วยงานผู้ได้รับการคัดเลือกเป็นพนักงานที่มีศักยภาพสูงของ อ.อ.ป. เพื่อทราบและดำเนินการ ดังนี้ 2.1 แจ้งพนักงานที่มีศักยภาพสูงพัฒนาตนเองตามที่ อ.อ.ป. กำหนด และรายงานผลให้หน่วยงานต้นสังกัดทราบ 2.2 หน่วยงานต้นสังกัดติดตามการพัฒนาของพนักงานที่มีศักยภาพสูง และรวบรวมรายงานผลให้ อ.อ.ป. เพื่อทราบ รายไตรมาส												
3	จัดทำบันทึกสรุปผลการดำเนินการ การพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูงของ อ.อ.ป. ประจำปี ให้ อ.อ.ป. เพื่อทราบ พร้อมการรายงานผลฯ ไตรมาส 4 และบันทึกในประวัติฝึกอบรม/ทะเบียนประวัติ												

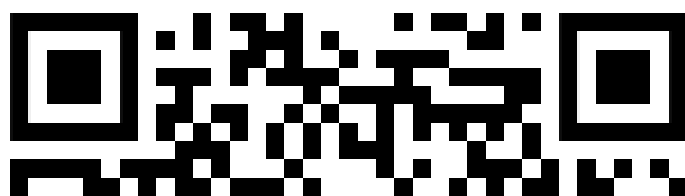
6. โครงการ/กิจกรรม	การสนับสนุนทุนการศึกษาผู้ปฏิบัติงาน
หลักการและเหตุผล	อ.อ.ป. ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการเสริมสร้างฐานความรู้ระยะยาว โดยการส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีและปริญญาโทในประเทศ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ทักษะ และองค์รมีบุคลากรที่มีศักยภาพเพิ่มขึ้น สามารถรองรับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของ อ.อ.ป. ในระยะข้างหน้า
หน่วยงานหลัก	ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ สำนักบริหารกลาง
วัตถุประสงค์	เพื่อยกระดับพนักงานให้มีความรู้ ความสามารถ สมรรถนะที่สูงขึ้น ให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร
เป้าหมาย	ดำเนินการได้ร้อยละ 100 ตามกิจกรรมย่อย
ตัวชี้วัด	ร้อยละของกิจกรรมย่อยที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จ
รายละเอียดแผนงาน	

กิจกรรมย่อย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน สนับสนุน
1.ตรวจสอบความต้องการตามแผนธุรกิจ/ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ของ อ.อ.ป. เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณากำหนดทุน การศึกษา และนัดประชุม คณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณากำหนด สาขาวิชา/ จำนวนทุนที่จะให้	1 ม.ค.- 31 มี.ค.	800,000	ผ.ท.ม. คณะกรรมการ กำหนดทุนฯ	ทุกหน่วยงาน
2.เสนอ อ.อ.ป. พิจารณานอมนัดทุนฯ ที่กำหนด ตามข้อ 1 และประกาศให้ผู้ปฏิบัติงานเพื่อทราบ	1- 30 เม.ย.			
3.หน่วยงานแจ้งรายชื่อผู้ประสงค์ขอรับทุนฯ ภายในกำหนด ให้ ส.บ.ก. ตรวจสอบคุณสมบัติผู้ขอรับทุนฯ และนัดประชุมคณะกรรมการฯ ดำเนินการคัดเลือก ผู้สมควรได้รับทุน	1 เม.ย.- 31พ.ค.			
4.เสนอชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกให้ อ.อ.ป. พิจารณานอมนัด และประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน	1 - 30 มิ.ย.			
5.แจ้งหน่วยงานต้นสังกัดผู้ได้รับทุนทราบ เพื่อแจ้งให้ ผู้ได้รับทุนประสานทำสัญญา	1 มิ.ย.- 31 ก.ค.			
5.1กรณีศึกษาออกเวลาราชการดำเนินการจัดทำสัญญา				
5.2กรณีศึกษาในเวลาราชการดำเนินการจัดทำสัญญา/ ยื่นในลาตามหลักเกณฑ์ฯ	1 - 31 ส.ค.			
6. จัดทำบันทึกนำเสนอสัญญาทุนฯ ให้หน่วยงานผู้ได้รับทุน เก็บไว้ 1 ฉบับ และแจ้งให้ผู้ได้รับทุนฯ ดำเนินการ ตามที่สัญญากำหนด	1 ส.ค.-31 ธ.ค.			
7. จัดทำบันทึกรายงานผลการศึกษา และการเบิก ค่าใช้จ่ายให้ อ.อ.ป. เพื่อทราบ				
8. จัดทำบันทึก เมื่อได้รับการรายงานผลการสำเร็จ การศึกษา พร้อมรายงานระยะเวลาขาดใช้ทุน ให้ อ.อ.ป. เพื่อทราบและพิจารณา (กรณีมีผู้สำเร็จ การศึกษาระหว่างปี)	1 ม.ค. -31ธ.ค.			
9. แจ้งให้งานทะเบียนประวัติ ดำเนินการบันทึก ในทะเบียนประวัติ				

6. แผนปฏิบัติการการสนับสนุนทุนการศึกษาผู้ปฏิบัติงาน

ที่	แผนปฏิบัติการ	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	ตค.	พย.	ธค.
1	ตรวจสอบความต้องการตามแผนธุรกิจ/ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ของ อ.อ.ป. เพื่อเป็นข้อมูลในการ พิจารณากำหนดทุน การศึกษา และนัดประชุม คณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณากำหนด สาขาวิชา/ จำนวนทุนที่จะให้												
2	เสนอ อ.อ.ป. พิจารณอนุมัติทุนฯ ที่กำหนด ตามข้อ 1 และประกาศให้ผู้ปฏิบัติงานเพื่อทราบ												
3	หน่วยงานแจ้งรายชื่อผู้ประสงค์ขอรับทุนฯ ภายใน กำหนด ให้ ส.บ.ก. ตรวจสอบคุณสมบัติผู้ขอรับทุนฯ และนัดประชุมคณะกรรมการฯ ดำเนินการคัดเลือก ผู้สมควรได้รับทุน												
4	เสนอชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกให้ อ.อ.ป. พิจารณอนุมัติ และประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน												
5	แจ้งหน่วยงานต้นสังกัดผู้ได้รับทุนทราบ เพื่อแจ้งให้ ผู้ได้รับทุนประสานทำสัญญา 5.1 กรณีศึกษานอกเวลาราชการดำเนินการจัดทำสัญญา 5.2 กรณีศึกษาในเวลาราชการดำเนินการจัดทำสัญญา/ ยื่นในลาตามหลักเกณฑ์ฯ												
6	จัดทำบันทึกนำเสนอส่งสัญญาทุนฯ ให้หน่วยงานผู้ได้รับทุน เก็บไว้ 1 ฉบับ และแจ้งให้ผู้ได้รับทุนฯ ดำเนินการตามที่ สัญญากำหนด												
7	จัดทำบันทึกรายงานผลการศึกษา และการเบิกค่าใช้จ่าย ให้ อ.อ.ป. เพื่อทราบ												
8	จัดทำบันทึก เมื่อได้รับการรายงานผลการสำเร็จการ ศึกษา พร้อมรายงานระยะเวลาใช้ทุนให้ อ.อ.ป. เพื่อ ทราบและพิจารณา (กรณีมีผู้สำเร็จการศึกษาระหว่างปี)												
9	แจ้งให้งานทะเบียนประวัติ ดำเนินการบันทึก ใน ทะเบียนประวัติ												





- 1) รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรของ อ.อ.ป. ประจำปี 2567
- 2) สรุปผลความต้องการพัฒนาบุคลากรเพื่อใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของ อ.อ.ป. ประจำปี 2567
- 3) นโยบายผู้บริหารของ อ.อ.ป. ประจำปี 2568
- 4) เส้นทางฝึกอบรม Training Roadmap



5) เครื่องมือการพัฒนาบุคลากร และลักษณะเฉพาะของเครื่องมือพัฒนาบุคลากร

เครื่องมือการพัฒนาบุคลากร	ลักษณะเฉพาะ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย
1. การฝึกอบรมในห้องเรียน (Classroom Training)	เน้นการเรียนรู้จากผู้เรียนหลากหลายกลุ่มงาน/ตำแหน่งงาน/สายงาน โดยมีสำนักบริหารกลาง (ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรมนุษย์) ทำหน้าที่ดำเนินการจัดอบรม	1. ปรับปรุงจุดอ่อนหรือข้อที่ต้องพัฒนาของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น 2. พัฒนาความสามารถที่เป็นจุดแข็งของบุคลากรให้ดีขึ้นกว่าเดิม 3. เตรียมความพร้อมสำหรับตำแหน่งงานที่สูงขึ้น ทำให้ผู้บังคับบัญชาและบุคลากรเกิดความมั่นใจว่าจะสามารถ รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย เมื่อได้รับการเลื่อนตำแหน่งงานในอนาคต 4. ใช้เป็นเครื่องมือคัดเลือกบุคลากรดาวเด่น (Talented People) หรือผู้สืบทอดตำแหน่งงาน (Successors) ที่จะก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งงานระดับบริหาร ต่อไป
2. การสอนงาน (Coaching)	เน้นอธิบายรายละเอียดของงาน ไม่จำเป็นจะต้องอยู่ในภาคสนามเท่านั้น อาจจะเป็นการสอนงานนอกภาคสนามโดยส่วนใหญ่ หัวหน้างาน โดยตรงจะทำหน้าที่สอนงานให้กับบุคลากร	1. เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน ผู้สอนชี้ให้เห็นแนวทางแก้ไข และให้บุคลากรคิดแก้ไขปัญหาตัวเอง 2. เพื่อพัฒนาอาชีพเป็นการเตรียมให้พร้อมก่อนที่จะเลื่อนตำแหน่ง ผู้สอนต้องทบทวนผลงานความสามารถที่มีอยู่และกำหนดเป้าหมายในการสอนงาน โดยเน้นการพัฒนาความสามารถในตำแหน่ง/สายงานที่บุคลากรจะเลื่อนขึ้นไป 3. เพื่อปรับปรุงและพัฒนางานให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้สอนจะต้องค้นหาความสามารถที่โดดเด่น/ที่ต้อง ปรับปรุง และจัดลำดับความสำคัญของความสามารถที่จะต้องพัฒนา หรือต้องการเสริมและพัฒนา
3. การฝึกอบรมในขณะทำงาน (On the Job Training : OJT)	เน้นการฝึกอบรมในภาคสนาม ฝึกปฏิบัติจริง โดยมีผู้สอนที่เป็นหัวหน้างานหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ประกบเพื่ออธิบายและชี้แนะ ซึ่ง เครื่องมือนี้จะเกิดประโยชน์ได้ถ้าใช้คู่กับการสอนงาน	ใช้สำหรับบุคลากรใหม่ที่เพิ่งเข้ามาทำงาน หรือสับเปลี่ยน โอนย้าย เลื่อน ตำแหน่ง มีการปรับปรุงงานหรือต้องอธิบายงานใหม่ ๆ เพื่อ สอนให้บุคลากรทราบและเรียนรู้เกี่ยวกับคู่มือ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure) วิธีการปฏิบัติงาน (Work Instruction) คู่มือการทำงาน (Manual) ระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน (Rules & Regulation) หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อให้บุคลากรสามารถทำงานตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ลักษณะเฉพาะของเครื่องมือการพัฒนาบุคลากร

เครื่องมือการพัฒนาบุคลากร	ลักษณะเฉพาะ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย
4. โปรแกรมองค์กรพี่เลี้ยง (Mentoring Program)	เน้นพัฒนาเรื่องจิตใจ การปรับตัว การทำงานร่วมกับผู้อื่นภายในองค์กร องค์กรบางแห่งเรียก Buddy Program ซึ่งบุคลากรจะมีพี่เลี้ยงที่ได้รับคัดเลือกให้ ดูแลเอาใจใส่ และพูดคุยกับบุคลากร อย่างไม่เป็นทางการ	1. เพื่อดูแลและรักษาบุคลากรใหม่ ให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกับทุกคนใน องค์กรได้อย่างมีความสุข สามารถ ปรับตัวเข้ากับองค์กรเพื่อนร่วมงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่แตกต่างจากองค์กรเดิมได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีพี่เลี้ยงทำหน้าที่ ในการสร้างความสัมพันธ์ ความคุ้นเคย และบรรยากาศที่ดีใน การทำงาน รวมทั้งเป็นแบบอย่าง (Role Model) ที่ดีให้แก่บุคลากร ใหม่ 2. เพื่อช่วยบุคลากรที่กำลังจะปรับ ตำแหน่ง/สายงานให้เติบโตขึ้นในองค์กร พี่เลี้ยงจะทำหน้าที่ให้ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์ในการทำงาน รวมถึงข้อควรระวังและความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นจากงานใหม่ที่ได้รับมอบหมาย
5. การเพิ่มคุณค่าในงาน (Job Enrichment)	เน้นการมอบหมายงานที่ยาก หรือท้าทายมากขึ้น ต้องใช้ความคิดริเริ่ม การคิดเชิงวิเคราะห์ การวางแผน งานมากกว่าเดิมที่เคยปฏิบัติ	1. Renewal การทำให้เกิดความแปลกใหม่ ไม่ให้บุคลากรเกิดความเบื่อหน่าย โดยการเปลี่ยนแปลงลักษณะงาน บุคคลที่จะต้องติดต่อประสานงานด้วย เปลี่ยนมุมมองหรือความคิดจากงานเดิม 2. Exploration การพัฒนาและการ แสวงหาทักษะความชำนาญมากขึ้น พัฒนาสัมพันธ์ภาพที่เกิดขึ้นจากการ ทำงานใหม่ ๆ 3. Specialization การชำนาญในงานเป็น พิเศษ ก่อให้เกิดความสามารถในการบริหารจัดการงานนั้นที่ลึกซึ้ง ยากและท้าทายมากขึ้น
6. การเพิ่มปริมาณงาน (Job Enlargement)	เน้นการมอบหมายงานที่มากขึ้น เป็นงานที่มีขั้นตอนงานคล้ายกับงานเดิมที่เคยปฏิบัติหรืออาจจะเป็นงานที่แตกต่างจากเดิมที่เคยปฏิบัติ แต่งานที่ได้รับมอบหมายไม่ยาก หรือไม่ต้องใช้ความคิดเชิงวิเคราะห์มากนัก	เพื่อเป็นการเพิ่มทักษะการทำงานให้กับบุคลากรโดยเฉพาะทักษะในด้านการ บริหารจัดการ (Managerial Competency) ที่เพิ่มขึ้นจากการ บริหารงานที่มีปริมาณที่ มากขึ้นกว่าเดิมที่ เคยปฏิบัติ ได้แก่ ทักษะการวางแผนงาน ทักษะการบริหารเวลา ทักษะการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ การบริหารทีมงาน การสอนและการพัฒนาทีมงาน (เหมาะสำหรับบุคลากรที่ทำงานเดิม ๆ ซ้ำๆ มาเป็นระยะเวลานาน)

เครื่องมือการพัฒนา	ลักษณะเฉพาะ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย
--------------------	-------------	-----------------------

บุคลากร		
7. การมอบหมายโครงการ (Project Assignment)	เน้นการมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบโครงการระยะยาว ไม่สามารถทำให้เสร็จภายในวันหรือสองวัน เป็นโครงการพิเศษ ที่บุคลากรจะต้องแยกตัวจากเดิมที่เคยปฏิบัติหรือเป็นโครงการที่เพิ่มขึ้นจากงานประจำที่รับผิดชอบ	เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์หาจุดแข็งและจุดอ่อนของบุคลากรจากโครงการที่มอบหมายให้บุคลากรไปปฏิบัติ เป็นเครื่องมือในการฝึกทักษะในการทำงาน (Skill-based) โดยเฉพาะทักษะเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องในงานนั้น บางองค์การนำมาใช้ในการเลื่อนระดับ แต่ตั้งตำแหน่งงานให้สูงขึ้น การคัดเลือกหาบุคลากรดาวเด่น และการหาผู้สืบทอดหรือทายาทตำแหน่ง
8. การหมุนเวียนงาน (Job Rotation)	เน้นให้บุคลากรเวียนงานจากงานหนึ่งไปยังอีกงานหนึ่ง เพื่อเรียนรู้งานนั้นตามระยะเวลาที่กำหนด โดยส่วนใหญ่ มักใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาความสามารถของผู้บริหารก่อนการปรับตำแหน่ง/ระดับ หรือข้ามสายงาน	เพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรให้เกิดการทำงานที่หลากหลายด้าน เป็นการเสริมสร้างประสบการณ์ของบุคลากรให้เรียนรู้งานมากขึ้น จึงเหมาะสำหรับบุคลากรที่เตรียมความพร้อมในการรับผิดชอบงานที่สูงขึ้น หรือเป็นกลุ่มคนที่มีผลงานดีและมีศักยภาพสูง (High Performance and High Potential)
9. การให้คำปรึกษาแนะนำ (Consulting)	เน้นการให้คำปรึกษาแนะนำเมื่อบุคลากรมีปัญหาที่เกิดขึ้นจากงานที่รับผิดชอบ หัวหน้างานจะต้องทำหน้าที่ให้แนวทาง เคลียร์กลับ และวิธีการ เพื่อให้บุคลากรสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นได้	เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับบุคลากรด้วยการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน และนำมากำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาหารือกันระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งผู้บังคับบัญชาจะต้องนำเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เหมาะสมเพื่อให้บุคลากรมีแนวทางในการแก้ไขปัญหา ที่เกิดขึ้นกับตนเองได้ มี 3 ลักษณะได้แก่ -การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับบุคลากร -การป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น -การส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาทักษะและความรู้ต่างๆ
10. การติดตาม/สังเกต (Job Shadowing)	เน้นการเรียนรู้งานจากการเลียนแบบ และการติดตามหัวหน้างานหรือผู้รู้ในงานนั้น ๆ เป็นเครื่องมือที่ไม่ต้องใช้เวลามากนักในการพัฒนาความสามารถของบุคลากร เนื่องจากบุคลากรจะต้องทำหน้าที่สังเกต ติดตามพฤติกรรมของหัวหน้างาน	เพื่อให้บุคลากรได้เห็นสภาพแวดล้อม ทักษะที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงาน ขอบเขตงานที่รับผิดชอบ การจัดการงานที่เกิดขึ้นจริง รวมถึงการแสดงออกและทัศนคติของแม่แบบหรือ Role Model ภายในระยะเวลาสั้น ๆ (Short-term Experienced) ระยะเวลาตั้งแต่หนึ่งวันไปจนถึงเป็นเดือนหรือเป็นปี มักใช้ในการพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพสูง (Talent) หรือการพัฒนาคนเก่ง หรือให้บุคลากรทั่วไปได้เรียนรู้วิธีการทำงานของผู้อื่นเพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานของตนเองให้ดีขึ้น หรือใช้ในการพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากร (Career Path)
เครื่องมือการพัฒนา	ลักษณะเฉพาะ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย

บุคลากร		
11. การทำกิจกรรม (Activity)	เน้นการมอบหมายกิจกรรมระยะสั้น ไม่ต้องมีระยะเวลาหรือขั้นตอนการดำเนินงานมากนัก ความสำเร็จของเครื่องมือดังกล่าวนี้ต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรในการรับผิดชอบกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	เพื่อให้บุคลากรเกิดความร่วมมือสามัคคีกัน เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและมุมมอง ซึ่งกันและกัน ทำให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน รวมถึงช่วยสร้างบรรยากาศและสร้างขวัญกำลังใจที่ดีในการทำงาน ทำให้บุคลากรเกิดความรู้สึกรักสนุกสนานในระหว่างวันทำงาน อันส่งผลให้ผลผลิตหรือผลการปฏิบัติงานเพิ่มสูงขึ้น และมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
12. การเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self- Learning)	เน้นการฝึกฝนฝึกปฏิบัติด้วยตนเอง จากแหล่ง/ ช่องทางการเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น อ่านหนังสือ หรือศึกษาระบบงาน จาก Work Instruction หรือ ค้นคว้า ข้อมูลผ่าน Internet หรือเรียนรู้จาก e-Learning หรือ สอบถามผู้รู้ เป็นต้น	เพื่อให้บุคลากรมีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองโดยไม่จำเป็นต้องใช้ช่วงเวลาในการปฏิบัติงานเท่านั้น บุคลากรสามารถแสวงหาโอกาสเรียนรู้ได้ด้วยตนเองผ่านช่องทางการเรียนรู้ และสื่อต่าง ๆ ที่ต้องการได้ วิธีนี้เหมาะกับบุคลากรที่ชอบเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ (Self - Development) โดยเฉพาะกับบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานดี และมีศักยภาพในการทำงานสูง (Talented People)
13. การเป็นวิทยากรภายใน (Internal Trainer)	เน้นการสร้างบุคลากรที่มีความสามารถในการถ่ายทอด รักการสอน และมีความรู้ในเรื่องที่จะสอน โดยมอบหมายให้บุคคลเหล่านี้เป็นวิทยากรภายในองค์การทำหน้าที่จัดอบรมให้ กับบุคลากรในหน่วยงานต่าง ๆ	เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจและพัฒนาความสามารถของบุคลากร ช่วยให้ผู้บุคลากรได้แสดงผลงานจากการเป็นวิทยากรภายในให้กับบุคลากรภายในองค์การ วิธีนี้เหมาะสำหรับบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญหรือรอบรู้ในงานที่รับผิดชอบ มีความชำนาญในงานเป็นอย่างมาก เช่น หัวหน้างาน หรือผู้บริหาร
14. การดูงานนอกสถานที่ (Site Visit)	เน้นการดูระบบและขั้นตอนงานจากองค์การที่เป็นตัวอย่าง (Best Practice) ในเรื่องที่ต้องการดูงาน เพื่อให้บุคลากรเห็นแนวคิด และหลักปฏิบัติที่ประสบความสำเร็จ อันนำไปสู่การปรับใช้ในองค์การต่อไป	เพื่อให้บุคลากรได้เห็นประสบการณ์ใหม่ ๆ การได้เห็นรูปแบบการทำงานที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือ ได้เรียนรู้เรื่องใหม่ ๆ ที่ดีจากองค์การภายนอก มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดีขึ้น วิธีนี้เหมาะกับบุคลากรตั้งแต่ระดับผู้บริหารขึ้นไป
15. การฝึกงานกับผู้เชี่ยวชาญ (Counterpart)	เน้นการฝึกปฏิบัติจริงกับผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ในเรื่องนั้น เป็นการฝึกงานภายนอกสถานที่หรือการเชิญผู้เชี่ยวชาญให้เข้ามาฝึกงานกับบุคลากรภายในระยะเวลาที่กำหนด	เพื่อให้บุคลากรในระดับหัวหน้างานขึ้นไป และบุคลากรที่มีศักยภาพสูง ซึ่งมีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ภายในระยะเวลาที่จำกัด เพื่อให้นำความรู้ที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญมาถ่ายทอดให้กับบุคลากรคนอื่น ๆ ในองค์กรต่อไป

เครื่องมือการพัฒนาบุคลากร	ลักษณะเฉพาะ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย
7. การมอบหมายโครงการ (Project Assignment)	เน้นการมอบหมายให้บุคลากรรับผิดชอบโครงการระยะยาว ไม่สามารถทำให้เสร็จภายในวันหรือสองวัน เป็นโครงการพิเศษที่บุคลากรจะต้องแยกตัวจากเดิมที่เคยปฏิบัติหรือเป็นโครงการที่เพิ่มขึ้นจากงานประจำที่รับผิดชอบ	เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์หาจุดแข็งและจุดอ่อนของบุคลากรจากโครงการที่มอบหมายให้บุคลากรไปปฏิบัติ เป็นเครื่องมือในการฝึกทักษะในการทำงาน (Skill-based) โดยเฉพาะทักษะเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องในงานนั้น บางองค์การนำมาใช้ในการเลื่อนระดับ แต่ตั้งตำแหน่งงานให้สูงขึ้น การคัดเลือกหาบุคลากรดาวเด่น และการหาผู้สืบทอดหรือทายาทตำแหน่ง
8. การหมุนเวียนงาน (Job Rotation)	เน้นให้บุคลากรเวียนงานจากงานหนึ่งไปยังอีกงานหนึ่ง เพื่อเรียนรู้งานนั้นตามระยะเวลาที่กำหนด โดยส่วนใหญ่ มักใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาความสามารถของผู้บริหารก่อนการปรับตำแหน่ง/ระดับ หรือข้ามสายงาน	เพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรให้เกิดการทำงานที่หลากหลายด้าน เป็นการเสริมสร้างประสบการณ์ของบุคลากรให้เรียนรู้งานมากขึ้น จึงเหมาะสำหรับบุคลากรที่เตรียมความพร้อมในการรับผิดชอบงานที่สูงขึ้น หรือเป็นกลุ่มคนที่มีผลงานดีและมีศักยภาพสูง (High Performance and High Potential)
9. การให้คำปรึกษาแนะนำ (Consulting)	เน้นการให้คำปรึกษาแนะนำเมื่อบุคลากรมีปัญหาที่เกิดขึ้นจากงานที่รับผิดชอบ หัวหน้างานจะต้องทำหน้าที่ให้แนวทาง เคล็ดลับ และวิธีการ เพื่อให้บุคลากรสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นได้	เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับบุคลากรด้วยการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน และนำมากำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งผู้บังคับบัญชาจะต้องนำเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เหมาะสมเพื่อให้บุคลากรมีแนวทางในการแก้ไขปัญหา ที่เกิดขึ้นกับตนเองได้ มี 3 ลักษณะได้แก่ -การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับบุคลากร -การป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น -การส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาทักษะและความรู้ต่างๆ
10. การติดตาม/สังเกต (Job Shadowing)	เน้นการเรียนรู้งานจากการเลียนแบบ และการติดตามหัวหน้างานหรือผู้รู้ในงานนั้น ๆ เป็นเครื่องมือที่ไม่ต้องใช้เวลามากนักในการพัฒนาความสามารถของบุคลากร เนื่องจากบุคลากรจะต้องทำหน้าที่สังเกต ติดตามพฤติกรรมของหัวหน้างาน	เพื่อให้บุคลากรได้เห็นสภาพแวดล้อม ทักษะที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงาน ขอบเขตงานที่รับผิดชอบ การจัดการงานที่เกิดขึ้นจริง รวมถึงการแสดงออกและทัศนคติของแม่แบบหรือ Role Model ภายในระยะเวลาสั้น ๆ (Short-term Experienced) ระยะเวลาตั้งแต่หนึ่งวันไปจนถึงเป็นเดือนหรือเป็นปี มักใช้ในการพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพสูง (Talent) หรือการพัฒนาคนเก่ง หรือให้บุคลากรทั่วไปได้เรียนรู้วิธีการทำงานของผู้อื่นเพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานของตนเองให้ดีขึ้น หรือใช้ในการพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากร (Career Path)

เครื่องมือการพัฒนาบุคลากร	ลักษณะเฉพาะ	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย
16. การเปรียบเทียบกับคู่แข่ง/คู่เปรียบเทียบกับ (Benchmarking)	เน้นการนำตัวอย่างของขั้นตอนหรือระบบงานจากองค์กรอื่นที่เป็นตัวอย่าง (Best Practice) มาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับขั้นตอนหรือระบบงานปัจจุบัน เพื่อกระตุ้นจูงใจบุคลากรให้เห็นถึงสถานะของหน่วยงานเทียบกับองค์กรที่เป็น Best Practice	เพื่อหาวิธีการปฏิบัติต่าง ๆ ที่ดีที่สุด หรือได้เทียบเท่า หรือดีกว่า เหมาะกับบุคลากรระดับหัวหน้างาน หรือบุคลากรที่มีผลงานดีและมีศักยภาพสูงที่มีความพร้อมที่จะเรียนรู้และปรับปรุงผลงานและความสามารถของตนเองให้เป็นไปตามมาตรฐานหรือสูงกว่ามาตรฐานของคู่แข่งภายในหรือภายนอกหน่วยงานและองค์กร
17. การประชุม/สัมมนา (Meeting/ Seminar)	เน้นการพูดคุยระดมความคิดเห็นของทีมงาน ให้เกิดการแลกเปลี่ยนมุมมองที่หลากหลาย ผู้นำการประชุม/สัมมนาจึงมีบทบาทสำคัญมากในการกระตุ้นจูงใจให้ผู้เข้าร่วมประชุม/สัมมนานำเสนอความคิดเห็นร่วมกัน	เพื่อให้เกิดความรู้และประสบการณ์ใหม่ๆ จากผู้อื่นทั้งภายในและภายนอกองค์กร เป็นการเรียนรู้จากการรับฟังแนวคิดหรือผลงานใหม่ ๆ รวมถึงการหารือหรือระดมความคิดเห็นกันในหัวข้อใดหัวข้อหนึ่ง
18. การให้ทุนการศึกษา (Scholarship)	เน้นการให้ทุนการศึกษาเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ประสบการณ์มากขึ้นจากอาจารย์ผู้สอน รวมถึงการสร้างเครือข่ายกับผู้เรียนด้วยกัน ซึ่งบุคคลที่ได้รับทุนจะต้องใช้เวลาการทำงานหรือเวลาส่วนตัวในการขอรับทุนจากองค์กร	เพื่อให้บุคลากรได้ใช้เวลาทำงานปกติ หรือนอกเวลาทำงานในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในระดับ ที่สูงขึ้น โดยศึกษาต่อในหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานปัจจุบันของบุคลากร หรือการทำงานในอนาคต หรือเป็นประโยชน์ต่อการเลื่อนระดับหรือตำแหน่งงานที่สูงขึ้นต่อไปในอนาคต เพื่อใช้ในการพัฒนาองค์กรต่อไป



ปฏิทินการดำเนินงาน 2568

มกราคม

จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรของ
อ.อ.ป. ประจำปี 2567

มีนาคม

ประชุมคณะกรรมการกำหนด
ทุนการศึกษา ประจำปี 2568

5

แลกเปลี่ยนความรู้คณะทำงาน
KM ครั้งที่ 1 (On line)

17

21

โครงการฝึกอบรมนักบริหาร
ระดับกลาง (หนบก. ออป.) รุ่นที่ 3

มิถุนายน

4

แลกเปลี่ยนความรู้คณะทำงาน
KM ครั้งที่ 2 (On line)

พฤศจิกายน

19

21

โครงการสัมมนาวิชาการสวนป่า
ของ อ.อ.ป. ประจำปี 2568

กุมภาพันธ์

24

28

โครงการฝึกอบรมนักบริหาร
ระดับต้น (หนต. ออป.) รุ่นที่ 4

พฤษภาคม

19

23

โครงการฝึกอบรมผู้บริหาร
ระดับสูง (หนส. ออป.) รุ่นที่ 3

กันยายน

3

แลกเปลี่ยนความรู้คณะทำงาน
KM ครั้งที่ 3 (On line)

16

19

โครงการปฐมนิเทศพนักงาน
ที่ได้รับการจ้างใหม่ ประจำปี 2568

ธันวาคม

3

แลกเปลี่ยนความรู้คณะทำงาน
KM ครั้งที่ 4 (On line)

