

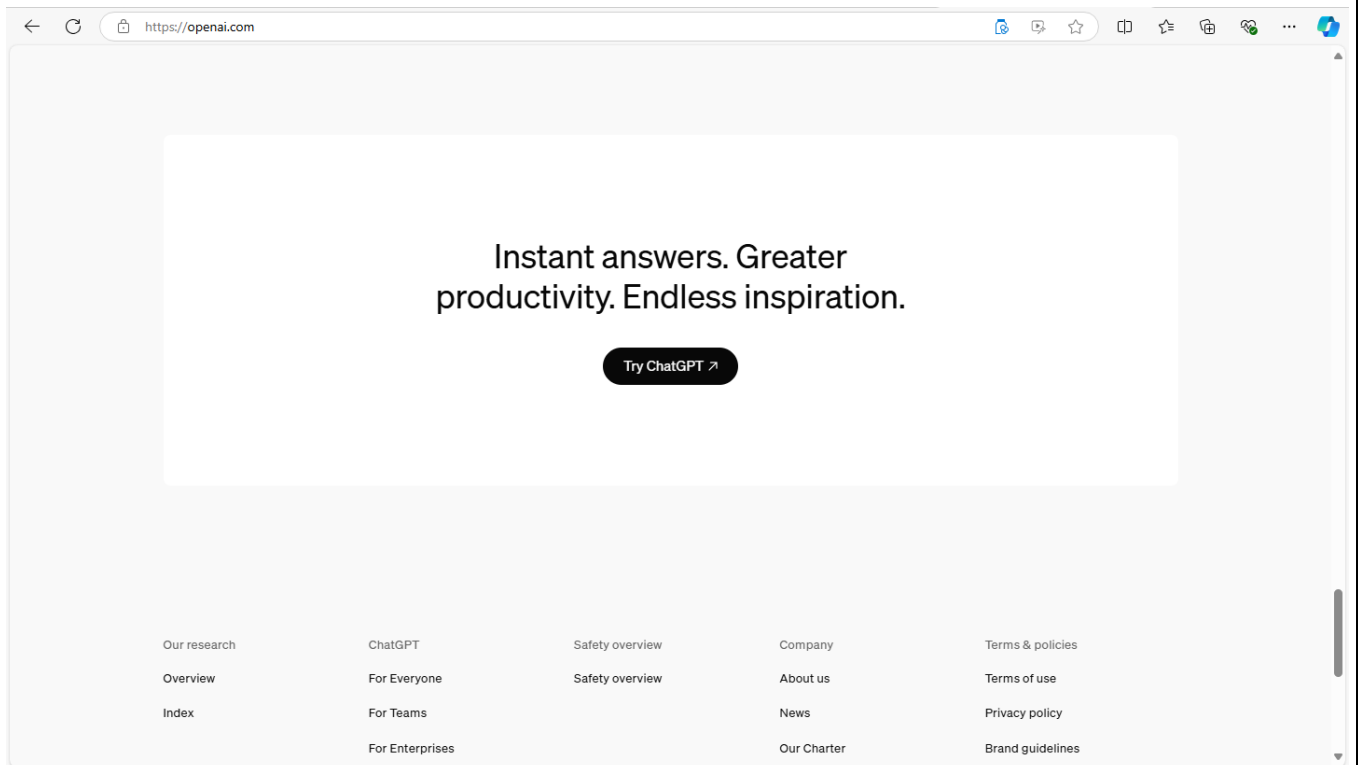
แบบฟอร์มการถ่ายทอดประสบการณ์ ผ่านบทเรียน 1 ประเด็น (One Point Lesson)

คือบทเรียนที่อธิบายวิธีการทำงาน การใช้งานเครื่องมือ หรืออื่นๆ โดยมุ่งเน้นการเขียนเพียงประเด็นเดียว
เพื่อให้มีความคล่องตัวในการศึกษาและนำไปใช้

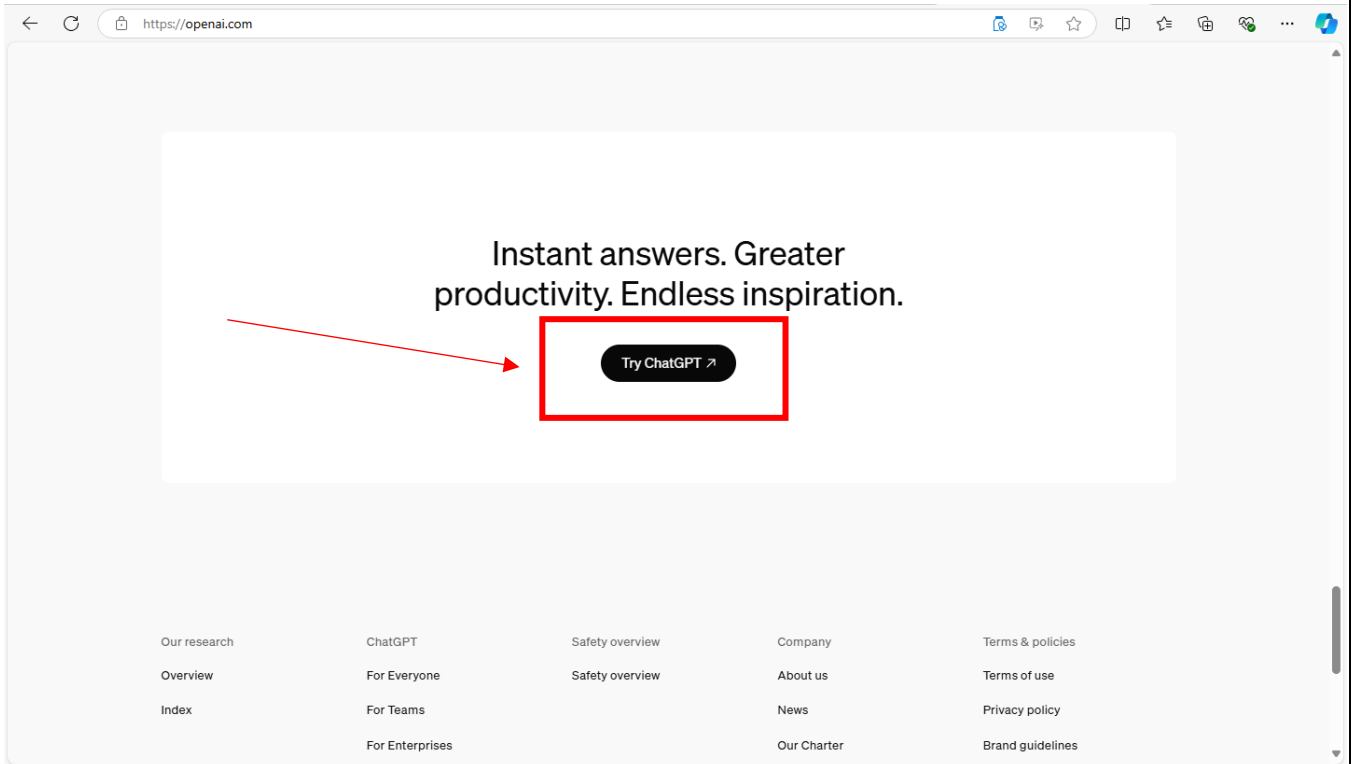
การแบ่งปันความรู้ 1 บทเรียน : 1 องค์ความรู้ Knowledge Sharing by One Point Lesson (OPL)			
ชื่อเรื่อง	การนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้งาน ตรวจสอบภายใน	เลขที่เอกสาร	
		วันที่จัดทำ	30 กันยายน 2567
ประเภท	[] ความรู้พื้นฐาน [] การแก้ไขปัญหา [] การปรับปรุงงาน [X] เทคนิคการทำงาน	ผู้จัดทำ	นายณัฐวุฒิ แสงภา
		ตำแหน่ง	พนักงาน (ระดับ 5)
		ผู้อนุมัติ	นายประวุฒิ จีนา
		ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน
บทเรียนที่ได้จากการปฏิบัติงาน การตรวจสอบภายในเป็นกลไกที่สำคัญในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และผลการดำเนินงาน รวมถึงระบบการควบคุมภายในของหน่วยงาน และเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ฝ่ายบริหารสามารถนำผลการประเมินและผลการตรวจสอบมาปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อช่วยให้เกิดการสร้างมูลค่าและเพิ่มความสำเร็จให้กับหน่วยงานได้ ดังนั้น การตรวจสอบภายใน จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญและมีบทบาทในการวัดประสิทธิภาพประสิทธิผลของการดำเนินงานภายในหน่วยงาน ซึ่งการดำเนินงานด้านการตรวจสอบภายในจะต้องมีความชัดเจนและสามารถให้ความเชื่อมั่นกับฝ่ายบริหารได้ และในยุคปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปนั้น ต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับความเสี่ยงใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น จึงนำมาสู่การวางแผนการตรวจสอบโดยนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้งานตรวจสอบ เพื่อช่วยในเรื่องการประเมินผล การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ทั้งนี้ ในส่วนของการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้ตรวจสอบภายในจะต้องเป็นผู้วิเคราะห์ข้อมูลเอง เนื่องจากต้องใช้ทั้งดุลพินิจ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญของผู้ตรวจสอบภายในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อวางแผนตรวจสอบ และกำหนดลำดับความสำคัญของงานตรวจสอบภายในให้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร โดยการนำเอาปัญญาประดิษฐ์มาใช้งานตรวจสอบนี้เรียกว่า Open AI หรือคือปัญญาประดิษฐ์อัจฉริยะที่เป็น Chatbot ซึ่งสามารถโต้ตอบกับเราได้ เขียนบทความได้ โดยในการใช้งาน AI มาช่วยในกระบวนการตรวจสอบสามารถนำโปรแกรม ChatGPT มาใช้งานตรวจสอบได้ โดยคำว่า GPT ย่อมาจาก Generative Pretrained Transformer ซึ่งผู้ตรวจสอบภายในสามารถค้นหาข้อมูลประกอบการจัดทำแนวทางการตรวจสอบได้			

ChatGPT เป็น Generative AI หรือปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ที่มีศักยภาพในการสร้างข้อมูลโดยอัตโนมัติ ตามข้อมูล
ที่ระบบของแชทบอต โดยมีฟังก์ชันหลัก ๆ คือ การเขียนข้อความหรือตอบคำถามที่ผู้ใช้งานได้ถาม โดยตัวระบบนั้นถูก
เรียนรู้ให้ตอบการใช้งานที่สามารถช่วยได้ทั้งการหาข้อมูลประกอบการทำงานต่าง ๆ โดยสามารถเริ่มใช้งาน ChatGPT
free version ได้ดังนี้

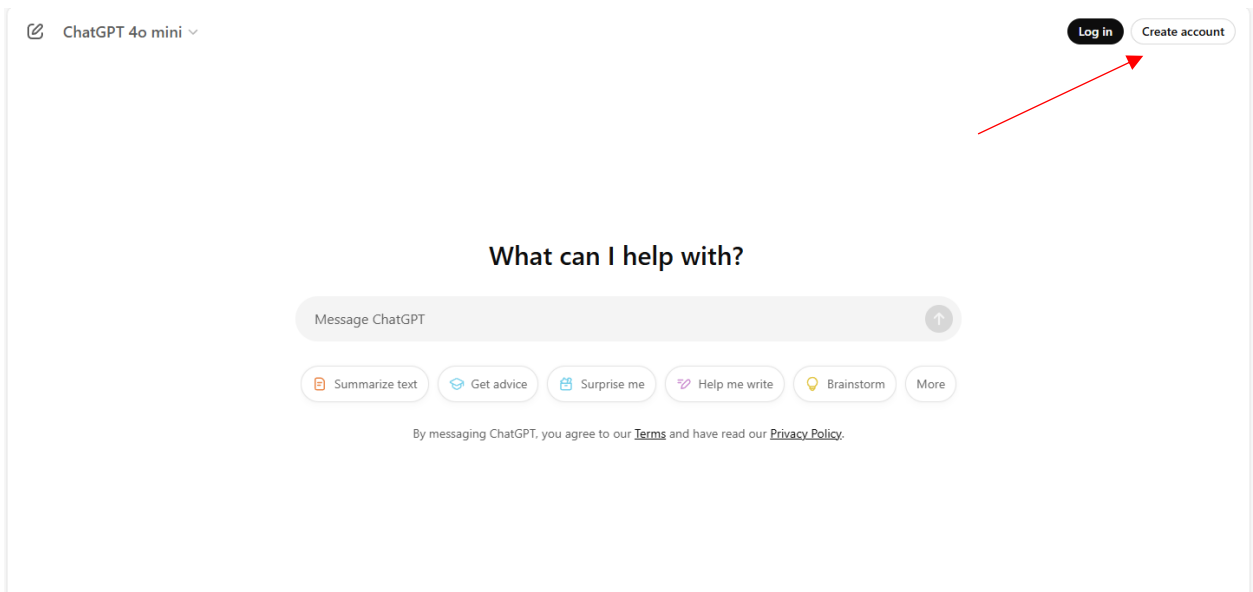
1. เปิดอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ พิมพ์ <http://openai.com> ที่ช่อง URL



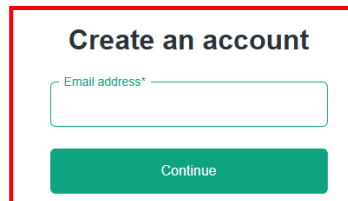
2. เมื่อเข้าเว็บไซต์แล้ว เลื่อนลงด้านล่างของเว็บไซต์ และคลิก Try ChatGPT



3. คลิกที่ Create Account เพื่อลงทะเบียนใช้งาน (หากเคยลงทะเบียนแล้วคลิกที่ Log in)



3.1 กรอก email address และคลิกปุ่ม Continue



Create an account

Email address*

[Continue](#)

Already have an account? [Login](#)

OR



Continue with Google



Continue with Microsoft Account



Continue with Apple

3.2 กำหนด Password โดยจะต้องมีอย่างน้อย 8 ตัวอักษร แล้วคลิกปุ่ม Continue

Create Your Account



..... [Edit](#)

Password

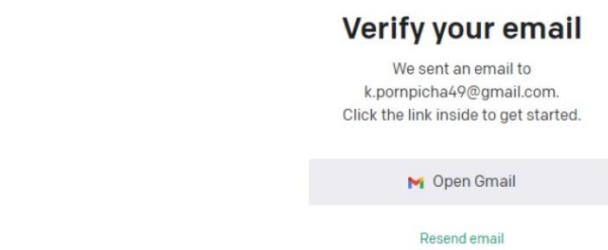
Your password must contain:

✓ At least 8 characters

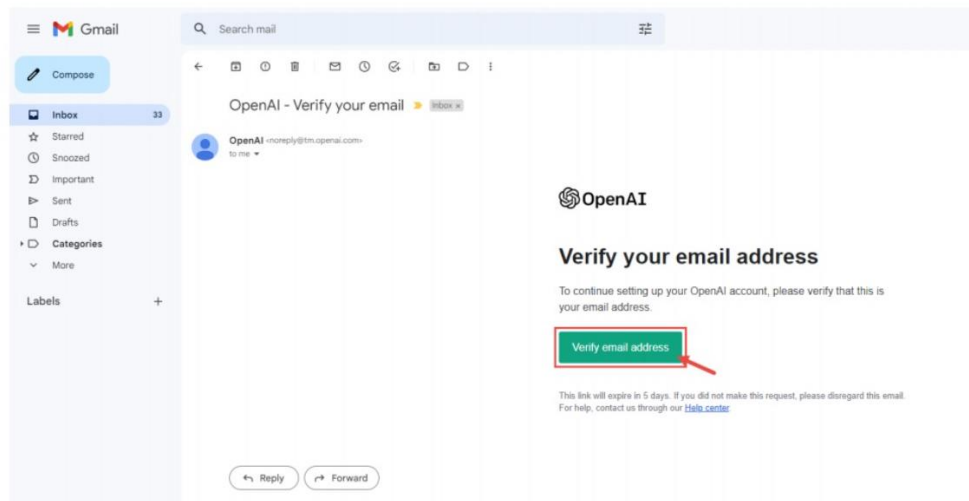
[Continue](#)

Already have an account? [Log in](#)

3.3 ยืนยันตัวตนผ่าน email โดยเข้าไปที่ email address ของตนเอง



3.4 จากนั้นเปิด email ที่ openai ส่งมา คลิกที่ Verify email address



3.5 กรอกชื่อ - นามสกุล แล้วคลิกปุ่ม Continue

Tell us about you

First name

Last name

Continue

By clicking "Continue", you agree to our [Terms](#) and confirm you're 18 years or older.

3.6 กรอกเบอร์โทร

Verify your phone number

 ✓

+66

Send code

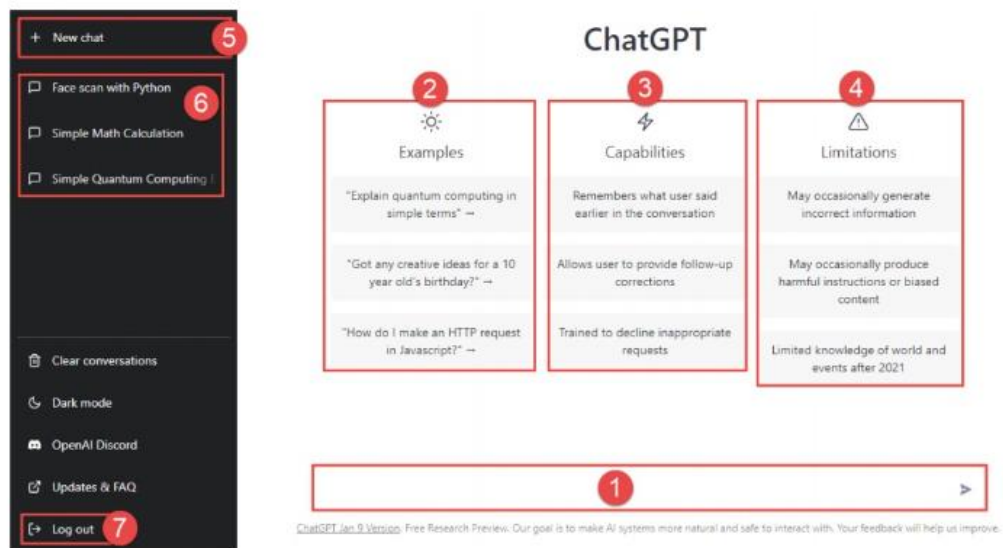
3.7 กรอก code ที่ทางเว็บไซต์ส่งให้ ถือว่าเป็นการลงทะเบียนสำเร็จ

Enter code

Please enter the code we just sent you.

000 000

โดยหน้า UI ของ ChatGPT สามารถเริ่มเขียนคำถามหรือแชทสนทนากับ AI ส่วนทางด้านซ้ายมือสามารถเพิ่มหรือจัดการกับบทสนทนาที่เราเคยถามค้างเอาไว้ได้ หรือดำเนินการสนทนาต่อจากที่เราเคยถามทิ้งไว้



โดยการใช้งานในหน้า UI ของ ChatGPT สามารถแบ่งการใช้งานได้ ดังนี้

- 1) คือ ช่องสำหรับพิมพ์ข้อความ หรือคำถามที่ต้องการค้นหาคำตอบ
- 2) คือ ตัวอย่างคำถามที่ใช้ในการค้นหา
- 3) คือ ความสามารถ ChatGPT
- 4) คือ ข้อจำกัดในการใช้งาน
- 5) คือ สร้างแชทใหม่หรือประวัติการค้นหาใหม่
- 6) คือ ประวัติที่เคยค้นหา
- 7) คือ Log out ออกจากระบบ

ตัวอย่างการใช้งาน โดยผู้ใช้งานต้องการนำมาช่วยในการจัดทำแผนการตรวจสอบ โดยการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้งานตรวจสอบภายในจะช่วยให้ผู้ตรวจสอบภายใน สามารถปฏิบัติงานตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพในเวลาอันจำกัด ซึ่งเป็นทางเลือกหนึ่งที่ผู้ตรวจสอบภายในสามารถนำมาช่วยในงานตรวจสอบภายในได้ ตัวอย่างเช่นการนำมาใช้ในการกำหนดวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบภายใน

ChatGPT 4o mini

Log in

Create account

วัตถุประสงค์ของการตรวจสอบภายใน



วัตถุประสงค์ของการตรวจสอบภายในมีหลายด้านที่สำคัญ ซึ่งรวมถึง:

1. **ความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูล:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่น ๆ ถูกต้องและเชื่อถือได้
2. **การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ:** ตรวจสอบว่าหน่วยงานปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
3. **ประสิทธิภาพและประสิทธิผล:** ประเมินการดำเนินงานเพื่อให้แน่ใจว่าทรัพยากรถูกใช้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้
4. **การจัดการความเสี่ยง:** ช่วยระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและให้คำแนะนำในการจัดการ
5. **การปรับปรุงกระบวนการ:** ให้ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงกระบวนการและระบบภายใน
6. **การสนับสนุนการตัดสินใจ:** จัดเตรียมข้อมูลและข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหารในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

การตรวจสอบภายในจึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการเสริมสร้างความโปร่งใสและประสิทธิภาพขององค์กร



Message ChatGPT



ตัวอย่างของข้อมูลที่ได้จากการใช้งาน ChatGPT

วัตถุประสงค์ของการตรวจสอบภายในมีหลายด้านที่สำคัญ ซึ่งรวมถึง :

1. **ความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูล:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลทางการเงินและข้อมูลอื่น ๆ ถูกต้องและเชื่อถือได้
2. **การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ:** ตรวจสอบว่าหน่วยงานปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
3. **ประสิทธิภาพและประสิทธิผล:** ประเมินการดำเนินงานเพื่อให้แน่ใจว่าทรัพยากรถูกใช้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้
4. **การจัดการความเสี่ยง:** ช่วยระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและให้คำแนะนำในการจัดการ
5. **การปรับปรุงกระบวนการ:** ให้ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงกระบวนการและระบบภายใน
6. **การสนับสนุนการตัดสินใจ:** จัดเตรียมข้อมูลและข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหารในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

การตรวจสอบภายในจึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการเสริมสร้างความโปร่งใสและประสิทธิภาพขององค์กร

ChatGPT

Explore GPTs

Today

สนทนาที่เก่า

Previous 7 Days

ทฤษฎีเคความรุนแรง

จำนวนวันระหว่างวันที่

Previous 30 Days

สวัสดิและเกมตอบ

June

Employee Ability Analysis Model

Simple math, answer: 2

Upgrade plan

More access to the best models

ChatGPT

แผนผัง Flowchart ของการวางแผนการตรวจสอบ

การสร้างแผนผัง Flowchart สำหรับการวางแผนการตรวจสอบ (Audit Planning) จะช่วยให้เห็นขั้นตอนที่ต้องดำเนินการได้อย่างเป็นระเบียบและชัดเจน ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็นหลายขั้นตอน โดยตัวอย่างทั่วไปของ Flowchart สำหรับการวางแผนการตรวจสอบมีดังนี้:

1. เริ่มต้น (Start)

เริ่มการวางแผนการตรวจสอบ

2. กำหนดวัตถุประสงค์การตรวจสอบ

ระบุวัตถุประสงค์หลักของการตรวจสอบ เช่น การตรวจสอบประสิทธิภาพหรือความถูกต้อง

3. ระบุขอบเขตของการตรวจสอบ

กำหนดขอบเขตหรือพื้นที่ที่ต้องการตรวจสอบ เช่น ส่วนงาน ระบบ หรือกระบวนการ

4. วิเคราะห์ความเสี่ยง

ประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในกระบวนการที่จะตรวจสอบ เพื่อกำหนดพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงที่ควรให้ความสำคัญ

5. กำหนดทรัพยากร

จัดสรรบุคลากรและทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการตรวจสอบ เช่น ทีมงานตรวจสอบ, ข้อมูล, และเครื่องมือ

6. ออกแบบโปรแกรมการตรวจสอบ

Message ChatGPT

ChatGPT can make mistakes. Check important info.

ตัวอย่างของข้อมูลที่ได้จากการใช้งาน ChatGPT

การสร้างแผนผัง Flowchart สำหรับการวางแผนการตรวจสอบ (Audit Planning) จะช่วยให้เห็นขั้นตอนที่ต้องดำเนินการได้อย่างเป็นระเบียบและชัดเจน ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็นหลายขั้นตอน โดยตัวอย่างทั่วไปของ Flowchart สำหรับการวางแผนการตรวจสอบมีดังนี้:

1. เริ่มต้น (Start)
 - เริ่มการวางแผนการตรวจสอบ
2. กำหนดวัตถุประสงค์การตรวจสอบ
 - ระบุวัตถุประสงค์หลักของการตรวจสอบ เช่น การตรวจสอบประสิทธิภาพหรือความถูกต้อง
3. ระบุขอบเขตของการตรวจสอบ
 - กำหนดขอบเขตหรือพื้นที่ที่ต้องการตรวจสอบ เช่น ส่วนงาน ระบบ หรือกระบวนการ
4. วิเคราะห์ความเสี่ยง
 - ประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในกระบวนการที่จะตรวจสอบ เพื่อกำหนดพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง ที่ควรให้ความสำคัญ
5. กำหนดทรัพยากร
 - จัดสรรบุคลากรและทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการตรวจสอบ เช่น ทีมงานตรวจสอบ, ข้อมูล, และเครื่องมือ
6. ออกแบบโปรแกรมการตรวจสอบ
 - กำหนดวิธีการและขั้นตอนในการตรวจสอบ เช่น การรวบรวมข้อมูล, การสัมภาษณ์, การสังเกต
7. กำหนดตารางเวลา
 - วางแผนกำหนดการการตรวจสอบโดยรวมและกำหนดระยะเวลาแต่ละขั้นตอน
8. อนุมัติแผนการตรวจสอบ
 - นำเสนอแผนการตรวจสอบให้กับผู้บริหารหรือผู้รับผิดชอบเพื่อตรวจสอบและอนุมัติ
9. ดำเนินการตรวจสอบ
 - หลังจากแผนการได้รับอนุมัติแล้ว สามารถเริ่มดำเนินการตรวจสอบตามแผนที่กำหนดไว้
10. สิ้นสุด (End)
 - จบขั้นตอนการวางแผนและเริ่มขั้นตอนการตรวจสอบจริง

ChatGPT

Explore GPTs

Today

สนทนาปกติ

Previous 7 Days

ทฤษฎีเด็กความรุนแรง

จำนวนวันระหว่างวันที่

Previous 30 Days

สวัสดีและถามตอบ

June

Employee Ability Analysis Model

Simple math, answer: 2

Upgrade plan

More access to the best models

ChatGPT

ช่วยสร้างภาพแผนผัง Flowchart จากข้อมูลข้างต้น

นี่คือแผนผัง Flowchart ของกระบวนการวางแผนการตรวจสอบที่คุณขอครับ หวังว่าจะช่วยให้คุณเห็นภาพได้ชัดเจนขึ้น!

Message ChatGPT

ChatGPT can make mistakes. Check important info.

ผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติงาน

การนำปัญญาประดิษฐ์เข้ามาช่วยในงานตรวจสอบภายในทำให้ช่วยประหยัดเวลา สามารถช่วยวิเคราะห์ข้อมูลได้ในเวลาที่รวดเร็ว ลดความผิดพลาด เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานช่วยให้กระบวนการทำงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และได้ผลลัพธ์ที่รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของฝ่ายบริหารได้อย่างทันท่วงที

การนำเทคโนโลยีด้าน AI เข้ามาจะช่วยในเรื่องการประเมินผล การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ แต่ในเรื่องการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้ตรวจสอบภายในจะเป็นผู้วิเคราะห์ข้อมูลเองเนื่องจากต้องใช้ทั้งดุลพินิจ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญของผู้ตรวจสอบภายในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อวางแผนตรวจสอบและกำหนดลำดับความสำคัญของงานตรวจสอบภายใน ให้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร