

แบบฟอร์ม Knowledge Capture

การประยุกต์ใช้ Microsoft ๓๖๕ ในการจัดการบ้านพักนักท่องเที่ยว
สรุปโดย.....นางสาวรุ่งทิพย์ เพ็ชรช้าง.....หน่วยงาน...องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ภาคเหนือล่าง

๑. บริบท หรือความเป็นมา

ปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทกับการทำงานด้านต่างๆ งานท่องเที่ยวเป็นงานหนึ่งที่ต้องใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ เช่น การจองบ้านพักและการจัดการระบบการเข้าพักของนักท่องเที่ยวเพื่อให้มีความสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

๒. วิธีการ / ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ได้เรียนรู้

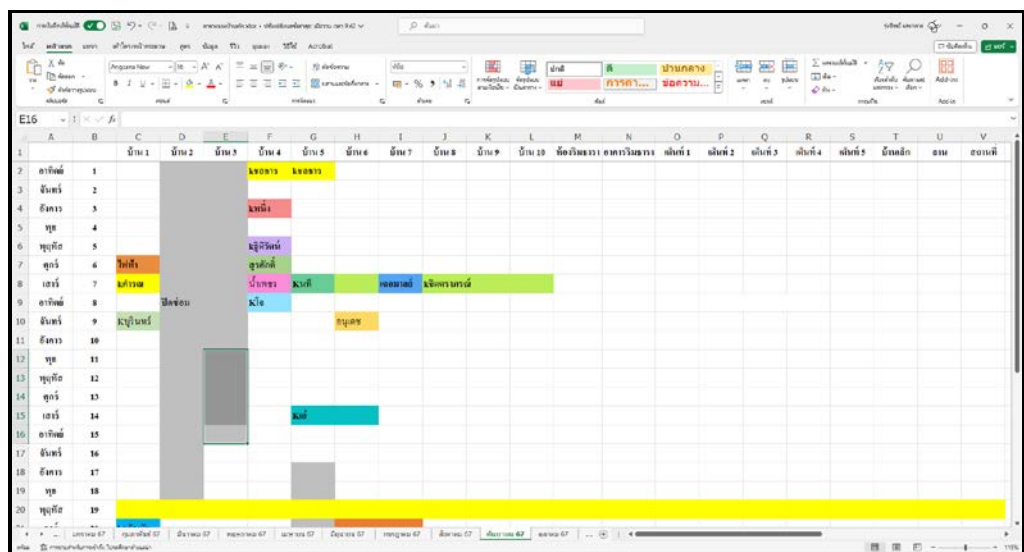
๒.๑ การสร้างตาราง

๑. สมัครใช้งาน โปรแกรม Microsoft ๓๖๕

๒. สร้างตารางการเข้าพักของนักท่องเที่ยว โดยแบ่งเป็น ๑ แผ่นงาน ต่อ ๑ เดือน ในเครื่องมือ Excel ของโปรแกรม Microsoft ๓๖๕

๒.๑ คอลัมน์ด้านบนกำหนดให้เป็นบ้านพักแต่ละประเภท ดังภาพที่ ๑

๒.๒ แถวด้านข้างกำหนดให้เป็นวัน และวันที่ ดังภาพที่ ๑



ภาพที่ ๑ ตารางการเข้าพักนักท่องเที่ยว

๓. สร้างตารางเพื่อสรุปข้อมูลจำนวนบ้านพักที่มีการเข้าพัก รวมไปถึงรายได้บ้านพัก โดยการแบ่งประเภทของบ้านพัก เพื่อใช้ในการคำนวณราคาบ้านพัก ดังนี้

๑. บ้านเอเฟรม หลังที่ ๑ – ๑๐ ราคา ๖๐๐.- บาทต่อคืน

ใช้สูตรการคำนวณคือ $\text{COUNTA}(C๒:J๒)*๖๐๐$

๒. ห้องริมธารา ราคา ๑,๕๐๐.-บาท ต่อคืน

ใช้สูตรการคำนวณคือ $\text{COUNTA}(M๒)*๑๕๐๐$

๓. อาคารริมธาราห้องริมธารา ราคา ๑,๕๐๐.-บาท ต่อคืน

ใช้สูตรการคำนวณคือ $\text{COUNTA}(N๒)*๑๕๐๐$

๔. เติ้นท์ ราคา ๓๕๐.-บาท ต่อคืน

ใช้สูตรการคำนวณคือ COUNTA(O๒:T๒)*๓๕๐

๕. ลานกางเต็นท์ ราคา ๑๐๐.-บาทต่อหลังต่อคืน

ใช้สูตรการคำนวณคือ COUNTA(U๒)*๑๐๐

๖. สถานที่ ราคา ๓,๕๐๐.- บาทต่อวัน

ใช้สูตรในการคำนวณคือ COUNTA(V๒)*๓๕๐๐

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
1		บ้าน 1	บ้าน 2	บ้าน 3	บ้าน 4	บ้าน 5	บ้าน 6	บ้าน 7	บ้าน 8	บ้าน 9	บ้าน 10	ห้องริมธารา	อาคารริมธารา	เต็นท์ 1	เต็นท์ 2	เต็นท์ 3	เต็นท์ 4	เต็นท์ 5	บ้านเล็ก	ลาน	สถานที่

ภาพที่ ๒ ชื่อคอลัมของบ้านพักต่างๆ

๓.๑สร้างช่อง รวมราคาบ้านพัก ภาษี ๗% และ ราคาบ้านพักไม่รวมภาษี

๑. ราคาบ้านพัก ใช้สูตรในการคำนวณคือ SUM(Y๒:AD๒)

๒. ภาษี ๗% ใช้สูตรในการคำนวณคือ AE๒*๗/๑๐๗

๓. ราคาบ้านไม่พักรวมภาษี ใช้สูตรในการคำนวณคือ AE๒-AG๒

Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG
บ้าน	ห้องริมธารา	อาคารริมธารา	เต็นท์	ลาน	สถานที่	รวม	ราคา	vat 7%

ภาพที่ ๓ ชื่อคอลัมต่างๆ ของราคาบ้านพักแต่ละประเภท

๒.๒ การใช้งานการจัดการบ้านพักต่างๆ ในตารางที่สร้างไว้

๑. เมื่อมีนักท่องเที่ยวต้องการจองบ้านพัก / ลงทะเบียนขอเข้าพัก (กรณี walk in) เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบข้อมูลบ้านพักที่ว่างสำหรับการจอง / เข้าพักนั้น เมื่อมีการยืนยันการจองบ้านพัก/เข้าพัก ให้เจ้าหน้าที่ทำการกรอกชื่อผู้เข้าพัก ตามจำนวนหลังและจำนวนคืนที่จะเข้าพัก และทำการระบายสีในช่องที่มีการจอง โดยให้ผู้จองรายเดียวกันใช้สีเดียวกัน เพื่อเป็นการจัดกลุ่มผู้เข้าพักและสะดวกต่อการตรวจเช็คบ้านพักที่ว่าง เช่น นาย ก ต้องการจองบ้านพักวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๒ หลัง ๒ คืน ดังนั้น การกรอกชื่อ นาย ก ในช่องบ้านหลังที่ ๑ หลังที่ ๒ และหลังที่ ๓ ในวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ และ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๗ และระบายสีเหลืองที่ช่องที่มีชื่อ นาย ก เป็นสีเหลืองทั้งหมด ดังภาพที่ ๔

	A	B	C	D	E	F
1			บ้าน 1	บ้าน 2	บ้าน 3	บ้าน 4
2	อังคาร	1	นาย ก	นาย ก		
3	พุธ	2	นาย ก	นาย ก		
4	พฤหัสบดี	3				
5	ศุกร์	4				
6	เสาร์	5				

ภาพที่ ๔ การกรอกข้อมูลการจองบ้านพัก

๒. จากนั้น ในตารางรวมราคาบ้านพักจะแสดงราคารวมทั้งหมดให้เพื่อให้ทราบรายได้บ้านพักในแต่ละวัน ดังภาพที่ ๕

Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG
บ้าน	ห้องริมธารา	อาคารริมธารา	เตียง	ลาน	สถานที่	รวม	ราคา	vat 7%
1200	0	0	0	0	0	1200	1121.50	78.50
1200	0	0	0	0	0	1200	1121.50	78.50

ภาพที่ ๕ สรุปราคาบ้านพัก

๓. เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้

การใช้โปรแกรม Microsoft ๓๖๕ ในการจัดการการเข้าพักของนักท่องเที่ยว สามารถใช้งานได้ทุกที่ที่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต และเข้าใช้งานพร้อมกันบนอุปกรณ์จำนวนมาก จึงทำให้สะดวกและแม่นยำในการจัดการบ้านพัก เนื่องจากช่องทางการติดต่อบ้านพักมีหลายช่องทางและมีเจ้าหน้าที่หลายคนในการจัดการบ้านพัก เช่น เจ้าหน้าที่ต้อนรับนักท่องเที่ยว สามารถตรวจสอบ รับจอง / เข้าพัก บนคอมพิวเตอร์หรือสมาร์ทโฟนเครื่องหลักที่อยู่ประจำศูนย์บริการนักท่องเที่ยว เจ้าหน้าที่ทำความสะอาดบ้านพัก สามารถใช้สมาร์ทโฟนเข้าใช้งานโปรแกรมเพื่อนำข้อมูลการจอง / เข้าพัก ในแต่ละวันไปวางแผนก่อนเริ่มการปฏิบัติงานในแต่ละวัน ทีมช่างซ่อมบำรุงสามารถใช้สมาร์ทโฟนเข้าใช้งานโปรแกรมนำข้อมูลการจอง / เข้าพัก ไปวางแผนการเข้าซ่อมบำรุง รวมไปถึงผู้บริหารสามารถเข้าใช้งานเพื่อตรวจสอบข้อมูลการเข้าพัก หรือนำข้อมูลการจอง / การเข้าพักต่างๆ ไปวางแผนเพื่อการพัฒนาในด้านต่างๆ ต่อไป

๔. ประเด็นความรู้ที่สำคัญ

การพัฒนาและการอัปเดตการใช้งานโปรแกรมการจองบ้านพัก ต้องดำเนินการอยู่เสมอเพื่อเป็นการแก้ไขจุดบกพร่อง และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานของโปรแกรม

๕. บทสรุป

โปรแกรมการจองบ้านพักนี้ มีส่วนช่วยให้การบริหารจัดการบ้านพักนักท่องเที่ยวให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ ในการจัดการการจองและการเข้าพัก