

## Knowledge Capture

### เรื่อง เทคนิคในการควบคุมผลผลิตน้ำยาบพาราต่อเบอร์กรีด

สรุปโดย นายปิยะวิทย์ สุวรรณลิขิต หน่วยงาน สวนป่าท่าชัน องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ภาคใต้

#### ๑. บริบท หรือความเป็นมา

สวนป่าทางองค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ภาคใต้ส่วนใหญ่มีรายได้หลักจากการจำหน่ายผลผลิตยาบพารา โดยเฉพาะในรูปแบบน้ำยาบพาราซึ่งมีรายละเอียดในการดำเนินงานค่อนข้างซับซ้อน และหลายขั้นตอน ตั้งแต่การคัดเลือกผู้กรีดยาบพาราซึ่งถือว่าเป็นเรื่องสำคัญลำดับต้นๆ เพราะหากเราได้คนกรีดที่มีคุณภาพ ทั้งด้านฝีมือการกรีดและมีคุณธรรมซึ่งเรื่องนี้สำคัญมาก เนื่องจากงานเก็บเกี่ยวผลผลิตน้ำยาบพาราเป็นงานที่ปฏิบัติในเวลากลางคืน ต้องอาศัยความชื่อสัตย์ของผู้กรีดที่เข้ามารับจ้างกรีดเป็นสำคัญ ส่วนการควบคุมก็เป็นกระบวนการที่ทางสวนป่าทุกสวนฯ มีมาตรการในการดำเนินการอยู่แล้ว

#### ๒. วิธีการ / ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ได้เรียนรู้

จากประสบการณ์ในการทำงานด้านสวนป่า โดยเฉพาะกับสวนป่าทางภาคใต้ที่มีรายได้หลักจากการกรีดยาบพารา วิธีการที่จะทำให้การควบคุมผลผลิตน้ำยาบพารามีประสิทธิภาพ สรุปได้ดังนี้

๒.๑ การสร้างความเข้าใจและเข้าถึงต่อผู้ปฏิบัติงาน(ผู้กรีดยาบพารา) โดยส่วนใหญ่ผู้กรีดจะมองว่าตัวเองเป็นแค่ลูกจ้างไม่สนใจนายจ้าง เพราะเข้าใจว่าเป็นคู่กรณีกัน แต่ในทางปฏิบัติ หากเราสามารถเข้าถึงและได้รับการยอมรับจากพวกร้าแล้ว การทำงานก็จะง่ายและประสบผลสำเร็จมากขึ้น เช่น หมั่นนัดพบปะ พูดคุย ประชุม เพื่อรับฟังปัญหา และเข้าตรวจสอบเยี่ยมเยียนในยามกลางคืนที่มีการกรีดยาบพาราเพื่อให้ผู้กรีดรู้สึกว่า สวนป่าใส่ใจและติดตามอยู่อย่างสม่ำเสมอ

๒.๒ การกำหนดเป้าหมายของแต่ละเบอร์กรีด ให้ผู้กรีดได้รับทราบว่า ในพื้นที่ที่ได้เคาร์ดอยู่ ควรจะได้ผลผลิตประมาณเท่าไร เพื่อประกอบการทำงานและควบคุมผลผลิตไปในตัว อย่าลืมว่าคนที่รู้ดีที่สุดว่าผลผลิตได้ปริมาณเท่าไรคือผู้กรีด ส่วนทางสวนป่าใช้ข้อมูลอื่นๆ ตามหลักวิชาการมาประกอบ เช่น จำนวนตันกรีด ความสมบูรณ์ของต้นยาบพารา และสภาพแวดล้อมต่างๆ

๒.๓ การวิเคราะห์ข้อมูลผลผลิตรายเบอร์กรีด และเปรียบเทียบกับผลผลิตที่ผู้กรีดกรีดได้ ข้อนี้ เป็นกระบวนการเพื่อหาผลลัพธ์จากการดำเนินงาน ว่าข้อมูลที่สวนป่าวิเคราะห์มา แตกต่างกับสิ่งที่ได้มากร้อยละไหน หากปรากฏว่า เป็นที่ยอมรับไม่ได้ สวนป่าต้องนำมาตรการอื่นในการควบคุม เช่น การฝึกสังเกต เพื่อเก็บข้อมูลผลผลิตในเบอร์กรีดที่มีปัญหา เพื่อจะได้ทราบข้อมูลที่แท้จริงและนำมาใช้ ต่อไป

### ๓. เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้

- ๓.๑ เทคนิคการเข้าถึงผู้กรีด ได้แก่ การรู้พื้นเพ ประวัติ และความเป็นอยู่ของผู้กรีด ให้เคารพสักว่าเราเป็นที่พึ่ง ไม่ใช่แค่นายจ้างและลูกจ้าง
- ๓.๒ เทคนิคการเข้าถึงข้อมูล ได้แก่ การรู้ว่าผลผลิตที่ได้มา เป็นไปตามเป้าหมายของสวนป่าที่วางไว้หรือไม่

### ๔. ประเด็นความรู้ที่สำคัญ

๔.๑ ความรู้ทางหลักวิชาการ เกี่ยวกับข้อมูลด้านนักษะพาราที่แต่ละสวนป่าเก็บเกี่ยวผลผลิตอยู่ เช่น อายุ ชนิดพันธุ์ยาง จำนวนต้นกรีด ลักษณะการกรีด ปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ซึ่งมีผลต่อการกรีดยางทั้งสิ้น โดยแต่ละช่วงเวลา ก็แตกต่างกันไปตามสภาพแวดล้อมตัวอย่าง ทั้งนี้สามารถศึกษาค้นคว้าได้ จากแหล่งข้อมูลต่างๆ เช่น การยาง แห่งประเทศไทย เป็นต้น

๔.๒ ความรู้ด้านหลักกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น หากปรากฏตรวจพบว่า มีการลักลอบหรือยักยอกผลผลิต น้ำยางพาราของสวนป่า ผู้ปฏิบัติงานควรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานด้วย

### ๕. บทสรุป

จากการศึกษาดูแลร่วมกัน สามารถสรุปให้ความสำคัญ เกี่ยวกับเทคนิคในการควบคุมผลผลิตน้ำยางพาราต่อเบอร์กรีด เพื่อให้ประสบผลสำเร็จ ดังนี้

- ๕.๑ การคัดเลือกด้วนบุคคลที่มีคุณภาพมากกว่าพารากับสวนป่า
- ๕.๒ การเข้าถึง ใส่ใจและสร้างการยอมรับให้เกิดกับผู้ปฏิบัติงาน
- ๕.๓ การวิเคราะห์ข้อมูลของแต่ละเบอร์กรีดเพื่อเปรียบเทียบผลผลิตที่ได้
- ๕.๔ การเข้าตรวจสอบการทำความเข้าใจกับผู้กรีดอย่างสม่ำเสมอ
- ๕.๕ การเข้ามาระการขั้นเดียวกับผู้ที่กระทำผิด ได้แก่ การจับกุม

ทั้งนี้ ในส่วนของสวนป่าท่าชัน ได้ดำเนินการตามองค์ความรู้ด้านนี้มาตั้งแต่เปิดกรีด ปัจจุบันค่าเฉลี่ย น้ำหนักสุดยางพาราต่อเบอร์กรีดของสวนป่าท่าชันอยู่ที่ 90 กิโลกรัมต่อเบอร์กรีด ซึ่งเฉลี่ยสูงสุดในสวนป่าทางภาคใต้ ณ ช่วงเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗