

แบบฟอร์มการถ่ายทอดประสบการณ์
ผ่านบทเรียน 1 ประเด็น (One Point Lesson)

คือบทเรียนที่อธิบายวิธีการทำงาน การใช้เครื่องมือ หรือ อื่นๆ โดยมุ่งเน้นการเขียนเพียงประเด็นเดียว เพื่อให้มี
ความคล่องตัวในการศึกษาและนำไปใช้

การแบ่งปันความรู้ 1 บทเรียน 1 องค์ความรู้ Knowledge Sharing by One Point Lesson (OPL)			
ชื่อเรื่อง	Generative AI : เครื่องมือ AI สุดปัง เสริมพลังการทำงาน ขับเคลื่อนบริการภาครัฐในยุคดิจิทัล	เลขที่เอกสาร	ผ.บส.07-2568
		วันที่จัดทำ	14 กรกฎาคม 2568
ประเภท	☐ ความรู้พื้นฐาน ☐ การพัฒนาปรับปรุง ☐ กระบวนการทำงาน ☒ เทคนิคการทำงาน	ผู้จัดทำ	นางสาวสรินยา การมานะ
		ตำแหน่ง	พนักงาน (ระดับ 3)
		ผู้อนุมัติ	
		ตำแหน่ง	
บทเรียนที่ได้จากการฝึกอบรม มีการนำ AI ที่เป็นตัวโปรแกรมมาปรับใช้กับงานราชการ ซึ่งโปรแกรมเหล่านี้เป็นการพัฒนาฝีมือคนไทย โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานนำมาปรับใช้ในงานราชการเพื่อความรวดเร็วและถูกต้องในการทำงาน ซึ่งในปัจจุบันยังอยู่ระหว่างการพัฒนาการเพื่อปรับตัวโปรแกรมให้เสถียรมากยิ่งขึ้น โปรแกรมดังกล่าวมีจำนวน 3 โปรแกรม ดังนี้  DocChat เป็นโปรแกรมที่ใช้สำหรับการทำงานเหมาะสำหรับการสรุปเนื้อหาใจความสำคัญ โดยมีคุณสมบัติ ดังนี้ - สรุปเนื้อหาในเอกสารไฟล์ PDF ที่มีเนื้อหามากได้ โดยสรุปเนื้อหาใจความสำคัญ - แนะนำคำถามที่เกี่ยวข้อง - ถามตอบข้อมูลในเอกสาร  โปรแกรม : DocChat https://docchat.abdul.in.th/  DocGen เป็นโปรแกรมที่ใช้สำหรับการทำงาน โดยมีคุณสมบัติ ดังนี้ - ร่างเอกสาร - ปรับแก้ไขร่างเอกสารเฉพาะจุดได้ - บันทึกร่างเอกสาร .docx  โปรแกรม : DocGen https://meo.abdul.in.th/docgen  PartiiNote เป็นโปรแกรมที่ใช้สำหรับการทำงานเหมาะสำหรับการจัดทำรายงานประชุม โดยมีคุณสมบัติ ดังนี้ - ลดความเสี่ยงพูด โดยสามารถระบุแยกเสียงผู้พูดได้ - ถามตอบเกี่ยวกับเนื้อหาในคลิป - สรุปเนื้อหาในคลิป - แปลภาษาจากคลิปได้ทั้งภาษาไทย อังกฤษ และจีน - ร่างรายงานจากเนื้อหาในคลิป  โปรแกรม : Partii-Note https://meo.abdul.in.th/asr/ ทั้งนี้ ยังมีโปรแกรม AI ที่สามารถจัดทำเอกสารนำเสนอในรูปแบบของ Power Point โดยดำเนินการกรอกหัวข้อที่ต้องการจัดทำ พร้อมทั้งระบุจำนวนหน้าที่ต้องการได้โดยใช้เวลาเพียงไม่กี่นาที โดยสามารถแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องตามที่ต้องการได้ โปรแกรมนี้ได้แก่  Gamma  โปรแกรม : GAMMA https://gamma.com.ai/-			
ผลลัพธ์ที่ได้จากการฝึกอบรม สามารถนำหลักการ เทคนิค การใช้เครื่องมือโปรแกรม AI ดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดความรวดเร็วในการทำงานมากยิ่งขึ้น โดยสามารถลดระยะเวลาในการทำงานลงเพื่อสามารถไปทำงานอย่างอื่นได้ต่อไป			