

Knowledge Capture

เรื่องกระบวนการกำกับดูแล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายปริญญา รมแสลง

หน่วยงาน สำนักวิจัยพัฒนาและสารสนเทศ

บริบท หรือความเป็นมา

กระบวนการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) หมายถึง ระบบโครงสร้าง และกระบวนการต่างๆ ที่องค์กรใช้ในการวางแผน กำหนดทิศทาง ควบคุม และประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจและบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยมีเป้าหมายหลักคือ การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรผ่านการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

วิธีการ/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ได้เรียนรู้

1. การวางแผน: กำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และกลยุทธ์ด้าน IT
2. การออกแบบ: ออกแบบสถาปัตยกรรมระบบสารสนเทศ โครงสร้างพื้นฐาน และกระบวนการทำงาน
3. การพัฒนา: พัฒนาระบบสารสนเทศใหม่ๆ หรือปรับปรุงระบบเดิม
4. การดำเนินงาน: บริหารจัดการระบบสารสนเทศให้ทำงานได้อย่างต่อเนื่อง
5. การตรวจสอบ: ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของ IT เพื่อให้แน่ใจว่าสอดคล้องกับแผนที่วางไว้

เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้

1. กลยุทธ์: การวางแผนและกำหนดทิศทางการใช้เทคโนโลยีให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจ
2. โครงสร้าง: การจัดตั้งโครงสร้างองค์กรและบทบาทความรับผิดชอบที่ชัดเจนในการบริหารจัดการ IT
3. การบริหารจัดการความเสี่ยง: การระบุ ประเมิน และจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี
4. การวัดผล: การกำหนดตัวชี้วัดประสิทธิผล (KPI) เพื่อวัดผลการดำเนินงานของ IT และปรับปรุงอย่างต่อเนื่องประเด็นความรู้ที่สำคัญ
5. การจัดการความเสี่ยง: ลดความเสี่ยงจากการใช้งานเทคโนโลยี เช่น การถูกโจมตีทางไซเบอร์ การสูญหายของข้อมูล
6. การเพิ่มประสิทธิภาพ: ช่วยให้การใช้งานเทคโนโลยีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า
7. การสอดคล้องกับกฎหมาย: ตอบสนองต่อข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความมั่นคงปลอดภัย
8. การสนับสนุนกลยุทธ์ทางธุรกิจ: ทำให้เทคโนโลยีสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บทสรุป

- ช่วยการตัดสินใจที่ดีขึ้น: ข้อมูลที่ถูกต้องและทันสมัยช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจได้อย่างมั่นใจ
- ช่วยการลดต้นทุน: การใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพช่วยลดต้นทุนในการดำเนินงาน

- ช่วยการเพิ่มความคล่องตัว: ระบบสารสนเทศที่ทันสมัยช่วยให้องค์กรตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้รวดเร็ว
- ช่วยการสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขัน: การใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ช่วยให้องค์กรสร้างนวัตกรรมและสร้างความแตกต่างจากคู่แข่ง

การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเรื่องสำคัญสำหรับทุกองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจ การมีกระบวนการกำกับดูแลที่ชัดเจนจะช่วยให้องค์กรสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่างเต็มที่และบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจได้สำเร็จ