



## โครงการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาจีน เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นผู้นำด้านการค้าไม้ระดับสากล ขององค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ภาคเหนือล่าง

### หลักการและเหตุผล :

องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ (อ.อ.ป.) เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่มีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการและจำหน่ายไม้เศรษฐกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายภายในประเทศ ควบคู่ไปกับการผลักดันตลาดค้าไม้ไทยสู่ระดับสากล ผ่านการส่งออกไม้และผลิตภัณฑ์ไม้จากสวนป่าเศรษฐกิจที่ได้มาตรฐาน เพื่อตอบสนองความต้องการไม้คุณภาพในตลาดโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งถือเป็นมหาอำนาจทางเศรษฐกิจที่มีบทบาทสำคัญในอุตสาหกรรมไม้โลก ทั้งในฐานะผู้นำเข้าไม้ซุงและไม้แปรรูปรายใหญ่ รวมถึงเป็นศูนย์กลางการผลิตเฟอร์นิเจอร์ส่งออกอันดับต้น ๆ ของโลก

ด้วยเหตุนี้ การติดต่อสื่อสารและการสร้างพันธมิตรทางการค้ากับคู่ค้าชาวจีนจึงเป็นกุญแจสำคัญในการขยายโอกาสทางธุรกิจและก้าวสู่เวทีค้าไม้ระดับสากล อย่างไรก็ตาม บุคลากรขององค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ภาคเหนือล่าง (ออป.เหนือล่าง) ในฐานะหน่วยงานต้นน้ำหลักที่รับผิดชอบการผลิตไม้เพื่อการส่งออก ยังคงเผชิญข้อจำกัดด้านทักษะการใช้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารและเจรจาธุรกิจ รวมถึงความจำกัดด้านศัพท์เทคนิคเฉพาะทางที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมไม้ อาทิ ประเภทของไม้ มาตรฐานการวัดและขนาด การตรวจสอบคุณภาพ ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างภาพลักษณ์ความเป็นมืออาชีพ ความสำเร็จในการเจรจาธุรกิจ ตลอดจนการสร้างฐานคู่ค้าที่ยั่งยืนและการตัดสินใจซื้อขายในระยะยาว

ดังนั้น การจัดโครงการในครั้งนี้ จึงมุ่งเน้นให้บุคลากรของ ออป.เหนือล่าง พัฒนาทักษะทางด้านภาษาจีนที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้จริง ตั้งแต่การสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์และการเจรจาต่อรองเบื้องต้นในหน่วยงาน รวมทั้งพื้นฐานการสนทนาทางธุรกิจและคำศัพท์เทคนิคเฉพาะทาง เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะและขีดความสามารถให้แก่บุคลากรในองค์กร อันจะเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ และเตรียมความพร้อมในการก้าวสู่การเป็นผู้นำด้านการค้าไม้ระดับสากลของ อ.อ.ป. อย่างยั่งยืนต่อไป

### วัตถุประสงค์ :

๑. เพื่อพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารภาษาจีนระดับพื้นฐาน สำหรับการสนทนาทางธุรกิจ และคำศัพท์เทคนิคเฉพาะทางด้านอุตสาหกรรมไม้ ให้แก่บุคลากรของ ออป.เหนือล่าง
๒. เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะและขีดความสามารถของบุคลากร ออป.เหนือล่าง ให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานและเจรจาธุรกิจด้านการค้าไม้ในระดับสากล

**ผลผลิต (output) :**

บุคลากรของ ออป.เหนือล่าง จำนวน ๓๐ คน เข้ารับการพัฒนาศักยภาพการสื่อสารภาษาจีนระดับพื้นฐาน สำหรับการสนทนาทางธุรกิจ และคำศัพท์เทคนิคเฉพาะทางด้านอุตสาหกรรมไม้ และผ่านเกณฑ์การทดสอบตามหลักสูตรที่กำหนด

**ผลลัพธ์ (outcome) :**

บุคลากรของ ออป.เหนือล่าง มีสมรรถนะด้านการสื่อสารภาษาจีน ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานหน้างานและเจรจาต่อรองได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้าชาวจีน ยกกระดับภาพลักษณ์องค์กร และความพร้อมในการก้าวสู่การเป็นผู้นำด้านการค้าไม้ระดับสากลของ อ.อ.ป.

**เป้าหมาย :**

บุคลากรของ ออป.เหนือล่าง ได้รับการพัฒนาศักยภาพการสื่อสารภาษาจีนระดับพื้นฐาน สำหรับการสนทนาทางธุรกิจ และคำศัพท์เทคนิคเฉพาะทางด้านอุตสาหกรรมไม้ โดยผ่านเกณฑ์การทดสอบตามหลักสูตรที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการฯ

**ตัวชี้วัด :**

**เชิงปริมาณ :** บุคลากรของ ออป.เหนือล่าง เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๓๐ คน

**เชิงคุณภาพ :** ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ผ่านเกณฑ์การทดสอบตามหลักสูตรที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการฯ ทั้งหมด

**ขั้นตอนและแนวทางการดำเนินงาน :**

ลำดับ	ขั้นตอนและกิจกรรมดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ												หมายเหตุ
		ม.ค. 2570	ก.พ. 2570	มี.ค. 2570	เม.ย. 2570	พ.ค. 2570	มิ.ย. 2570	ก.ค. 2570	ส.ค. 2570	ก.ย. 2570	ต.ค. 2570	พ.ย. 2570	ธ.ค. 2570	
1	จัดทำโครงการฯ และเสนอขออนุมัติต่อ ผอ.ส.อป.เหนือล่าง													
2	พิจารณาคัดเลือกบุคลากร ออป.เหนือล่าง เพื่อเข้าร่วมโครงการฯ													
3	เตรียมความพร้อมสถานที่และเอกสารที่เกี่ยวข้อง สำหรับการจัดฝึกอบรม													
4	ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามหลักสูตรที่กำหนด													
5	สรุปโครงการฯ พร้อมรายงานปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ต่อ ผอ.ส.อป.เหนือล่าง													

**ผู้รับผิดชอบโครงการ :** องค์กรอุตสาหกรรมป่าไม้ภาคเหนือล่าง

งบประมาณและแหล่งเงินของโครงการ : เบิกจ่ายจากงบประมาณรายได้ - รายจ่ายฝึกอบรมในประเทศ ประจำปี ๒๕๗๐ ขององค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ภาคเหนือล่าง

ระยะเวลาดำเนินการ : เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๗๐ รวมระยะเวลา ๕ วัน

การวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยง :

**ปัจจัยเสี่ยง** : ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ไม่ผ่านเกณฑ์การทดสอบตามหลักสูตรที่กำหนด

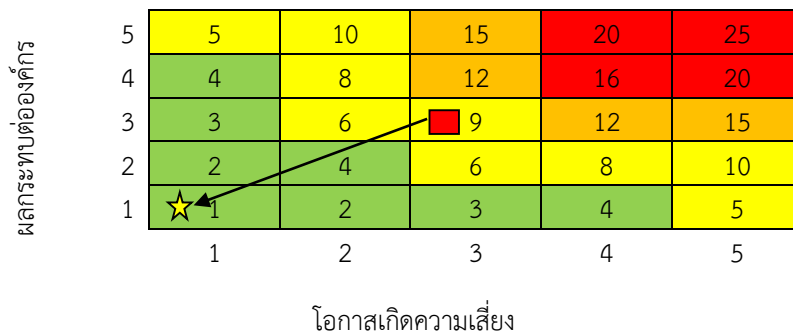
**สถานะปัจจุบัน** : ๓ X ๓

**เป้าหมาย** : ๑ X ๑


**เกณฑ์วัด** : ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับการพัฒนาทักษะตามหลักสูตรที่กำหนด

โอกาสเกิดความเสี่ยง			ผลกระทบต่อองค์กร		
ระดับ	ความหมาย	รายละเอียด	ระดับ	ความหมาย	รายละเอียด
5	สูงมาก	ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ 80 ผ่านเกณฑ์การทดสอบตามหลักสูตรที่กำหนด	5	สูงมาก	ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ 80 ได้รับการพัฒนาทักษะตามหลักสูตรที่กำหนด
4	สูง	ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ 85 ผ่านเกณฑ์การทดสอบตามหลักสูตรที่กำหนด	4	สูง	ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ 85 ได้รับการพัฒนาทักษะตามหลักสูตรที่กำหนด
3	ปานกลาง	ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ 90 ผ่านเกณฑ์การทดสอบตามหลักสูตรที่กำหนด	3	ปานกลาง	ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ 90 ได้รับการพัฒนาทักษะตามหลักสูตรที่กำหนด
2	น้อย	ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ 95 ผ่านเกณฑ์การทดสอบตามหลักสูตรที่กำหนด	2	น้อย	ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ 95 ได้รับการพัฒนาทักษะตามหลักสูตรที่กำหนด
1	น้อยมาก	ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ 100 ผ่านเกณฑ์การทดสอบตามหลักสูตรที่กำหนด	1	น้อยมาก	ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ 100 ได้รับการพัฒนาทักษะตามหลักสูตรที่กำหนด

แผนภูมิความเสี่ยง



**หมายเหตุ** ค่าความเสี่ยง (โอกาส x ผลกระทบ) ตั้งแต่ ๑๒ ขึ้นไปจะนำไปบริหารความเสี่ยง

 สถานะปัจจุบัน

 เป้าหมาย

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ :**

๑. บุคลากรของ ออป.เหนือล่าง มีทักษะการสื่อสารภาษาจีนระดับพื้นฐาน และคำศัพท์เทคนิคเฉพาะทาง ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานหน้างานและเจรจาธุรกิจได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

๒. เสริมสร้างภาพลักษณ์ความเป็นมืออาชีพให้ อ.อ.ป. ในฐานะหน่วยงานรัฐวิสาหกิจชั้นนำที่มีบุคลากรสมรรถนะสูง พร้อมรองรับการติดต่อประสานงานและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้าชาวจีน

๓. เพิ่มขีดความสามารถในการขยายฐานเครือข่ายพันธมิตร และโอกาสทางการค้าไม้เศรษฐกิจไทยสู่ตลาดสาธารณรัฐประชาชนจีน ช่วยลดอุปสรรคด้านภาษาในการเจรจาต่อรอง และสร้างความพร้อมในการก้าวสู่การเป็นผู้นำด้านการค้าไม้ในเวทีโลกอย่างยั่งยืน

**การวิเคราะห์การติดตาม และการประเมินผล :**

๑. การประเมินผลการเรียนรู้ โดยการทำแบบทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรม เพื่อวัดพัฒนาการด้านทักษะการสื่อสารภาษาจีน และคำศัพท์เทคนิคเฉพาะทาง

๒. การประเมินทักษะภาคปฏิบัติ ผ่านกิจกรรม workshop จำลองสถานการณ์การสนทนา และเจรจาธุรกิจในหน้างานจริง โดยมีการประเมินและให้ข้อเสนอแนะจากวิทยากรเป็นรายบุคคล

๓. การประเมินความพึงพอใจผ่านแบบสอบถามครอบคลุมด้านเนื้อหาหลักสูตร วิทยากร และระดับความเชื่อมั่นของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและการสื่อสารกับคู่ค้าชาวจีน

**ผู้เขียนโครงการ :** นางสาวชวดี มหาวรรณ พนักงาน (ระดับ ๕) งานแผนงานและประเมินผล

องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้เขตตาก องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ภาคเหนือล่าง