

แบบฟอร์ม Knowledge Capture

เรื่อง การตอบแบบสอบถามออนไลน์

สรุปโดย งานบริหารบุคคลหน่วยงาน ส่วนอำนวยการ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ภาคเหนือบน

๑. บริบท หรือความเป็นมา

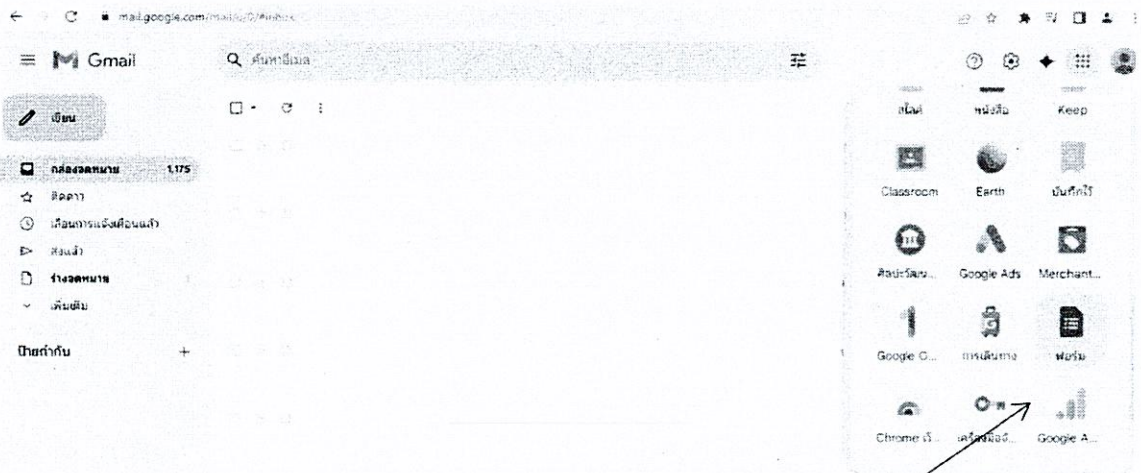
งานบริหารบุคคล ส่วนอำนวยการ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ภาคเหนือบน มีหน้าที่รับผิดชอบ ดำเนินการด้านการจัดจ้าง เงินเดือน พิจารณาความดีความชอบ การสอบสวน วินัย ลงโทษ อัตรากำลัง บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย การมอบอำนาจ เก็บรักษาเอกสาร และข้อมูลต่าง ๆ การขอรับพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ การฝึกอบรม สัมมนาต่าง ๆ ทะเบียนประวัติผู้ปฏิบัติงาน ตัวชี้วัดรายบุคคล การบริหารจัดการองค์การด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

๒. วิธีการ / ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ได้เรียนรู้

การตอบแบบสอบถามในการฝึกอบรม หรือการตอบแบบสอบถามข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงาน โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ จะช่วยให้การประมวลผลเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย สะดวกรวดเร็ว การตอบแบบสอบถามออนไลน์ โดยใช้ (QR Code) มีกระบวนการในการดำเนินการดังนี้

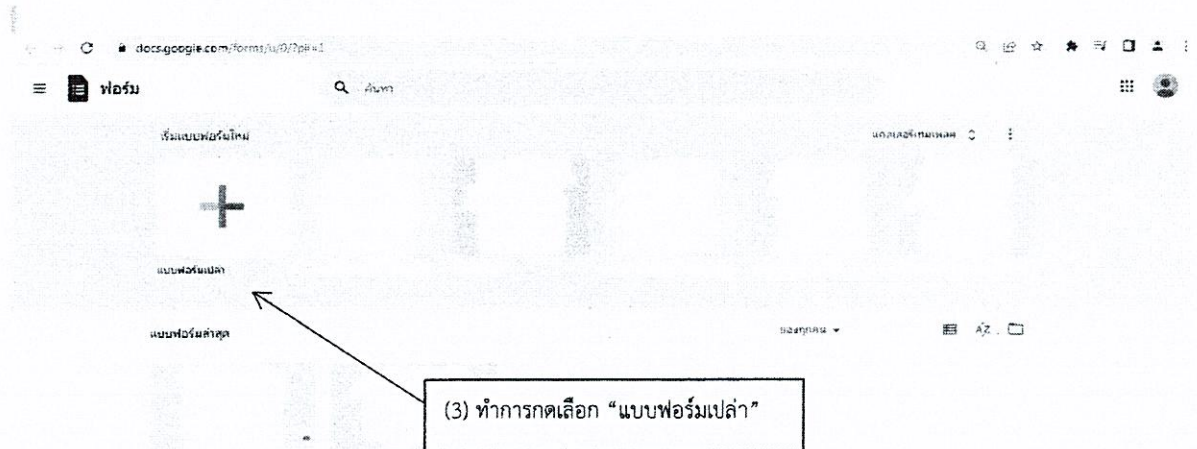
๑. เข้าสู่ระบบ Gmail ที่เว็บไซต์ <https://www.google.com/gmail/> (หรือพิมพ์ค้นหาใน Google ว่า "Gmail")

๒. ทำการเข้าระบบ "Gmail" และทำการเลือก "ฟอร์ม"



(2) ทำการเลือก "ฟอร์ม"

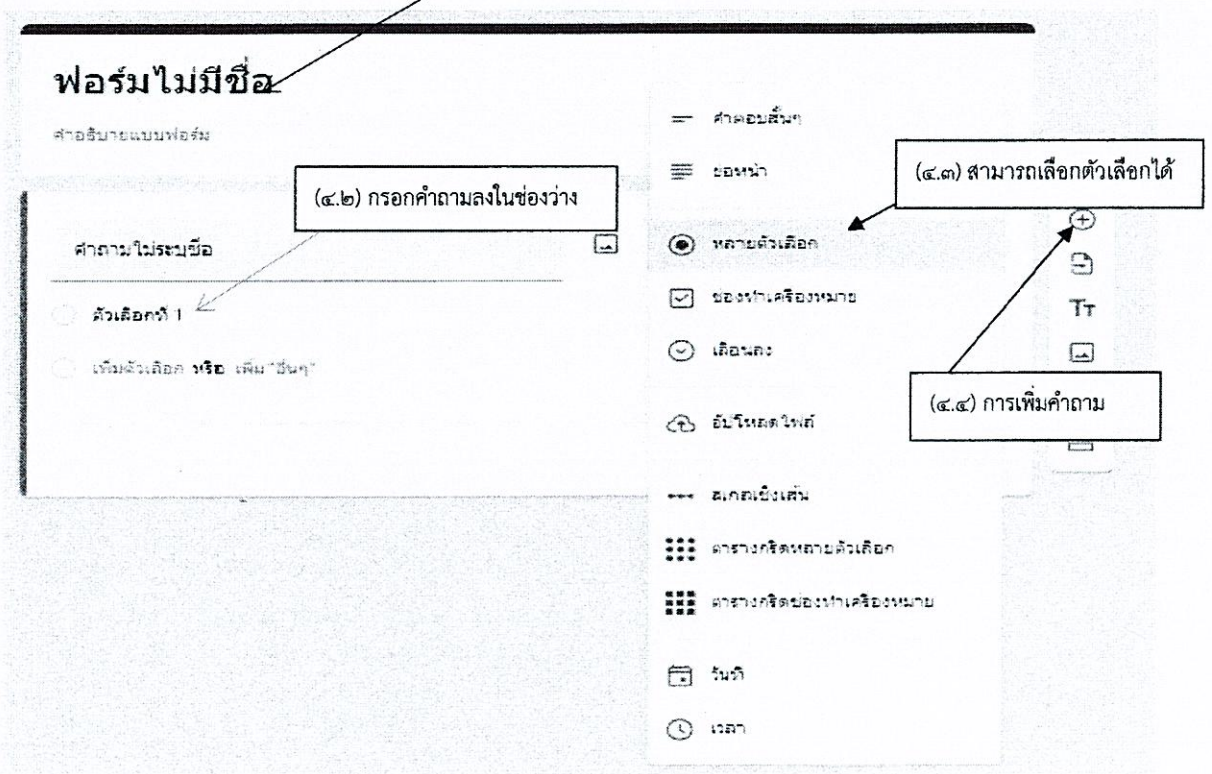
๓. ทำการเลือก “แบบฟอร์มเปล่า”



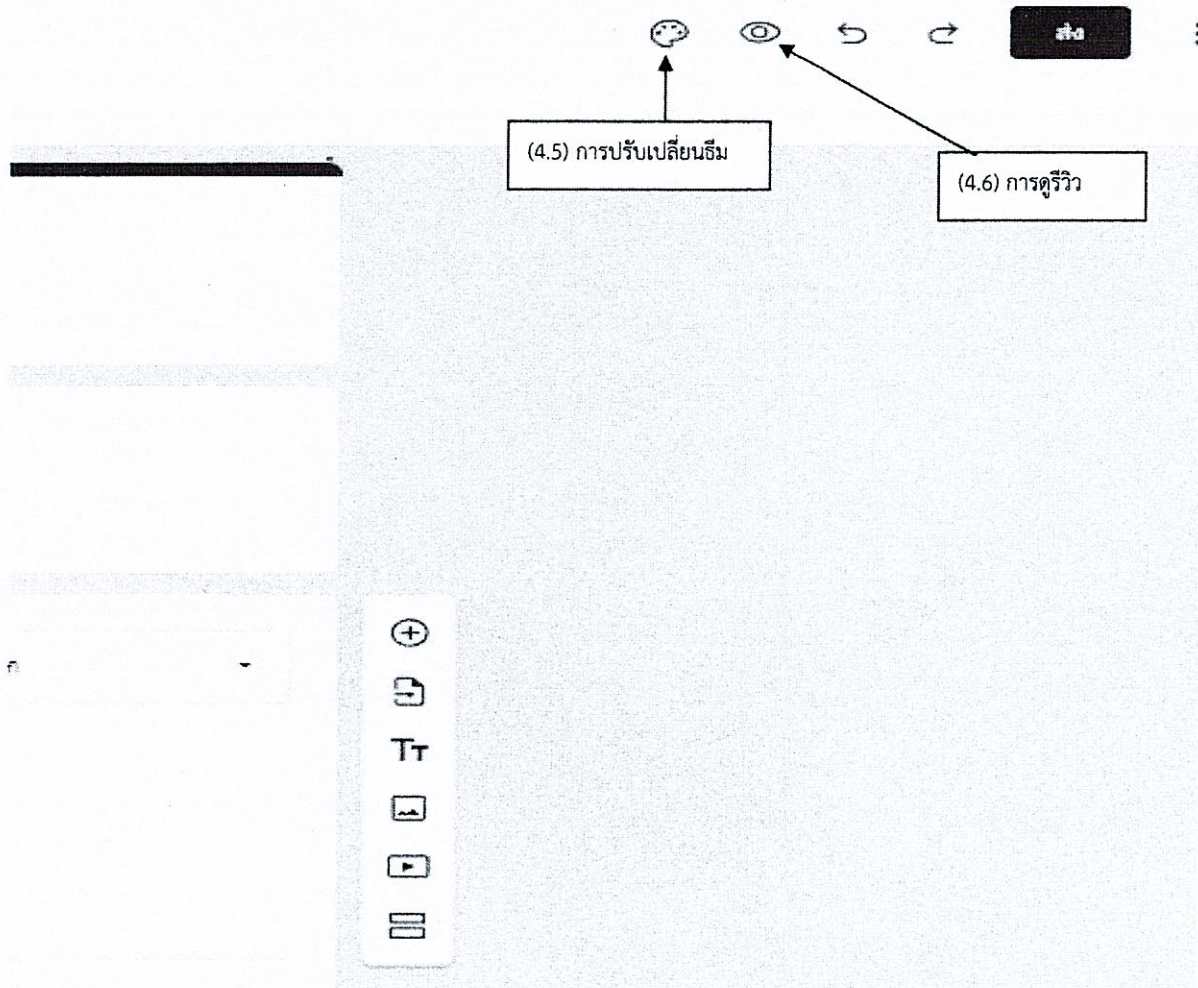
๔. หลังจากเข้าสู่หน้าต่างแบบฟอร์มว่างแล้ว

๔.๑ ให้ตั้งชื่อแบบฟอร์ม และใส่คำอธิบาย

(4.1) ทำการแก้ไขชื่อ โดยพิมพ์ได้เลย



- ๔.๒ ทำการกรอกคำถามลงในช่องว่าง
- ๔.๓ สามารถเลือกตัวเลือกได้
- ๔.๔ สามารถกดเพิ่มคำถามได้
- ๔.๕ สามารถปรับเปลี่ยนธีม เพื่อให้ดูสวยงาม ตามความต้องการได้
- ๔.๖ หลังจากได้ทำแบบฟอร์มตามที่ต้องการแล้ว เพื่อเป็นการทบทวนสิ่งที่ได้ทำ ให้ทำการกดดูที่ “รีวิว” อีกครั้ง ก่อนทำการกด “ส่ง”



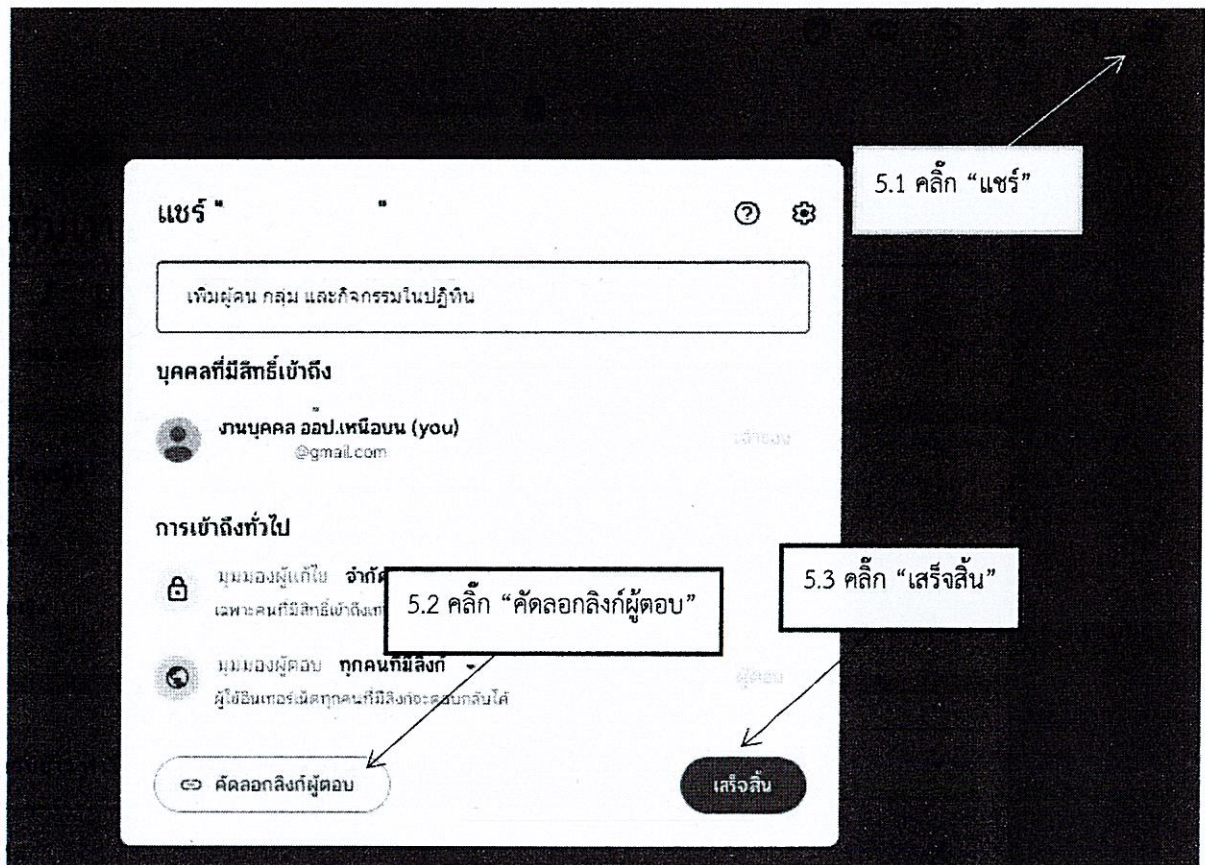
๕. ทำการ “แชร์” เพื่อให้ แบบฟอร์ม ที่ได้ทำนี้ สามารถนำไปให้ผู้อื่น หรือบุคคลภายนอกได้เข้าถึงได้

๕.๑ โดยเมื่อคลิกที่ “แชร์” แล้ว จะขึ้นข้อความดังรูป ให้ทำการเลื่อนเมาส์มาคลิกที่ “มุมมองผู้ตอบ” ปรับให้เป็นข้อความว่า “ทุกคนที่มีลิงก์”

๕.๒ แล้วจึงมาคลิกที่ “คัดลอกลิงก์ผู้ตอบ” เพื่อนำ URL ไปทำเป็น QR Code ในการที่จะนำออกไปให้ผู้อื่น หรือบุคคลภายนอกได้ทำการตอบแบบสอบถาม ตามที่ได้สร้างแบบฟอร์ม นั้น ๆ

๕.๓ แล้วจึงมาคลิกที่ “คัดลอกลิงก์ผู้ตอบ” เพื่อนำ URL ไปทำเป็น QR Code ในการที่จะนำออกไปให้ผู้อื่น หรือบุคคลภายนอกได้ทำการตอบแบบสอบถาม ตามที่ได้สร้างแบบฟอร์ม นั้น ๆ

๕.๓ แล้วจึงทำการกดคำว่า “เสร็จสิ้น”



การสร้าง QR Code

คุณสมบัติของ QR code คือ เป็นสัญลักษณ์แทนข้อมูลต่าง ๆ ที่มีการตอบสนองที่รวดเร็ว ซึ่งส่วนใหญ่จะนำมาใช้กับสินค้า, สื่อโฆษณาต่าง ๆ เพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติม หรือจะเป็น URL (ยูอาร์แอล) เว็บไซต์ เมื่อนำกล้องของโทรศัพท์มือถือไปถ่าย QR Code ก็จะเข้าสู่เว็บไซต์ได้ทันทีโดยไม่ต้องเสียเวลาพิมพ์

ประโยชน์ ของ QR Code

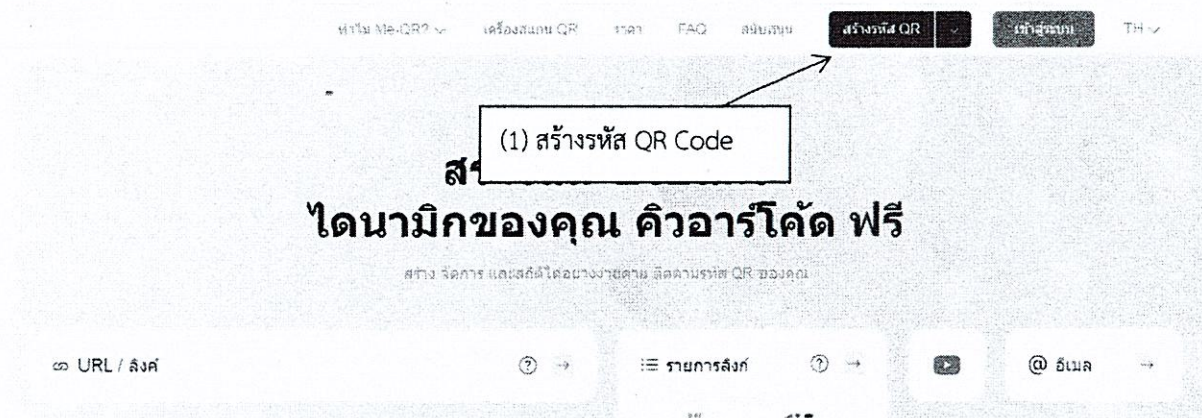
เราสามารถนำ QR Code มาประยุกต์ใช้ได้หลากหลายรูปแบบ เช่น แสดง URL ของเว็บไซต์, ข้อความ, เบอร์โทรศัพท์ และข้อมูลที่เป็นตัวอักษรได้อีกมากมาย ปัจจุบัน QR Codeถูกนำไปใช้ในหลายๆ ด้าน เนื่องจากความรวดเร็ว เพราะทุกวันนี้คนส่วนใหญ่จะมีมือถือกันทุกคน และมือถือเดี่ยวนี้นี้ก็มีกล้องเกือบทุกรุ่นแล้ว ประโยชน์ที่เห็นได้ชัดที่สุดของ QR Code คือการแสดง URL ของเว็บไซต์ เพราะ URL โดยปกติแล้วจะจดจำ ยาก เพราะยาวและบางทีก็จะซับซ้อนมาก แต่ด้วย QR Code เราเพียงแค่มือถือมาสแกน QR Code ที่เราพบเห็นตามผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ, นามบัตร, นิตยสาร ฯลฯ แล้วมือถือ จะลิงก์เข้าเว็บเพจที่ QR Code นั้น ๆ บันทึกข้อมูลอยู่โดยอัตโนมัติ

การสร้าง QR Code

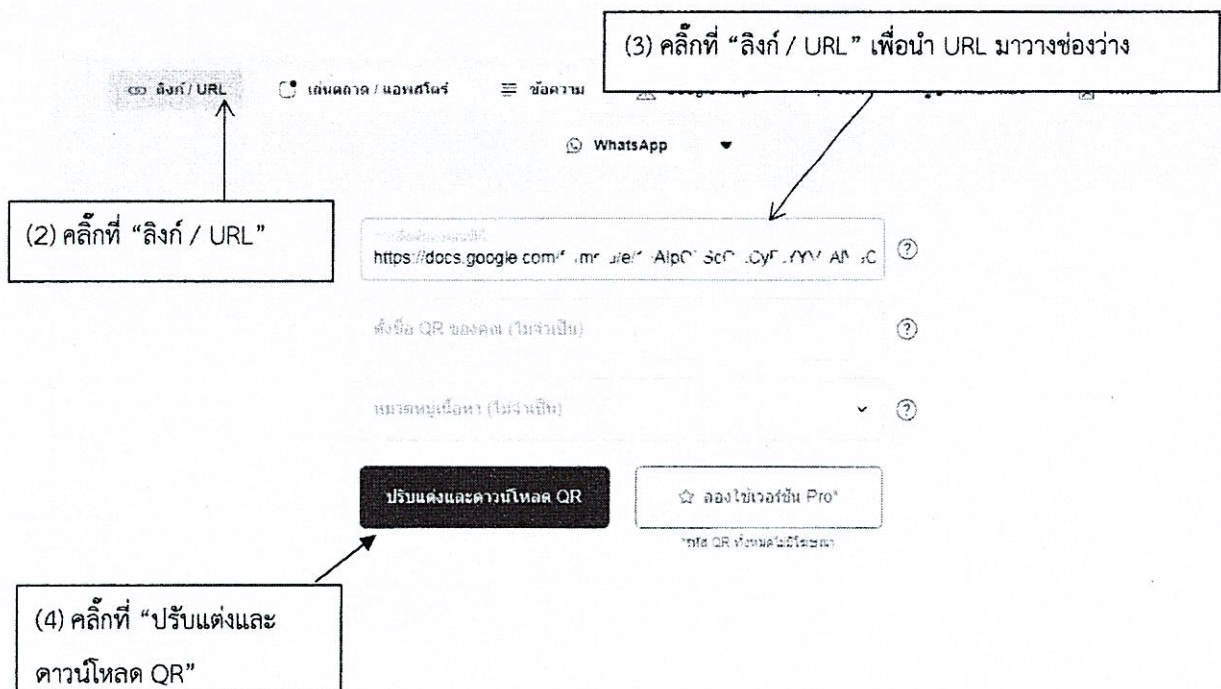
ในปัจจุบันมีเว็บไซต์มากมาย ที่ให้บริการการสร้าง QR Code โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สามารถสร้างได้ดังนี้

๑. พิมพ์ค้นหาใน google ว่า “การสร้าง QR Code หรือ QR Code generator แล้วทำการค้นหา
๒. จะมีเว็บไซต์มากมายให้เราเลือก ในการที่จะสร้าง QR Code

ตัวอย่าง



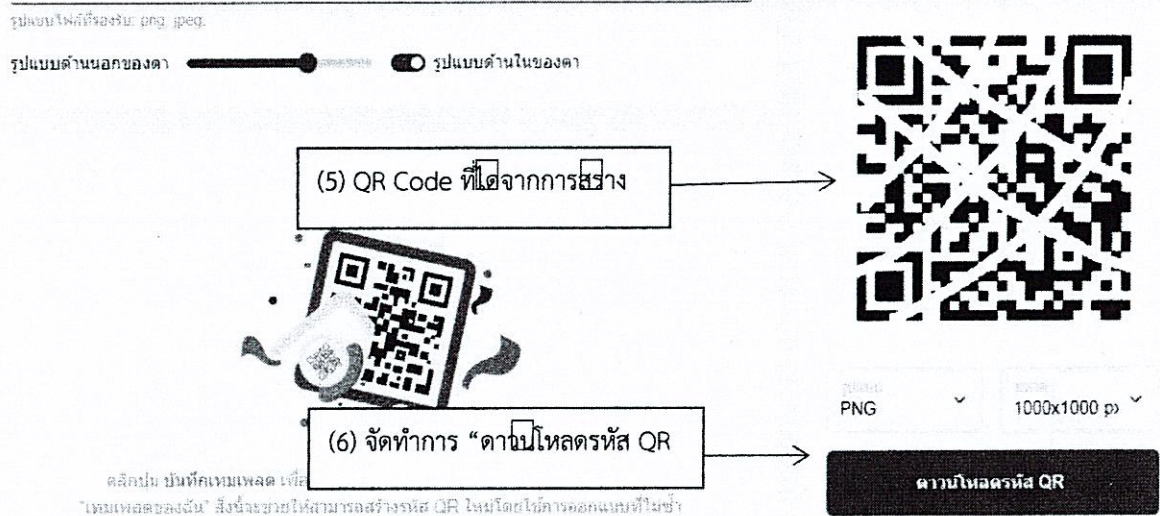
- (๑) เมื่อได้เว็บไซต์ที่จะทำการสร้างแล้ว ให้ทำการกดที่ “สร้างรหัส QR Code”



(๒) คลิก “ลิงก์ / URL” เพื่อนำ ลิงก์ / URL จากแบบฟอร์มจาก google form

(๓) โดยนำลิงก์จากแบบฟอร์มใน google form มาวางในช่องว่าง

(๔) คลิกที่ “ปรับแต่งและดาวน์โหลด QR” เพื่อทำการสร้าง QR Code

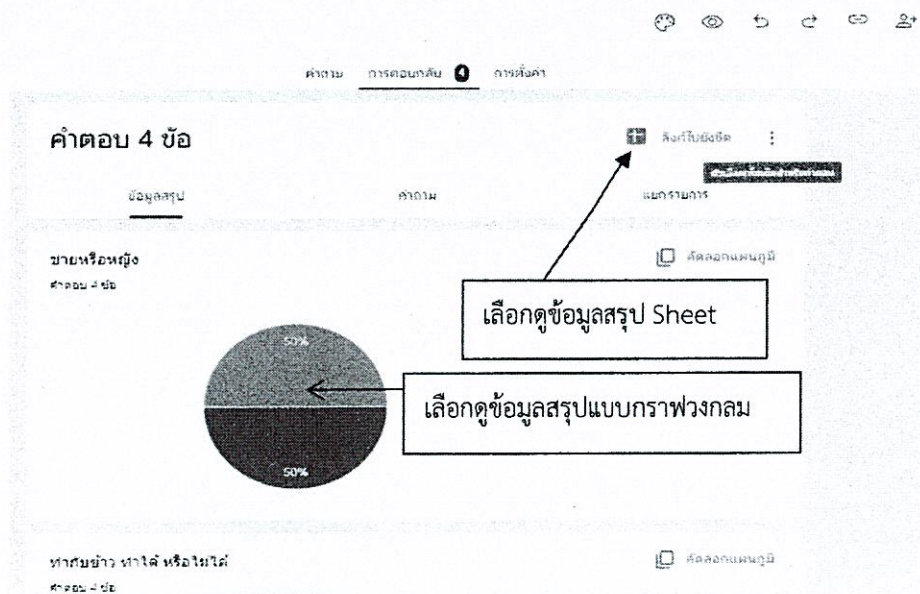


(๕) จากนั้นทางเว็บไซต์ที่ใช้บริการ จะทำการประมวล และสร้าง QR Code ให้ขึ้นมา

(๖) แล้วจึงจัดการทำการ “ดาวน์โหลด QR” เพื่อมาควบคุมกับการใช้แบบประเมินแบบสอบถามใน form ที่ได้สร้างขึ้น

การดูการตอบกลับ

การดูการตอบกลับได้ ๒ ลักษณะ คือ ข้อมูลสรุป และ Sheet การดูการตอบกลับในลักษณะ ข้อมูลสรุป คือ การรวบรวมและสรุปข้อมูลให้เป็นลักษณะของกราฟแท่ง กราฟวงกลม แสดงผลร้อยละแบบอัตโนมัติ และการเลือกดูได้ในลักษณะของ Sheet ซึ่งการทำงานของ Sheet จะคล้ายกับ Microsoft Excel



ข้อดีของการทำแบบสอบถามออนไลน์ (เมื่อเทียบกับแบบสอบถามทั่วไป)

๑) กระจายข้อมูลได้ทั่วถึง และสามารถเข้าถึงได้เร็วกว่า : การที่เราทำแบบสอบถามออนไลน์ จะช่วยให้มีโอกาสได้ ผู้เข้าร่วมแบบสอบถามที่ทั่วถึงกว่า ไม่ใช่แค่เพียงในพื้นที่ที่เราสามารถเดินแจกแบบสอบถามเท่านั้น อีกทั้งเรายังส่งแบบสอบถามให้ผู้ที่อยู่ภูมิภาคอื่นไปจนถึงผู้ที่อาศัยอยู่ต่างประเทศสามารถทำแบบสอบถามให้เราได้ในเวลาอันรวดเร็วอีกด้วย

๒) ประหยัดงบประมาณ : การพิมพ์แบบสอบถามในรูปแบบกระดาษย่อมมีค่าใช้จ่าย และแน่นอนว่า...ยิ่งเยอะยิ่งเห็นความแตกต่าง เพราะฉะนั้นการทำแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์จะประหยัดงบประมาณได้เป็นจำนวนมาก

๓) สามารถยกตัวอย่างให้เห็นรูปธรรมมากขึ้น : หากเราต้องการให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เห็นสิ่งที่เราต้องการจะสื่อมากขึ้น เช่น หากทำแบบประเมินผลงานบางอย่างที่เป็นสิ่งของ ก็สามารถใส่ภาพหรือวิดีโอของสิ่งของนั้น ๆ ลงไปในแบบสอบถามออนไลน์ได้เลย

๔) ข้อมูลถูกจัดเก็บอย่างเป็นระเบียบ : หากข้อมูลมีความสำคัญ การจัดเก็บเอกสารก็ยังมีสำคัญตามไปด้วย การที่เอกสารข้อมูลถูกจัดอย่างเป็นระเบียบในบัญชี Google จะยิ่งง่ายต่อการค้นหา

๕) สามารถนำข้อมูลไปใช้ได้สะดวก : เราสามารถนำผลลัพธ์จากการทำแบบสอบถามออนไลน์ไปใช้ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เพราะเราสามารถ Export ข้อมูลผลลัพธ์ออกมาเป็นไฟล์เพื่อนำไปใช้ได้เลย

๖) นอกจากเป็นแบบสอบถามยังใช้ทำการสอยแบบออนไลน์ได้อีกด้วย : เราสามารถใช้ Google Form เพื่อสร้างข้อสอบสำหรับการสอยแบบได้ โดยที่ผู้ทำข้อสอบสามารถตรวจคำตอบได้ทันทีอีกด้วย

๓. เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้

การทำแบบสอบถามออนไลน์ โดยการใช้ QR code เป็นวิธีที่ทันสมัยและสะดวก สามารถลดการใช้กระดาษในการตอบแบบสอบถาม และไม่ยุ่งยากในการสรุปข้อมูลของแบบสอบถาม การตอบแบบสอบถามโดยการใช้ QR code ทำได้ง่ายและรวดเร็ว และยังสามารถนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาต่อยอดได้

๔. ประเด็นความรู้ที่สำคัญ

การทำงานเอกสาร โดยการนำเทคโนโลยีมาช่วยจะช่วยให้การทำงานมีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การตอบแบบสอบถามออนไลน์ จึงมีประโยชน์ ดังนี้

- เก็บรวบรวมข้อมูลจากคนจำนวนมากได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- นำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการวิจัยได้ดี
- ช่วยลดการบันทึกข้อมูลคำตอบที่ผิดพลาดได้ดีกว่าการสัมภาษณ์
- ถ้ามีการทำแบบสอบถามที่ดี จะช่วยประมวลผลได้สะดวก
- ใช้แบบสอบถามออนไลน์ ช่วยประหยัดเวลาและงบประมาณเมื่อเปรียบเทียบกับการใช้แบบสอบถามที่เป็นแบบออฟไลน์
- ไม่จำเป็นต้องฝึกอบรมพนักงานเก็บข้อมูลมากเหมือนกับวิธีการสัมภาษณ์

๕. บทสรุป

การออกแบบแบบสอบถามเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้จัดทำต้องให้ความสำคัญ โดยคำนึงถึงโครงสร้างแบบสอบถามที่ครบถ้วน ดำเนินการตามขั้นตอนการออกแบบสอบถามที่ถูกต้อง และยึดตามหลักการออกแบบสอบถามที่ดี เพื่อให้ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามมีคุณภาพ และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ตามวัตถุประสงค์
