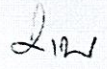


แบบฟอร์มการถ่ายทอดประสบการณ์

ผ่านบทเรียนที่ 1 ประเด็น (One Point Lesson)

คือบทเรียนที่อธิบายวิธีการทำงาน การใช้งานเครื่องมือ หรืออื่นๆ โดยมุ่งเน้นการเขียนเพียงประเด็นเดียว
เพื่อให้มีความคล่องตัวในการศึกษาและนำไปใช้

การแบ่งปันความรู้ 1 บทเรียน : องค์ความรู้ Knowledge Sharing by One Point Lesson (OPL)			
ชื่อเรื่อง	ชื่อเรื่อง : คู่มือหรือแนวทางการ ให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อ “ซี้อเฟอร์นิเจอร์”	เลขที่เอกสาร	A01
		วันที่จัดทำ	8 กันยายน 2568
ประเภท	☒ ความรู้พื้นฐาน ☐ การแก้ไขปัญหา ☐ การปรับปรุงงาน ☐ เทคนิคการทำงาน	ผู้จัดทำ	นางวรุณรัตน์ โชติแสง
		ตำแหน่ง	พนักงาน (ระดับ 5) บริหารทั่วไป
		ผู้อนุมัติ	นางอชิรญาณ์ ภูงษ์ทอง
		ตำแหน่ง	หัวหน้างาน (ระดับ 6) งานบริหารทั่วไป
วัตถุประสงค์ คู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการ อย่างถูกต้องและปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน ขั้นตอน - ลูกค้าสามารถเข้ามาเลือกชมสินค้าและสอบถามรายละเอียดได้โดยตรงห้องแสดงสินค้า อ.อ.ป. - เมื่อลูกค้าสนใจซื้อ เจ้าหน้าที่ขายทำการแจ้งทบทวนรายละเอียดสินค้าพร้อมราคา เพื่อให้ลูกค้าตรวจสอบความถูกต้องและชำระค่าสินค้า - นำรายละเอียดที่ลูกค้าตรวจสอบถูกต้องแล้วให้ งานบัญชีการเงินเขียนใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี - นัดหมายลูกค้าถึง วัน เวลา สถานที่ในการจัดส่งสินค้า - การขนส่งสินค้าในเขต อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น ข้อควรระวัง : - ควรระมัดระวังเรื่องการจัดส่งสินค้า หากสินค้าได้รับความเสียหาย ลูกค้าอาจปฏิเสธการรับสินค้า			


 (นางวรุณรัตน์ โชติแสง)
 พนักงาน (ระดับ 5) งานบริหารทั่วไป
 สหกรณ์อุตสาหกรรมจังหวัดขอนแก่น